

平成 27 年 7 月 23 日

お客様各位

株式会社 福岡中央銀行


## インターネットバンキングの Windows10 対応について

平素より当行のインターネットバンキングをご利用いただき誠にありがとうございます。

平成 27 年 7 月 29 日(水)にマイクロソフト社より WindowsOS の最新版である「Windows10」のリリースが予定されております。しかしながら、当行のインターネットバンキングである法人・個人事業主向けの「福中銀ビジネスネットバンキング」と個人のお客様向けの「インターネット・モバイルバンキング」において、動作確認が得られておりません。

動作確認につきましては、マイクロソフト社より正式版がリリースされた後に、お客様に推奨環境としてご利用いただけるかを確認しました上で、当行ホームページにてご案内いたしますので、当面の間「Windows10」のインストール、およびアップグレードは実施されないようお願いいたします。

また、Windows10 へのアップグレードへの予約を案内する画面がデスクトップ上に表示されることがありますが、ご予約も控えていただきますようお願いいたします。もし、予約済みの方で、当行のインターネットバンキングをご利用される場合は、マイクロソフト社のホームページよりご予約を取り消していただきますようお願いいたします。

<p>画面右下のタスクバーの Windows アイコンが予約を行うアプリとなります</p>	
---	---

### ○ 対象のお客様

「福中銀ビジネスネットバンキング」をご利用のお客様

「インターネット・モバイルバンキング」をご利用のお客様

本件に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

#### ・法人・個人事業主（福中銀ビジネスネットバンキング）のお客様

福中銀ビジネスネットバンキングヘルプデスクセンター : 0120-750-177

<<お問合せ受付時間>> 9:00~18:00 (銀行窓口休業日を除く)

#### ・個人（インターネット・モバイルバンキング）のお客様

インターネットバンキングヘルプデスクセンター : 0120-750-207

<<お問合せ受付時間>> 9:00~17:00 (銀行窓口休業日を除く)

以上