

平成 29 年 11 月 14 日

各 位

株式会社福岡中央銀行

## キャッシュカードを騙し取る詐欺事件にご注意ください

### 1. 「キャッシュカード」を騙し取る手口

- 警察官や銀行協会職員、コールセンター職員を名乗り、お客様の「暗証番号」を言葉巧みに聞き出だす。
- 「お客様の口座が犯罪に利用されている」「キャッシュカードが偽造されてしまった可能性が高い」「一刻も早くよりセキュリティの高いカードに交換する必要がある」等お客様の不安を駆り立てる。
- 当行職員を名乗る共犯者が訪問し「キャッシュカード」を持ち去る。

### 2. 被害にあわないために

- 警察官や銀行協会職員、コールセンター職員及び当行職員が、「キャッシュカードの暗証番号」を聞くことは一切ございません。
- 銀行店舗外で「キャッシュカード」をお預かりすることはありません。
- 他人に「暗証番号」を教えたり、「キャッシュカード」を渡したりしないでください。
- 万一、電話や訪問で少しでも変だなと感じたり、あるいは「口座番号」や「暗証番号」を答えてしまった場合は、直ちに警察にお届けいただくとともに、お取引店又は CD 監視センターにご連絡下さいますようお願いいたします。