

メール通知パスワード ご利用マニュアル

【メール通知パスワードサービス】

メール通知パスワードサービスとは、個人向けインターネットバンキングの利用者がパソコンから対象の取引・操作を行う際に、当行から利用者の電子メールアドレス宛に送信する追加のパスワードを利用して厳格な本人確認を行う機能です。

【対象となるお客さま】

パソコンからサービスを利用される方で、ワンタイムパスワードを利用されていない方。

【対象の取引・操作】

- ・都度振込
- ・民間企業への各種料金の払込み
- ・お客様登録情報変更
- ・「メール通知パスワード」の利用登録
- ・「ワンタイムパスワード」の利用開始手続き(トークン発行)
- ・「セレクトEメールサービス」の利用変更

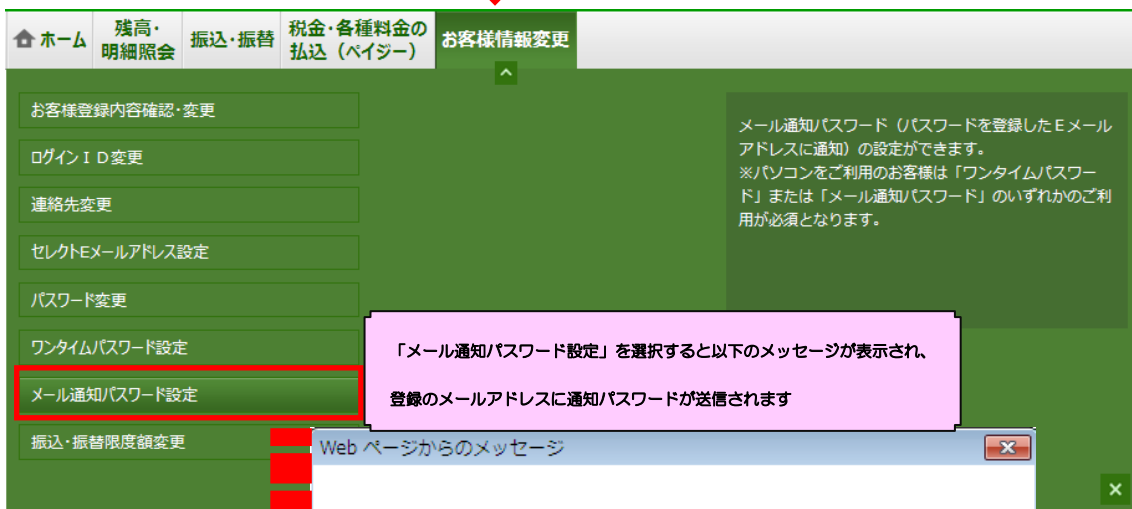
【注意事項】

- ・一定回数、メール通知パスワードの入力を誤ると強制ログアウトとなります。パスワードロックではありませんので、再度ログインすることをご利用いただけます。
- ・スマートフォン(ワンタイムパスワード利用必須)、モバイルバンキング(携帯電話)でお取引を行う際は、メール通知パスワードは必要ありません。
- ・メールが受信できない場合は、上記の取引ができなくなりますので、メール受信拒否設定を行っているお客さまは下記ドメインからのメール受信許可設定を行ってください。
ドメイン(@以下): webcenter.anser.or.jp
- ・メールアドレスの変更等でメール通知パスワードの受信ができず、振込等のお取引ができなくなった場合は、窓口にてメール通知パスワードの利用解除の手続き(書面)が必要となります。
(メールアドレスの変更を行う場合は、メールアドレスを変更する前に、継続的に受信可能なメールアドレスをメール通知パスワードの受信用として登録を行ってください。受信メールアドレスの変更にはメール通知パスワードが必要となりますので、メールアドレスが変更され、メールが受信できなくなると、お手元の操作では変更もできなくなります。)

【追加機能(任意利用)】

- ・セレクトEメールサービス
インターネット・モバイルバンキングにおけるメールの受信用のメールアドレスを、最大3つまで登録することができる機能です。
- ・メール通知パスワード利用変更
「セレクトEメールサービス」にて登録されたメールアドレスを、メール通知パスワードの受信用としての利用可否について設定できます。
上記2サービスを活用することで、システム障害等によるメール不通時に備えることができます。
尚、追加メールアドレスにつきましても、上記注意事項にご留意いただき、設定ください。

メール通知パスワードの利用開始



⚠ メール通知パスワード送信先としてご登録のメールアドレスにメール通知パスワードを送信しました。

福中 太郎様
2015年04月10日 12時33分24秒
いつも福岡中央銀行をご利用いただきありがとうございます。
メール通知パスワードをお知らせいたします。
メール通知パスワード: **38791511**
※メール通知パスワードはお客様がログアウト、または、メール通知パスワードが再度発行されるまで有効です。メールアドレス変更時、変更後のメールアドレスに新しいメール通知パスワードが送信されます。
ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。
専用ヘルプデスク 電話 0120-750-207(平日9:00 ~ 17:00)
専用E-mailアドレス fukuokachuobank@dream.com
これからも福岡中央銀行をよろしくお願いいたします。

受信したメールのイメージです

②変更内容入力

メール通知パスワード利用変更 (変更内容入力)

メール通知パスワードをご利用の場合は、メールアドレスが必要になります。
送信先メールアドレスをご確認のうえ、申請して下さい。
メール通知パスワードを入力し、「メール通知パスワード情報の変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

メールアドレス

メール通知パスワード利用登録状況	利用する
現在の登録メールアドレス	j [redacted] p
新しい登録メールアドレス	(半角英数字記号) ← 受信するメールのアドレスを変更する時は入力します
新しい登録メールアドレス (確認用)	(半角英数字記号) 確認のため2回入力して下さい ← 受信するメールのアドレスを変更する時は入力します

メール通知パスワード送信先

メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認下さい。

送信日時	2015年04月10日 12時40分07秒
送信先メールアドレス	j[REDACTED]p

メール通知パスワードの入力

[必須] メール通知パスワード

先ほど受信したメールに記載された「メール通知パスワード」を入力します

変更を中止する メール通知パスワード情報の変更確認画面へ

③変更内容確認

メール通知パスワード利用変更（変更内容確認）

下記の内容でメール通知パスワードの利用変更を行います。
よろしければ確認用パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

メールアドレス

現在のメール通知パスワード利用有無	利用する
現在の登録メールアドレス	j[REDACTED]p
新しいメール通知パスワード利用状況	(変更なし)
新しい登録メールアドレス	(変更なし)

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード ソフトウェアキーボードを使用して入力する

(半角英数字6~12桁) こちらは「確認用パスワード」になります。

変更を中止する 変更を確定する

以下の画面が表示すれば変更完了です

メール通知パスワード利用変更（変更完了）

下記の内容で変更を完了しました。

メールアドレス

変更前のメール通知パスワード利用有無	利用する
変更前の登録メールアドレス	j[REDACTED]p
新しいメール通知パスワード利用状況	(変更なし)
新しい登録メールアドレス	(変更なし)

取引時におけるメール通知パスワード

振込・振替(振込内容確認)

引落口座選択 > 振込方法選択 > 振込先金融機関選択 > 振込先支店選択 > 振込金額入力 > 振込内容確認 > 振込完了

よろしければ確認用パスワード・メール通知パスワードを入力し、「承諾」ボタンを押して下さい。

引落口座情報	本店営業部	普通	568円 残高
--------	-------	----	---------

↓

振込先口座情報	金融機関名	[訂正する]
	支店名 ホンテン	[訂正する]
	科目 普通	
	口座番号 1234567	
	受取人名 ウタリ ハナコ	
	振込金額 100円	
	引落合計金額 316円(税込手数料216円) 振込指定日 04月22日	[訂正する]

• 振込依頼は 4月22日扱いです。

メール通知パスワード送信先

メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認下さい。

送信日時	2015年04月21日 16時44分23秒
送信先メールアドレス	bank.co.jp

確認用パスワードの入力

【必須】 確認用パスワード ソフトウェアキーボードを使用して入力する
(半角英数字6~12桁)

メール通知パスワードの入力

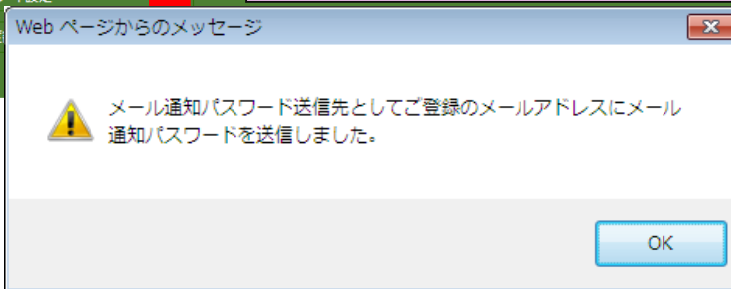
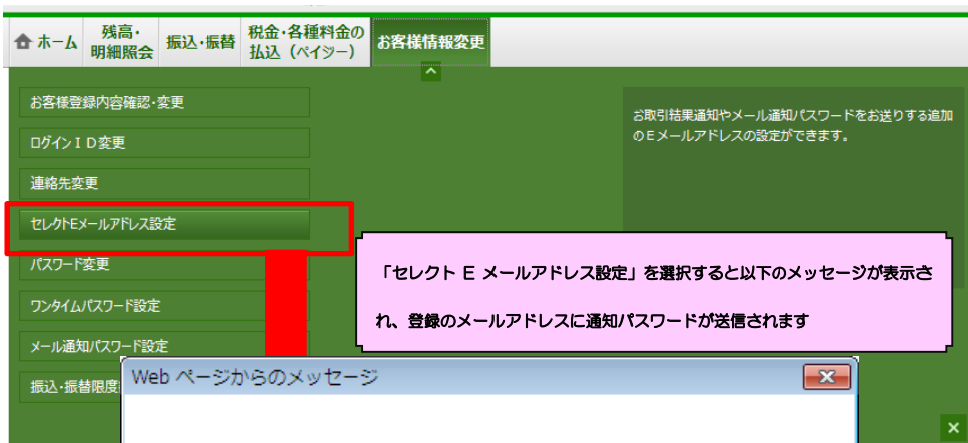
【必須】 メール通知パスワード

振込を中止する

承諾

セレクトEメールサービス

①ホーム画面



この時受信したメール①のパスワードを次の②変更内容入力画面で入力します

②変更内容入力

セレクトEメールサービス利用変更（変更内容入力）

メール通知パスワードを入力し、「セレクトEメールサービス利用の変更確認画面へ」ボタンを押して下さい。

利用状況

第2メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用しない
[必須] 新しい利用状況	<input checked="" type="radio"/> 利用する ← チェックします <input type="radio"/> 利用しない

第2メールアドレス

現在の第2メールアドレス	(未登録)
新しい第2メールアドレス	(半角英数字記号) t[]ip
新しい第2メールアドレス(確認用)	(半角英数字記号) 確認のため2回入力して下さい t[]ip

ご注意

- メールアドレスを変更する場合、「セレクトEメールサービス利用の変更確認画面へ」ボタンを押した後に、変更したメールアドレスに対してメール通知パスワードが送信されます。
- なお、発行されたメール通知パスワードは、このセレクトEメールサービス利用変更を実施する場合のみ有効です。
※インターネットの接続業者の事情により、メールが遅延する場合があります。

メール通知パスワード送信先

メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認下さい。

送信日時	2015年04月09日 14時11分09秒
送信先メールアドレス	j[redacted]p

メール通知パスワードの入力

【必須】メール通知パスワード

受信したメール①に通知されているパスワードを入力します

[セレクトEメールサービス利用の変更確認画面へ](#)

Web ページからのメッセージ

⚠ メール通知パスワード送信先としてご登録のメールアドレスにメール通知パスワードを送信しました。

OK

この時受信したメール②のパスワードを次の③変更内容確認画面で入力します

③変更内容確認

セレクトEメールサービス利用変更（変更内容確認）

変更内容をご確認下さい。
以下の内容でよろしければ確認用パスワード・メール通知パスワードを入力し、「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

利用状況

第2メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用しない
新しい利用状況	利用する

第2メールアドレス

現在の第2メールアドレス	(未登録)
新しい第2メールアドレス	[redacted]p

第3メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用しない
新しい利用状況	(変更なし)

第3メールアドレス

現在の第3メールアドレス	(未登録)
新しい第3メールアドレス	(変更なし)

メール通知パスワード送信先

メール通知パスワードは、お客様へ送信されたメールの本文に以下の送信日時を記載したメールをご確認下さい。

送信日時 2015年04月09日 14時17分31秒	イメージ	福中 太郎様 2015年04月09日 14時11分09秒 いつも福岡中央銀行をご利用いただきありがとうございます。 メール通知パスワードをお知らせいたします。 メール通知パスワード： 85227837 ※メール通知パスワードはお客様がログアウト、または、メール通知パスワードが再度発行されるまで有効です。メールアドレス変更時、変更後のメールアドレスに新しいメール通知パスワードが送信されます。
送信先メールアドレス j[redacted]@p		

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード (半角英数字6~12桁) ソフトウェアキーボードを使用する

メール通知パスワードの入力

[必須] メール通知パスワード

変更を中止する

受信したメール②に通知されているパスワードを入力します。この時メール②とメール①のパスワードを混同なさらぬようご注意ください。

以下の画面が表示されたら変更完了です。

セレクトEメールサービス利用変更 (変更完了)

以下の通り、セレクトEメールサービス利用変更手続きを受付けました。

利用状況

第2メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用しない
新しい利用状況	利用する

第2メールアドレス

現在の第2メールアドレス	(未登録)
新しい第2メールアドレス	t[redacted]@p

第3メールアドレス利用状況

現在の利用状況	利用しない
新しい利用状況	(変更なし)

第3メールアドレス

現在の第3メールアドレス	(未登録)
新しい第3メールアドレス	(変更なし)

[セレクトEメールサービスメニュー画面へ](#)

メール受信許可設定

※機種によっては異なる場合がございますので、詳しくは各携帯電話会社にご確認ください。

docomo

スマートフォン

1. spモードメールアプリを起動
2. 【メール設定】
3. 【その他】
4. 【メール全般の設定】
5. 「詳細設定／解除」を選択
6. 「認証画面」でspモードパスワードを入力して「決定」を選択
7. 「迷惑メール対策」画面で「受信／拒否設定」の「設定」を選び、「次へ」を選択
8. 【ステップ4】の「受信設定」を選択
9. [▽個別に受信したいドメインまたはアドレス]の欄に『webcenter.anser.or.jp』を追加
10. 「登録」を選択して完了

携帯電話

1. 【i-menu】
2. 【お客様サポート】
3. 【各種設定(確認・変更・利用)】
4. 【メール設定】
5. 【詳細設定/解除】
6. 「認証」画面にて、iモードパスワードを入力し、「決定」を選択。
7. 【受信/拒否設定】で設定を選択し「次へ」。
8. [▼ステップ4]→受信設定
9. [▼個別に受信したいドメインまたはアドレス]の欄に『webcenter.anser.or.jp』を追加。
10. 「登録」を選択して完了。

au

スマートフォン

1. 【メールアイコン】
2. 【設定】
3. 【Eメール設定】
4. 【その他の設定】
5. 「迷惑メールフィルター」を選択
6. 暗証番号入力
7. 「迷惑メールフィルター」画面で「■詳細設定」の「指定受信リスト設定」を選択
8. 【指定受信リスト設定】
9. ここで入力欄に『webcenter.anser.or.jp』を追加
10. 「登録」を選択して完了

携帯電話

1. メールボタンを押し【Eメールメニュー】か【Eメール設定】を選択。
2. 【Eメール設定】⇒【その他の設定】
3. 【その他の設定】⇒【メールフィルタ】
4. 暗証番号を入力
5. 【メールフィルタ】⇒【アドレスフィルタ】
6. 【アドレスフィルタ】⇒【指定受信】
7. 【指定受信】⇒【登録】
8. 【指定受信設定】へ
9. ここで『webcenter.anser.or.jp』を指定受信に設定。

SoftBank

スマートフォン

1. 【ホーム | ソフトバンクモバイル】
2. 【My SoftBank】
3. 携帯電話番号とパスワードを入力して「ログイン」を選択
4. 「メール設定」から「S!メール[MMS]・SMS」を選択
5. 「迷惑メールをブロック」または迷惑メールブロックの設定の「変更する」を選択
6. 「個別設定はこちら」を選択
7. 「受信許可・許可設定」の「変更後の設定【Eメール】」より「受信許可リスト設定」を選択
8. 利用設定の「設定する」を選択し『webcenter.anser.or.jp』を入力
9. 一致条件を選択し、「設定する」を選択
10. 「設定が完了しました」と表示され完了

携帯電話

1. Yahooから【設定・申込み】
2. 【My SoftBank】
3. 【各種変更手続き】
4. 【オリジナルメール設定】を選択
5. 暗証番号を入力し【設定メニュー】へ
6. 【設定メニュー】に従い、【受信可否アドレス】の設定で『webcenter.anser.or.jp』を指定受信に設定。