福岡中央銀行 インターネット・モバイルバンキング ご利用マニュアル

(令和4年10月 第3版)

福岡中央銀行

(本マニュアルは、システム開発中の画面を使用しており、一部表示が異なる場合がございますのでご了承下さい。)

もくじ

ご利用にあたって

サービス内容一覧	3
動 作 環 境 に つ い て	4
画面操作時の注意点・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4
取引後のご連絡について	4
セキュリティについて	4

ご利用ガイド

第1	章	初回利用登録(パソコンでご利用のお客様)	6
第2	2章	ハードトークンの設定(パソコンでご利用のお客様)	13
第3	3章	ソフトウェアトークンの設定(パソコンで設定されるお客様)	17
第4	章	初回利用登録(スマートフォンでご利用のお客様)	23
第5	章	ロ グ イ ン	34
第6	章	残高照会	36
第7	7章	入出金明細照会	37
第8	3章	振込・振替	40
第9)章	ご依頼内容の照会	44
第 1	0 章	5 ご依頼内容の取消	45
第 1	1章	፪ 定期預金	45
第 1	2章	◎ 定期預金新約	45
第 1	3章	◎ 定期預金預入	54
第 1	4章	◎ 定期預金解約	57
第 1	5章	◎ 関連口座追加・削除	59
第 1	6章	፤ Web通帳切替申込	63
第 1	7章	』 ログインⅠD変更	65
第 1	8章	』 ログインパスワード変更	67
第 1	9章	』 メールアドレス、電話番号変更	69
第2	2 0 章	』 セレクトEメールサービスの設定	72
第2	2 1 章	振込・振替の限度額変更 振込・振替の限度額変更	74
第2	2 2 章	』 ワンタイムパスワードの利用解除	76
よく	、ある	こで質問	78

サービス内容一覧

インターネット・モバイルバンキングは以下のサービスをご提供します。

	サ	└─ビス項目	サービス概要
	残高照会		 ・現在預金残高、お引出し可能残高、前銀行営業日預金残高、の照会ができます。
照会、塩	入出金明細照会		 ・直近1週間、当月、指定された日付の入出金明細の照会がでできます。
い込・振	振込	登録振込先口座から 選択	・登録済みの振込先口座一覧から選択できます。
替サービ	· 振 替	新規に振込先口座を 指定	・新規に振込先を指定できます。
え	依頼内容の照会・取消		 ・振込振替のご依頼内容の照会、取消ができます。(照会は過去 30営業日分。取消は前日のサービス終了時間まで可能で す。)
定 明細照会		明細照会	・定期預金の明細の照会ができます。
期預	預入		・定期預金の預入ができます。
金払出		払出	・定期預金の払出ができます。
金の払い込み	^{金税} D金 A・ N各 NA A A種 S 料		 ペイジーマークが付いている税金や各種料金等の払込書に記載の「納付番号」や「納付区分」を入力することで支払いが可能です。
₩ e b 通帳	V	√e b通帳サービス	 ・紙の通帳を発行しないかわりにインターネットバンキングに て入出金明細を確認できるサービスです。

〈ご利用時間〉

平日・休日・祝日(第1・3月曜日を除く)0:00~24:00

第1・3月曜日の0:00~2:00、6:00~24:00

※ただし、以下の日時ではご利用可能時間を以下とさせていただきます。

①1月1日~1月3日の8:00~19:00

②5月3日~5日の0:00~2:00、6:00~24:00

③ハッピーマンデー前日の21:00~当日6:00

また、上記以外の日程でもサービス追加等によるメンテナンス等により、ご利用時間を制限させていただくことがございます。

動 作 環 境 に つ い て

インターネット・モバイルバンキングをご利用いただくためには、ご利用可能な環境を準備してい ただく必要があります。

■インターネット経由のメールが受信できるメールアドレスをお持ちであること。

■インターネットがご利用可能な端末(スマートフォン、パソコン等)は以下のページをご確認く ださい。

使用できる OS・ブラウザ(パソコン版)

https://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/environment/index.asp

使用できる OS・ブラウザ(スマートフォン版)

https://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/environment/smartphone.asp

画面操作時の注意点

画面移動終了時はブラウザ上の「戻る」、「進む」ボタン

終了の際は画面上の「ログアウト」ボタン

※ 終了の際、画面右上の閉じるボタン -

<b

取引後のご連絡について

ご依頼いただいたお取引の受付確認や処理結果等の重要なご通知やご案内を電子メール(ご連絡先 は、お客さまにて画面上で登録が必要です)でご案内いたします。お客様が振込振替等のお取引を 実施したにもかかわらず受付確認等のメールを受信できなかった場合、またはお心当たりのない電 子メールが届いた場合は「インターネット・モバイルバンキングヘルプデスクサービスセンター」 もしくは、「お取引店」までご連絡ください。

尚、メール受信拒否をされている方は、 当行からのメール(「@webcenter.anser.or.jp」 のドメ イン)を受信できるように設定をお願いいたします。

セキュリティについて

ログイン ID、パスワード等の管理について

「ログイン ID」「ログインパスワード」「確認用パスワード」は、お客様がご本人であることを確認するための重要な情報です。これらは第三者に知られることのないよう、また、お忘れにならないようにご注意ください。定期的にログインパスワードを変更していただくと、より安全性が高まります。

また、パソコンでサービスをご利用の場合は、ソフトウェアキーボードの導入により、パスワード 等の不正利用防止を図っていますので、ご活用ください。

メール通知パスワードについて

メール通知パスワードとは、パソコンでインターネット・モバイルバンキングの取引・操作を行う 際に、当行から利用者の電子メールアドレス宛に追加のパスワードを送信し、そのパスワードを入 力して頂くことで本人確認を行う機能です。 ※ワンタイムパスワードを設定されていない場合は自動的にメール通知パスワードが設定されま す。

※メール通知パスワードをご利用のお客様は、セキュリティの観点により、振込・振替限度額の上 限を20万円としております。

※メール通知パスワードはインターネット・モバイルバンキングをパソコンでご利用のお客様のみ 利用可能です。スマートフォン、タブレットでのご利用はできません。

ハードウェアトークンについて

ハードウェアトークンとは、パソコンやスマートフォンでインターネット・モバイルバンキングの 取引・操作を行う際に、ハードウェアトークンに表示されたパスワードを入力し、そのパスワード を入力して頂くことで本人確認を行う機能です。

※ハードウェアトークンのご利用にはお申込みが必要です。詳しくはお取引店へお申し出ください。

ソフトウェアトークンについて

ソフトウェアトークンとは、パソコンやスマートフォンでインターネット・モバイルバンキングの 取引・操作を行う際に、スマートフォンのアプリ「ワンタイムパスワード」に表示されたパスワー ドを入力し、そのパスワードを入力して頂くことで本人確認を行う機能です。



お困りの際の対処法、トラブル、その他ご質問等は、お電話またはメールでお問い合せいただけます。

インターネット・モバイルバンキング ヘルプテスクセンター

フリーダイヤル **0120-750-207** メールアドレス **fukuokachuobank@dream.com** お電話受付時間:平日 9:00~17:00(但し、銀行窓口休業日を除きます。) 受付時間外につきましては E-mail サービスをご利用願います。

第1章 初回利用登録(パソコンでご利用のお客様)

手順1 必要書類の準備

店頭申込のお客様は以下の2点をご準備ください

- ・「福岡中央銀行インターネット・モバイルバンキング利用申込書」の控え
- ・郵送しております「インターネット・モバイルバンキングをお申込いただいたお客さまへ」

Webでお申込みのお客様は以下の2点をご準備ください

- ・申込の際、入力していただいたログインパスワード
- ・郵送しております「インターネット・モバイルバンキングをお申込いただいたお客さまへ」

手順2 当行ホームページ



手順3 ログイン画面



手順4 お客様情報入力

7	圖中央銀行 🙈	+7 9473 🖬 💩 💩	
お客様情報	政力		## # 0 < MID 00
1	(08) HRDE-RE (08) HRDE-HE (08) HRDE-DEBH	(半発数下345) 筆項 (半発数字)	
0042/1	スワードの入力		
(2)	[88] 0245/(25-F	□ ソフトウェアキーボードを使用して入力する	
確認用バス	ワードの入力		
3	(8年) 禄四川/(スワード (※共同世界が~138) 88、こちらを参照してアさい。	□ ソフトウェアルーボードを使用して入力する	
	-	和我中止する 次へ	

- 「代表口座・店番」、「代表口座・口座番号」
 を入力してください。
- ※「代表口座・店番」、「代表口座・口座番号」 はお申込みの際に使用した口座を入力してく ださい。
- 「ログインパスワード」を入力してください。
- ※「ログインパスワード」は「福岡中央銀行インターネットモバイルバンキング利用申込書」の控えに記載(ネット申込の場合は申込の際に入力)の「ab」から始まるログインパスワードを入力してください。
- ③「確認用パスワード」を入力してください。
- ※「確認用パスワード」は郵送しております 「インターネット・モバイルバンキングをお 申込いただいたお客さまへ」に記載の「cd」 から始まる確認用パスワードを入力してくだ さい。
- ④「次へ」ボタンをクリックしてください。

手順5 ログインID登録実行

ログイン10登録実行 ログイン10登録して下さい。 ログイン10日本発展する未知方の出会でかっ11分までの なが、手にはな子、小文字をは知っますのでごますでい。	EEXTUET day	10 OUD-
登録の石 10月 02イン10		(<u>1</u>
(後年第296-528) (後年) ログイト16(18月1) (第三世界第26-128) 後のかたのが見入れってた。		(2)
原料8 中止1	2 W7747)

- ①「ログインD」を入力してください。
- ※「ログインID」は任意の半角英数字6~ 12桁を入力してください。
- 「ログインID(確認用)」を入力してください。
- ※「ログインID(確認用)」は①と同じものを 入力してください。
- ID登録実行」ボタンをクリックしてください。

手順6 ログイン ID登録結果



手順7 ログイン画面

🥃 福岡中央銀行 🏔	28/14/3 (B) (B)
ログイン画面	1000 / 841900
インターネットバンキングの ・電師中規行を扱ったメールや、 取り(スワードを用いて、メールで そのような不易なメールへの道理	本正判局にご注意下さい ◇出たりのない場子メールにご該下さい、場合や地想行ではメール通 ジスワードの入下さったくぶらの感覚することは絶対的りません。 は31行らいようにお願いゃたします。
初めてご利用になる方 ジインの単単にたちいう。	
初回利用豊身がお済みの方 コグインID tesuto5 (本長単語19%-1245	111日本1日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日
30インパスワード リフトウェアギーボートを使い	2
(3)	

- 「ログインID」を入力してください。
 ※「ログインID」は手順5で登録した「ログインIDを入力してください。
- 「ログインパスワード」を入力してください。
- ※「ログインパスワード」は「福岡中央銀行イ ンターネットモバイルバンキング利用申込 書」の控えに記載の「ab」から始まるログ インパスワードを入力してください。
- ③「ログイン」ボタンをクリックしてください。

手順8 パスワード変更



- 「現在のログインパスワード」を入力してく ださい。
- ※「現在のログインパスワード」は福岡中央銀 行インターネット・モバイルバンキング利用 申込書」の控えに記載(ネット申込の場合は 申込の際に入力)の「ab」から始まる ログインパスワードを入力してください。
- (2)「新しいログインパスワード」を入力してく ださい。
- ※「新しいログインパスワード」は任意の半角 英数字 6~12 桁を入力してください。
- ③「新しいログインパスワード(確認用)」を入 カしてください
- ※「新しいログインパスワード(確認用)」は② と同じものを入力してください。
- ④「現在の確認用パスワード」を入力してください。
- ※「現在の確認用パスワード」は郵送しており ます「インターネット・モバイルバンキング をお申込いただいたお客さまへ」に記載の 「cd」から始まる確認用パスワードを入力し てください。
- ⑤「新しい確認用パスワード」を入力してくだ さい。
- ※「新しい確認用パスワード」は任意の半角英 数字 6~12 桁を入力してください。
- ⑥「新しい確認用パスワード(確認用)」を入力 してください。
- ※「新しい確認用パスワード(確認用)」は⑤と 同じものを入力してください。
- ⑦「変更を確定する」ボタンをクリックしてく ださい。

手順9 お客様情報登録入力

- BID - W.
ET.
(1)
(#周央訳字記句)
補助のため2回入力して下さい 2
※メール連知/スワードの活躍先となります。
A COMPANY AND A REAL PROPERTY OF
利用しない (セレクトEメールサービス設定状況を変更する場合は、セレクトEメー アドレス設定メニューにて変更して下さい。)
(朱登録) (第2メールアドレスを変更する場合は、セレクトモメールサービス設定 ニューにて変更して下さい。)
(未登録) (第3メールアドレスを変更する場合は、セレクトモメールサービス設定 ニューにて変更して下さい。)
(※表記字) (2)
ell. Itesta.
[他期] 單葉編 万円
フード年週内会議府連連 人置感します。 人選邦します。
* ###### © ###L/261

- ①「e-mail アドレス」を入力してください。
- 「e-mail アドレス(確認用)」を入力してく ださい。
- ③「連絡先電話番号」を入力してください。
- ④「一日あたりの振込・振替限度額」を入力してください。
- ※「一日あたりの振込・振替限度額」の上限は 現時点で20万円です。 後程、ワンタイムパスワードの設定を行うこ とで上限が500万円になります。
- 「ワンタイムパスワード利用申請」にチェックを入れてください。
- ※ ワンタイムパスワードの登録を続けて行う 場合は「申請する」を選択してください。 ワンタイムパスワードの登録を行わない場 合は「申請しない」を選択してください。
- ⑥「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。

手順10 サービス開始登録(入力内容確認)



- 「確認しました。」にチェックを入れてください。
- ②「確認用パスワード」を入力してください。
- ※「確認用パスワード」は手順8で変更した 「確認用パスワード」を入力してください。
- ③「登録を確定する」ボタンをクリックしてく ださい。

手順11 サービス開始登録(お客様情報登録完了)



「次へ」ボタンをクリックしてください。

手順12-1 トップページ

合ホーム 明道課会 細込・細	8 税金・各種和量の 定期務点 お客様俗相定里 私込(ハイシー)	
		単語で Method 即行 太郎 様 いつたご利用ののからございます。
BARAZZA E	1234567	29-58124829-5 8434172
CONTRACTOR OF THE OWNER OF	出版 加全等總額全	2871-871-99-99-79-79-79-80 3100-20-55
RA寺駅前支出 前	1234567	シスッセーシネックス
WEDDER NIGHT	2009202	 金属なお取らせ、 第三人称: かんのかいた
nata A	a 0123456	 Corrections Corrections
W+bill HIRGO W+bills	21版 出走明細胞做	 · ·
	0012346	0743年世 単数3年
WARDER FORGE MALAN	出版 加度明確的改	3012/001/8200 1900-1001 2012/001/8200 1900/1001 2012/001/8200 1900/1001
		登録メールアドレス
		x-6714-2 dara_taro123456789012345678 %dara_taro1234567890123456 %data_taro1234567890123456

手順9で「ワンタイムパスワード利用申請」の「申 請しない」にチェックした場合、トップページが表 示されます。

手順12-2 ワンタイムパスワード設定



手順9で「ワンタイムパスワード利用申請」の 「申請する」にチェックした場合、ワンタイム パスワード設定画面が表示されます。

ワンタイムパスワードの設定は第2章ハードト ークンの設定(パソコンでご利用のお客様)も しくは第3章ソフトウェアトークンの設定(パ ソコンで設定されるお客様)を参照してください。

第2章 ハードトークンの設定(パソコンでご利用のお客様) 注意:・ハードトークンの設定をスマートフォンで行うことはできません。 ・ハードトークンをご利用いただくには事前のお申込みが必要です。

手順1 トップページ

一福岡中央銀行 ▲ **### 1 3 3	(1965-99) (1965-99)	トップページより、「お客様情報変更」を選択
合ホーム 現面: 振込・振動 税金・各種料金の 定期税金 5-11-5-11 まま		し、「ワンタイムパスワード設定」を選択して
5万株田の4568/5-82 ロゲイン10年後 単紙末まで	OT ICAO- FMO MPLICALCONTRASTMENT TESTS, NICCO- FLL EXMISSION - MIL	ださい。
センサモン-あ7ルス国家 1539-158章 1929414039-1888		お客様情報変更
У-АЖМ(СО)-НЖЕ БС-ЕНИКЕВЕТ		1/17 0
வைலை, + 1,000, பல்லையை . பிரையதிலதிது - ருத் . ஸ் ∈ ப் தல்லுத்தை,		
118 M 01 ASING		

手順2 ワンタイムパスワード設定



手順3 Web ページからのメッセージ



手順4 トークン発行(選択)



ハードウェアトークンの「選択」ボタンをクリ ックしてください。

手順5 トークン発行(ハードウェアトークン発行確認)



手順6 トークン発行(ハードウェアトークン発行完了)



手順7 ワンタイムパスワード設定



手順8 ワンタイムパスワード利用開始(ハードウェアトークン確認)



「シリアル番号」を入力してください。
 ※「シリアル番号」はハードトークン裏面に記載されています。



- ワンタイムパスワード」を入力してください。
- ※「ワンタイムパスワード」は、ハードトーク ンの液晶画面内に表示されます。



③「利用開始する」ボタンをクリックしてください。

手順9 ワンタイムパスワード利用開始(ハードウェアトークン完了)



ワンタイムパスワード利用開始画面が表示され ます。 第3章 ソフトウェアトークンの設定(パソコンで設定されるお客様) ソフトウェアトークンの設定の一部をお使いのパソコンで行うことが可能です。

手順1 お客様情報変更メニュー



手順2 ワンタイムパスワード設定



手順3 トークン発行(選択)



ソフトウェアトークンの「選択」ボタンをクリ ックしてください。

手順4 Web ページからのメッセージ



手順5 トークン発行(ソフトウェアトークン発行情報入力)



- 「携帯電話メールアドレス」を入力してください。
- ※「携帯電話メールアドレス」はワンタイムパ スワードをご利用したい端末のメールアドレ スを入力してください。
- ②「携帯電話メールアドレス(確認用)」を入力 してください。
- ※「携帯電話メールアドレス(確認用)」は①で 入力したものを入力してください。
- ③「利用開始パスワード」を入力してくださ い。
- ※「利用開始パスワード」は 4~8 桁でお客様 がご希望の数字を入力してください。
- ④「利用開始パスワード(確認用)」を入力して ください。
- ※「利用開始パスワード(確認用)」は③で入力 したものを入力してください。
- ⑤「次へ」ボタンをクリックしてください。

手順6 トークン発行(ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認)

🥝 福岡中央銀行 🙈	and a later and a later and a later a	Example
☆ネーム 振高・ 振込・振動 数金・名単れ 数単数会 振込・振動 払込 (ハイラ	金の 定職務会 五客級抗振変委	
		# BID 1 BORER
トークン発行(ソフトウェアトーク 回辺9/22-ド・メール80/22-ドキ入カル	ン発行情報入力内容確認) 「確まする」 ボタンを用して下さい	
送付先メールアドレス		
携帯電話メールアトレス		
メール通知パスワード送信先 メール測知パスワードは、お客様へ送信されたメート	いの本文に以下の諸信日時を発見したエールをご履送下さい。	
(\$1417b)	2021年07月29日 13時39分03秒	
運動見メールアドレス		
確認用/パスワードの入力		
[6年] 福田用/(スワート (中市市田下4-13年)	ロ ソフトウェアキーボードを使用して入力する	1
メール通知パスワードの入力		
(会場) メール運営パスワード		(2)
		<u></u> _

- ①「確認用パスワード」を入力してください。
- 「メール通知パスワード」を入力してください。
 - ※「メール通知パスワード」はご登録いただ いているメールアドレスに送付されていま す。
- ③「確定する」ボタンをクリックしてください。

手順7 トークン発行(ソフトウェアトークン発行完了)



「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」ボタ ンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード申請内容選択へ

手順8 ワンタイムパスワード設定



~ここからはスマートフォン画面で作業を行ってください。~

手順9 トークン追加



手順10 トークン追加完了



「次へ」を選択してください。

手順11 トークン表示名設定



以上でソフトウェアトークンの設定は完了です。

第4章 初回利用登録(スマートフォンでご利用のお客様)

手順1 トップページ



手順2 メニュー画面



「インターネットバンキング(個人)」を選択してください。

インターネットバンキング(個人)

手順3 インターネットバンキング(個人)トップページ

「ログイン」ボタンを選択してください。



手順4 ログイン画面



手順5 お客様情報入力



- ①「代表口座・店番」を入力してください。
- ※「代表口座・店番」はお申込みの際に使用した店番を入力して ください。
- ②「代表口座・口座番号」を入力してください。
 ※「代表口座・口座番号」はお申込みの際に使用した店番を入力してください。
- ③「ログインパスワード」を入力してください。
- ※「ログインパスワード」は「福岡中央銀行インターネットモバイ ルバンキング利用申込書」の控えに記載(ネット申込の場合はお 申込の際に入力)の「ab」から始まるログインパスワードを入力 してください。
- ④「確認用パスワード」を入力してください。
- ※「確認用パスワード」は郵送しております「インターネット・ モバイルバンキングをお申込みいただいたお客様へ」に記載の 「cd」から始まる確認用パスワードを入力してください。
- ⑤「次へ」ボタンを選択してください。

手順6 ログイン ID登録実行



- ①「ログインID」を入力してください。
 ※「ログインID」は半角英数字(6~12桁)でお客様がご希望の ものを入力してください。
- ②「ログインID(確認用)」を入力してください。
- ※「ログインID(確認用)」は①で入力したものを再度入力して ください。
- ③「ID登録実行」ボタンを選択してください。

手順7 ログインID登録結果

ログインID登録結果	
テスト 様	
以下のログインIDの登録を受付けました 注意事項をご確認のうえ、「引き続きま タンを押して下さい。 パタンを押しますと、ログイン画面が表 しましたログインIDと、ご契約カードに でログインし、 パスワード変更、お客様情報登録を行っ	。 S客様債單登録を行う」ボ 「示されます。ただいま登録 あるログインパスワード って下さい。
登録内容	
ログインID	tesuto20
たします。 他、ログインIDおよびパスワー ドについては、お忘れにならな ださい。 また、ご本人様以外に情報がき ください。 ※ログインID登録後、1年以内 ない場合は、上記D登録を無定 とがありますので、その際には 録を行なって下さい。	ード、確認用バスワー ないよう控をおとりく られないようにご注意 のに一度でもご利用が めとさせていただくご よ、再度ログインID登
通知 確認しまし	te. (1)
引き読みお客様情報登	Rtfi 2

 注意事項を読んでいただき、「確認しました」にチェックを入れ てください。

②「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンを選択してください。

手順8 パスワード変更

一 福岡中央銀行。	
パスワード変更 新しいパスワードを入力してください。 新しいパスワードを入力してください。 新しいパスワードは確認のためを図入力してくださ パスワードは中央数学ででして必能まで入力し なお、委等は大笑す、小文学は区別とません。 現在のパスワード、新しいパスワードをご入力のう 確定する。ボタンを押して下さい。	い。 て下さい。 え、「変更を
ログインパスワードの変更	
インターネットパンキング・モバイルパンキングに 際に必要となるパスワードです。	ログインする
現在のログインパスワード	
[必須] 現在のログインパスワード (半角重数学6~12桁)	1
「新しいログインパスワード	
【必須】新しいログインパスワード (平角美数〒6〜12桁)	2
【●類】新しいログインパスワード(確認用) (半角素数字8~12秒) 確認のため2回入力して下さい	3
確認用パスワードの変更 お振込み・お振任・お客様情報変更の際に必要とな です。 現在の確認用パスワード	るパスワード
(必須) 現在の確認用パスワード (半角系数字6~1281)	4
新しい確認用バスワード	
【必須】新しい確認用パスワード (平角表数78~12桁)	5
【69週】新しい確認用パスワード(確認用) (半鳥県数字6−12秒) 確認のため2回入力して下さい	6
STORE 10	

- ①「現在のログインパスワード」を入力してください。
- ※「現在のログインパスワード」は「福岡中央銀行インターネット モバイルバンキング利用申込書」の控えに記載(ネット申込の場 合はお申込の際、入力)の「ab」から始まるログインパスワード を入力してください。
- ②「新しいログインパスワード」を入力してください。
 ※「新しいログインパスワード」は半角英数字(6~12 桁)で お客様がご希望のものを入力してください。
- ③「新しいログインパスワード(確認用)」を入力してください。 ※「新しいログインパスワード(確認用)」は②で入力したものを 再度入力してください。
- ④「現在の確認用パスワード」を入力してください。
- ※「現在の確認用パスワード」は郵送しております「インターネット・モバイルバンキングをお申込みいただいた記載の「cd」から 始まる確認用パスワードを入力してください。
- ⑤「新しい確認用パスワード」を入力してください。
- ※「確認用パスワード」は半角英数字(6~12桁)でお客様が ご希望のものを入力してください。
- ⑥「新しい確認用パスワード(確認用)」を入力してください。
 ※「新しい確認用パスワード(確認用)」は⑤で入力したものを 再度入力してください。
- ⑦「変更を確定する」ボタンを選択してください。

手順9 お客様情報登録入力



①「e-mail アドレス」を入力してください。

※メール受信拒否をされている方は、当行からのメール (「@webcenter.anser.or.jp」のドメイン)を受信できるよう 設定をお願いいたします。

②「e-mail アドレス(確認用)」を入力してください。

※「e-mail アドレス(確認用)」は①で入力したものを再度入力 してください。

③「連絡先電話番号」を入力してください。

④「一日あたりの振込・振替限度額」を入力してください。
 ※現時点で「一日あたりの振込・振替限度額」の上限は20万円となります。

⑤「確認画面へ」ボタンを選択してください。

手順10 ログイン(入力内容確認)

著醫中央銀行 🥌	6	
ログイン(入力内 確認用パスワードを入:	容確認) カして下さい。	
お客様情報の確認		
メールアドレス設定		
e-mailアドレス		
セレクトEメールサー	ビス設定	
セレクトEメールサー	ービス設定状況	
利用しない		
現在の第2メールアト	FLZ	
(未登録)		
現在の第3メールアト	*V.X	
(未登録)		
連絡先電話番号設定		
運絡先電話番号		
一日あたりの振込、振	發展度額	
1	F20	
限度額		20万円
▲ ご注意 上記メールアドレスに ます。 再度、メールアドレス チェックボックスを選 て下さい。	対し、メール通知パス にお間違えがないかご (沢し、「登録を確定す 確認しました。	ワードが開始され 確認の上、確認用 る」ボタンを押し
確認用パスワードの	の入力	
【必須】 確認用バスワ (半角美数学6〜12桁)	7ード	2
	登録を確定する	3
-	中止する	-

①「確認しました。」にチェックを入れてください。

- ②「確認用パスワード」を入力してください。
- ※「確認用パスワード」は手順5パスワード変更で変更した確認用 パスワードを入力してください。
- ③「登録を確定する」ボタンを選択してください。

手順11 ログイン(お客様情報登録完了)

ログイン(お客様情報登録完了) 以下のお客様情報の登録を受け付けました。	
お客様情報の確認	
メールアドレス設定	
e-mailアドレス	
セレクトEメールサービス設定	
設定状況 現在の第2メールアドレス 現在の第3メールアドレス	利用しない (未登録) (未登録)
運絡先電話番号設定	
連絡先電話番号	
一日あたりの振込・振普限度額	
本店営業部 普通 限度額	20万円

「次へ」ボタンを選択してください。

手順12 ワンタイムパスワード利用申請(ソフトウェアトークン)

ワンタイムパスワ- クン) ソフトウェアトークンを 開始パスワードを入力し	ード利用申請(ソ 発行します。送付先 「確定する」ボタン	/フトウェアトー メールアドレス、利用 を押してください。
21	ちらをお読みください	a
ワンタイムパスワード	申請情報	
トークンを発行する端末の (必須) メールアドレス (半角英数字記号)	メールアドレスを入力し -	acceau 1
【必須】 メールアドレス	(確認用)	\sim
(半角英数字記号) 確認のため2回入力して	てください	(2)
トークン発行時に必要とな なください。 利用開始パスワードは、お ださい。	る利用間値パスワード® 聴えいただくかお忘れに	84~8桁の数字で登録し こならないようご注意く
[必須] 利用開始パスワ	y-k	(3)
(必須) 利用開始パスワ 確認のため2回入力し1	マード (確認用) てください	4

- 「メールアドレス」を入力してください。
 ※「メールアドレス」にはワンタイムパスワードをご利用した い端末のメールアドレスを入力してください。
- ②「メールアドレス(確認用)」を入力してください。
 ※「メールアドレス(確認用)」は①で入力したものを入力してください。
- ③「利用開始パスワード」を入力してください。
 ※「利用開始パスワード」はお客様のご希望の数字(4~8 桁)を入力してください。
- ④「利用開始パスワード(確認用)」を入力してください。
 ※「利用開始パスワード(確認用)」は③で入力したものを入力してください。
- ⑤「確定する」ボタンを選択してください。

手順13 ワンタイムパスワード利用申請(ソフトウェアトークン)(結果確認)

● 福岡中央銀行. ▲.	│ 「トークンダウンロード」ボタンを選択してください。
ワンタイムパスワード利用申請(ソフトウェアトー クン)(結果確認)	│ │ 「ワンタイムパスワードアプリ」のダウンロードが完了後、
トークン発行を受け付けました。 メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。 トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手柄さを お願いします。	「ワンタイムパスワードアプリ」を起動してください。
【送付先メールアドレス	ペサービス ID、ユーザ ID はトークノ追加の際に必要となります。
x-1.7 FLX	
トークン情報	
サービスID 10120582 ユーザID 058200000167 服在これ用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウ ンロード」からも設定が可能です。	サービス ID、ユーザ ID
H-200000=+K	 トークンダウンロード

手順14 トークン追加



「ワンタイムパスワードアプリ」を起動すると、左記の画面が表示 されます。

①「サービスID」を入力してください。 ※手順10で表示された「サービスID」を入力してください。

②「ユーザID」を入力してください。※手順10で表示された「ユーザID」を入力してください。

③「利用開始パスワード」を入力してください。 ※手順9で入力した「利用開始パスワード」を入力してください。

④「上記の内容に同意する。」にチェックを入れてください。

⑤「送信」ボタンを選択してください。

手順15 トークン追加完了



「次へ」ボタンを選択してください。

手順16 トークン表示名設定



トークン表示名は初期状態で「福岡中央銀行」になっています。 変更される場合は、「変更後の追加文言」を入力してください。 ※「福岡中央銀行〇〇」の〇〇の部分に文言を追加することができ

変更されない場合は、「登録」ボタンを選択してください。



以上で設定は完了です。

ログインの際は、「ワンタイムパスワードアプリ」を起動し、「ログ イン」ボタンを押してください。インターネット・モバイルバンキ ングログインページが表示されるので、手順3で登録した「ログイ ンID」と、手順5で変更した「ログインパスワード」を入力し、 「ログイン」ボタンを選択してください。

第5章 ログイン	
----------	--

手順1 ログイン画面を表示



手順2-1 ログイン画面



手順2-2 ログイン(ワンタイムパスワード認証)



手順3 トップページ

🥝 福岡中央銀	符. 🧥 🖓 🖬 🔊	<u>b</u>
会ネーム 戦高・ 戦込・部	18 私生・各種和生の 2015年 ある後日和23	
		単語で Method 開行 太郎 様 いつたご利用用の分とつございます。
BREAKER 1	1234567	28-5812nd28-5 845172
CONTRACTOR CONTRACTOR	和UH 入力會明確相望	CEPT-ROL-DF-DF-RECOMBC D-DECOM
84998852 f	1234567	ミンメッセージホックス
WED. BIR 408.8.5	入出金明經發展	· BERGERSE
nata f	M 0123456	And the second s
W+bBS STEED Warbill	MUE 入出曲明細胞委	 · ·
N95028	0012346	071582 8834
WARDER WARD AND ADDRESS	新江 計 加 血 明 語 四 空 一 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二 二	30128018200 148469130 30128018200 148469130 3012801820 148669130
		登録メールアドレス
		x-87%2 dara_taro12345678/012345678 %05ma_taro1234367890123456 8XXXXX_com

トップページが表示されます。

第6章 残高照会

手順1 トップページ



手順2 残高照会

🥃 福岡中央銀行 🙈	******* 🖬 👘 🔊	E BOLLAN
ウホーム 現成局会 間込・目目 記念・各国市	(曲の) 定期發音 影響種所解変更	
残意购会		A HOLE + COMA
の構成の各口屋陶薬をご確認できます。と考想を行	コ集会は方町形式タンを押して下さい。	
π.a		2012年08月18日17時499日日
日度支払 他の 1 フトイステージンCLKイント ペッシス市 利用あり	234567	1,500,000円 州北小州山田県 1,380,000円 古古正山市総立町 1,500,000円 07月半日の第三統第
日本年期変更終 音楽 2 日本年期変更終 音楽 2 日本年期変更が 105ペント いたから 利用あり	345678	88,300,000円 PACHERS 88,300,000円 PSALVEST 88,300,000円 PSALVEST
course and share and the		
通母		2012年08月18日178149分時間
日本在23 所臣 3 1月4月3日-01-20年インド N+518年 利用あり	456789	1,500,100円 第五次総計算書 1,380,100円 方言主人可能計算 1,500,100円 57年年日の第五代書
conversion and an		

残高照会画面が表示されます。
第7章 入出金明細照会

手順1 トップページ



手順2 オンライン照会(照会条件指定)

terest	"失账"]		Sec.		and the second second second	18	6会口坐1.
0 8-4 BIRS	単込・展報 協会・各種対击の 定期日					レマ	をクリック
2.00.000000.0					Andres - parents		
人口正明細胞の	「病療する」ボタンを用いて下さい。						
RACIL HREE	1 88 1234567						
					10R10E13852/80		
					868-868		
94 Bh	約金10.1金数	治理入曲数	hő	.0.0			
the contraction	10,000円			490,000	100 Mar. 1		
102 (BR29010	10,000円	12 520 0000	.0.8	480,000円	an		
103 ONA NEW		12,320,0001	5374	13,000,000円			
	20,00014	12,520,00014					
a.				13,000,000	ALBARD STRAND		
- 1 100050-r							
************************************	10-* /明報です。 - Fは最初ページ表示場と可能上なりま	h.					
4年8月にいついまたが 10、 10、 10、 11、 12、 11、 11、 11、 11、 11、 11、 11、 11	is÷ Matt. −ralla-stitutetessa a tostone	n.					
2000年になったい。 10 10 10 10 10 10 10 10 10 10	на- - Гайли-зафастациот - Тайли-зафастациот - Тази-заф - Олжа На 120467 - • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	r. •					照会口座
enetrowards R. IQ条件相定 IA2>AR2>AR2>A HextRoがつい口 RDSS Rest Rest	на- павии - забластиционт 12240-е 088.06 на 123407 настава Связава сол	*					照会口座
#####300mate% で、 (会楽件前定 は25-所有から掲載) (はからうこつ (おひっくび) (日本の) (日本の) (日本の) (日本の)		r. 01* p 01* ⊟					照会口座照会期間
2000年1000×0000年 また。 日本20月前から初始の 日本20月前から初始の 日本20月前から初かい 日本20月 日 日本20月 日本20月 日本20月 日本20月 日本20月 日 日本20月 日 日本20月 日 日本20月 日 日 日本20月 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	ала Пама-заластичисти Пама-заластичисти ински на траки ински на т	01* p 01* p 0051 5					照会口座照会期間

「照会口座」、「照会期間」を選択し、「照会する」ボタ ンをクリックしてください。

手順3 入出金明細照会(照会結果)



入出金明細照会画面が表示されます。

く参考>

スマートフォン画面の場合は該当のお取引を選択し ていただくと、そのお取引の詳細情報を確認すること ができます。

手順4 オフライン照会



「オフライン照会」ボタンをクリックしてください。

※最大12ヶ月前から前日までの照会が可能です。 ※当日分の明細はオンライン照会にてご確認下さい。 ※オフライン照会のご利用にはWeb通帳のお申込 みが必要です。

手順5 オフライン照会(照会条件指定)



「照会口座」、「照会期間」を選択し、「照会する」 ボタンをクリックしてください。

手順6 入出金明細照会(照会結果)

	· Mass	12-man 11-12	(r45-) 2	·····································				ARC AUTO
	A DESCRIPTION (+==						Martin Control
1.0 84	3回の外間的9% % 件を入力の今天。 70	インシイン/ 第6年31 末夕5	effutten.					
	-							
8.6	10 BR 1 13.000	200 (23456) (255) (7 1620 12.000.000		COMPACTANCE.			
							(11/71)2	日13時12月時点
2.0	6452872							A War
-	mill sense a se							BUCK + BUSK
								B25 - Bill
8.34	D 20831 0	e Bolas	• 28					NO-ME
1	1) BARAI C	n En Inn	29ab#	古明人会課	38	R9	-8	KQ - Kd
141 01	E) BARAI B E17 100 #0042485	n <u>Bollas</u> noi 28	▼ 25 25a前間 10,000円	798X 998	8.8 490,000円	RB 9-192011	17	142.00.1
134 01 01 02		ne <u>En Ing</u> nei 28	▼ 25 25点曲部 10,000円 10,000円	298.\20 0	18 490,000円 480,000円	RB 5-1933111 113 114	/) 1/18 1/18	1428 - 1645 (428) (428)
01 01 02 03		а <u>Ба</u> I аз аз аз Вала	で で 10,000円 10,000円	2用入面描 - - - - - - - - - - - - - - - - - - -	13,000,000円	йр 4-мисты 10 10	1) 1198 1299 1299	(19230) (19230) (19230)
141 141 158 102		n En m n3 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	25 25日本部 10,000円 10,000円	288λ@88 	13,000,000円	RB 9-4953111 10 10 10 10	/) ±19.0 2.310 (16.0 10.00	(4232) (4

入出金明細照会画面が表示されます。

編集ボタンをクリックするとメモを編集できます。

第8章 振込·振替

手順1 トップページ



手順2 振込・振替(引落口座選択)



設定する引落口座の「選択」ボタンをクリック してください。 ※関連口座を設定されていない場合、この画面 は表示されません。

手順3 振込・振替(振込方法選択)



新しい振込先を入力する場合は、「振込先を指 定」ボタンを、既に登録済みの振込先を指定す る場合は、指定する振込先の「選択」ボタンを クリックしてください。

振込先口座の指定方法	内容	手順
新しい振込先を指定	振込先を新規で入力します。	手順3−1、3−2を実施し、手順4以降を 実施してください。
振込先を一覧から選択	振込先を一覧から選択 します。	手順4以降を実施してください。

手順3-1 振込・振替(振込先金融機関検索)



手順3-2 振込・振替(振込先支店検索)



手順4 振込・振替(振込金額入力)



手順5 振込·振替(振込内容確認)



「振込先情報」を入力し、「確認画面へ」ボタン をクリックしてください。

手順6 振込·振替(振込完了)



第9章 ご依頼内容の照会

手順1 トップページ

福岡中央銀行 金 48月16日 28月2 28月2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	トップページより、「振込・振替」を選択し、
EX-EX- EX-EX-EX-EX-EX-EX-EX-EX-EX-EX-EX-EX-EX-E	
KU ASTRONO	振込・振替
2019401071 1884488 20194041071 1884488 884.4-57162	ご依頼内容の照会・取消

手順2 ご依頼内容の照会・取消(振込・振替 一覧)



照会したいご依頼内容の「詳細」ボタンをクリ ックしてください。

手順3ご依頼内容の照会・取消(振込・振替・内容照会)



照会画面が表示されます。

		第	10章	ご依頼	内容の取消		
注意	:振込日が翌	日以降のご依頼の	み取消カ	「可能です。	振込日が当日	のご依頼は取消	できません。

手順1 トップページ

	トップページより、「振込・振替」を選択し、 「ご依頼内容の照会・取消」を選択してくださ い。
S.C. ANTERSET	振込・振替
2021400/17) 10075-00 2021400/17) 10075-00 2014-0276/3	ご依頼内容の照会・取消

手順2 ご依頼内容の照会・取消(振込・振替 一覧)



手順3 ご依頼内容の取消(振込・振替 取消確認)



手順4 ご依頼内容の取消(振込・振替 取消完了)

取消完了画面が表示されます。



第11章 定期預金

手順1 トップページ

一福岡中央銀行 🔔 🖓 あま	トップページより、「定期預金」を選択し、
会 ホーム 朝高・ 銀込・振器 私金・各種料金の 文王 比金 朝温朝会 銀込・振器 払込(ペイター)	
走用局金口用刷∂- 用入 左相局金田人	定期預金
定期最多以出。 定期办二他的中容得益	

手順2 定期預金メニュー

(関連口座登録がない場合)

一福岡中央銀行 . 金 3 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	■■■■ 「定期預金新規口座開設」
会 ホーム 電磁・ 単込・振動 税金・各種利益の 記載残金 お客様の保護業 税益 (V(S=) 定期残金 お客様の保護業	・・・当行に定期預金をお持ちでない場合は
定期預金メニュー画面	ころらから口座開設と預入か可能です
注刷預金のお取匀 最終まれている口服はありません。	
定期預金新規二級規規設 変現過金回応の構設を行います。	・・・ 定期預金の口座が表示されていない場
16-10-10-10-10-10-X	合は、こちらから関連口座にご登録頂
「知道には原型部 京都会自己の政権に自動性を行います。	くとお取引が可能になります。
	「ゴ佐語内容の昭会」
またごを解された内容について、こちろから確認に含ます。	・・・・定期預金の新規口座開設・預入・払出
2世界16月21日会	のお申込みが確認可能です。

(関連口座豆球がのる场口)	
🥝 福岡中央銀行 🔔 🥂 📲 🖿 🖉	(materia)
合 ホーム 朝鮮協会 御込・細論 脱金・各種和金の 定知現金 お客様防御変更 払込 (ペイジー)	「定期預金のお取引」
北朝預金メニュー画面	・・・ 関連口座に登録した定期預金の預入
定期預金のお取引	払出・明細照会が可能です。
GMをあたし、古場ため100-55-6年して「さい。 豪価等支援 定期 0000110	
LOUIS BA JOARD MAL LOUIS AND AND	
三田支店 走期 0000111	
日本研究室業所 定期 00000112	
CONTRACT NEAL CONTRACTOR BATHY CONTRACT DEPENDING	定期預金明細照
[北周時金新明二屋開設 市地長山田 - 4000 (1997)	
新班山里国社委 人	
関連二回型数額 支持後点口径の発展,回貨券を行います。	
NURSERIE	
定期預金預入 定期預金	金払出

(関連口座登録がある場合)

手順3 定期預金明細照会



定期預金メニューで照会したい口座の「この口座 の定期明細」を選択すると定期預金明細の照会が 表示されます。

※明細は前日時点のものが表示されます。



手順1 トップページ



手順2 定期預金口座開設・預入(規定)



手順3 定期預金口座開設・預入(引落口座指定)



①「引落口座」を選択してください。
 ②「次へ」ボタンをクリックして下さい。

手順4 定期預金口座開設・預入(商品選択)



- ①「商品」を選択してください。
- ②「次へ」ボタンをクリックして下さい。

手順5 定期預金口座開設・預入(預入金額入力)



- ①「預入金額」を入力してください。
- ②「取引アンケート」にご回答下さい。
- ③「次へ」ボタンをクリックして下さい。

手順6 定期預金口座開設・預入(預入内容確認)



52

手順7 定期預金口座開設・預入(預入完了)



定期預金預入完了画面が表示されます。

	第13章 定期預金預入
注意:	宇期預金の預入は操作日の翌営業日に反映いたします。

手順1 トップページ

一福岡中央銀行 🔔 不理語 🖪 あ a	
合ホーム 残高・ 根込・振動 税金・各種料金の ジェート 日本 地名通信相互更 おこう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょ	トツノペーンより、「定期預金」を選択し、「定期預金損人」を 選択」 アイださい
定期程金大二	医抗していたさい。
定規則会口運開設・第入	
2期報会報人 2期報会払用	│ 定期預金 │
走期加出金融内容局全	
	定期預金預入

手順2 定期預金預入(規定)



手順3 定期預金預入(引落口座指定)



- ①「引落口座」を選択してください。
- ②「預入先口座」を選択してください。
- ③「次へ」ボタンをクリックしてください。

※預入先には関連口座が表示されます。

手順4 定期預金(商品選択)

**-> HE		金・各種料金の 実験	用金 古客建造新安里			
with the	135 65	10 (MS=)				B(B10 071032
定期預金預入	(商品選択)					
1000000	SAMR BAER	力) 建塑料加速用口服	国史》·周入内容神经》	雖入共丁		
BARRE, TR	い」ボタンを押して	res c				
引渡口時間時	泉县寺支店	24	0000110			
+						
REASON BOARD	田州支店	22	1000001			
ARING	-					
estamation.						
スーパー定期	164346-349					
0 97,68	1#	書利(200万円未満)	0.03%	金利 (300万円以土)	0.031%	
• 81.X.R.M	2年	無利 (200万円年M)	0.043%	量料 (300万円以上)	0.04496	
93.82	344	1000/5mmmil	0.056%	金和 (300万円以上)	0.057%	\bigcirc
スーパースロミ	Anon-	24				(1)
-	14	=	0.044%			
· ·	2年	24	0.056%			-
-	34	20	0.077%			
- 現入開設						

- ①「商品」を選択してください。
- ②「次へ」ボタンをクリックして下さい。

手順5 定期預金預入(預入金額入力)



手順6 定期預金預入(預入内容確認)

福岡中央銀行。	[確認用パスワード」を入力し、「確定する」ボタ
合ホーム 残高・ 振込・振器 松金・各種料素の 定原預金 お客様活物変更 払込 (ハイシー)	ンをクリックしてください。
I SEARCH & IN'S 178 S & WEIGHTS	4000 01104
ERIMETRA (NAMERICAN) AND LARCENS TRANSPORT	
この作者で支援登場為人を行います。 そうしければ最適になってそも入り、「確定する」ポタンを押して下さい。 なお、料理より内容出自りをおび通道を注ます。 ご業料理者人ためを特定を算法目となります。	
1100110488 最高考支法 整備 0000110	(CERE)
RARCHAN 2/85/2 20 1000001	mina)
(支用預金) スーパー定期 用入用型 1年 世紀 0.03%	10270
预入清税 用入当局 300,000円	確認用パスワード
「確認用バスワードの入力	
【参考】 補助用パスワード □ ソフトウェアキーボードを使用して入力する (本有用用キーロボ)	
取引を中止する 株正する	確定する

手順7 定期預金預入(預入完了)



定期預金預入完了画面が表示されます。

		第14章 定期預金解約	
注意:	定期預金	≧の払出は操作の翌営業日に実施いたします。	

手順1 トップページ

	トップページより、「定期預金」を選択し、 「定期預金払出」を選択してください。
221年後北二 221月後1日9日20日 221日月か1日9日20日 221日月から1日 221日月から1日	定期預金
主制办公约 1997年1998日在	定期預金払出

手順2 定期預金払出(払出定期預金選択)



解約をしたい明細を確認し、「選択」ボタンをクリ ックしてください。

※解約が出来ない明細やお手続き中の明細は選択 出来ません。

手順3 定期預金払出(入金口座指定)



手順4 定期預金払出(払出内容確認)



手順5 定期預金払出(払出完了)



定期預金払出完了画面が表示されます。

	第15章 関連口	座追加・削除	
注意:関連口/	率の追加と削除は操作の翌営業日に実施	施いたします。	

手順1 トップページ



手順2 口座登録メニュー画面

一 福岡中央銀行 (本)。	代表口座と関連口座をご確認いただけます。
合 水-ム 構築・ 酸心・酸酸 脱金・各種料金の 定端接合 お客様活動変更 私込 (ベイシー)	
口原愛師メニュー画面	and the second
サービス利用口座	
代表口座傳輸	「関連口座登録」
型研究課 簡通 0980012 Web2時間 利用語の	・・・ 関連口座の登録ができます。
\$2000年4月 1	
発展作支流 智通 1234567 ※+111年年 利用あり	
五反田支波 前通 2345678 ※ 5.5 法 利用なし	・・・ 関連口座の削除ができます。
55180-118-1553 5528-118-1558	「ご依頼内容の照会」
ご依頼が彼の相合 自由にごを見なれたが有しついて、こちらから運営できます。	・・・ 関連口座の登録・削除のお申込みが確
ご依赖的国际航会	認可能です。

(関連口座登録)

手順3 関連口座登録(ご注意事項)



手順4 関連口座登録(支店名検索)

🥃 福岡中央銀行 🙈 🥂 🦉 🖻 🔊	12201	登録をしたい口座の支店を「支店名」または「支
合ホーム 物語・ 描述・影響 込む (ペイシー) 芝油発金 お客様信頼変更		店番号」より検索して下さい。
	millio resco	
問連口座登録(支店名検索)		
(支付記述書)口屋藻朝人力)入力内容機能)産耕用了		
支持者・支援着単のハギれかに入力し、「検索する」ボタンを押しててから		
支信名検索		+++
CONTROL OF ANY		┤ 文佔名検察
支店費号検索 (※会理すい)		
		┥ 又占俄亏快系 │
(P\$		

手順5 関連口座登録(口座情報入力)



手順6 関連口座登録(入力内容確認)



手順7 関連口座登録(登録完了)



関連口座登録完了画面が表示されます。

(関連口座削除)

手順8 関連口座削除(口座選択)

7福岡中	央銀行 🧥	文字ジノズを 正実下を	a a a	and the second s	関連口座から
查求」 現高· 明識展会	第33-8番 税金・各番目 払込(パイシ	きの 定期現金 約 -)	BRANKER.		タンをクリッ
	1座選択) ###〒7			and action	
• 代表口服作单数体力	きません。				
代表口座情報					
交通影响 122	-	24	0980012		
登録酒みの関連ロ	211 NG				
京政副号 121	泉振寺支送		1234567		10100
文石田市 126	五反田支店	-	2345678		
2.58年 120	大版支送	-	3456789		
RS					

関連口座から削除したい口座を確認し、「削除」ボ タンをクリックしてください。

手順9 関連口座削除(口座確認)



手順12 関連口座削除(削除完了)



関連口座削除完了画面が表示されます。

		第16章 Web通帳切替申込	
<u>注意</u>	t:Webi	通帳への切替は操作の翌営業日に実施いたします。	
	Webi	通帳に切替えられますと、お手元の通帳はご使用いただけなくなります。	_

手順1 トップページ

一福岡中央銀行。 (論) *教辞 🖬 あま	トップページより、「お客様情報変更」を選択し、
合ホーム 残高・細心・細目 私込 (ペイジー) 定期預金 だけに位計になる	「Web通帳切替申込」を選択してください。
DRHDBARBE-22	
074>10重要	
建結失重要	
セレクトモメールフトレス設定	
/[29-1章重	わ谷体情報変史
ワンタイムパスワード制定	
X-14通知(727)-FREE	
EX-ENUIDET	Web 通帳切替甲込
848042-71220238896892	
CHURCHWORK-INT	
Web BREDERICS	

手順2 Web通帳切替(切替口座選択)



手順3 Web通帳切替(ご注意事項)



手順4 Web通帳切替(申込内容確認)



手順5 Web通帳切替(受付完了)



Web通帳切替受付完了画面が表示されます。

第17章 ログインID変更

手順1 お客様情報変更メニュー



手順1 ログインID変更入力



手順2 ログイン ID変更(変更内容確認)



手順3 ログイン ID変更(変更完了)



ログインID変更完了画面が表示されます。

第18章 ログインパスワード変更 定期的に「ログインパスワード」を変更していただくと、安全性が高まります。 注意:変更後の「ログインパスワード」は第三者に漏れることがないよう、また、お忘れにならな いようご注意ください。

手順1 お客様情報変更メニュー



手順2 パスワード変更(変更内容入力)



- 「変更する」もしくは「変更しない」を選択し、「現在のログインパスワード」を入力してください。
 ※「変更しない」を選択した場合、②、③の入力は必要ありません。
- (2)「新しいログインパスワード」を入力してく ださい。
- ③「新しいログインパスワード(確認用)」を 入力してください。
- ④「変更する」もしくは、「変更しない」を選択し、「現在の確認用パスワード」を入力してください。
 ※「変更しない」を選択した場合、⑤、⑥の入力は必要ありません。
- ⑤「新しい確認用パスワード」を入力してください。
- ⑥「新しい確認用パスワード(確認用)」を入力 してください。
- ⑦「変更を確定する」ボタンをクリックしてく ださい。

手順3 パスワード変更(変更完了)

☆ホーム ····································	高· 国会 国込・福祉 払込 (パイジ	金の 一) 定期預会 お客様信報変更	
11スワード 47の通り、パス	変更(変更完了) ワード東美の中総きを受付けました		10 10 1 10 1 10 10 10 10 10 10 10 10 10
安重内容			
	ログインパスワード 補助用パスワード	(変更あり) (変更あり)	

パスワード変更完了画面が表示されます。

第19章 メールアドレス、電話番号変更

手順1 お客様情報変更メニュー



手順2 お客様登録内容確認・変更



手順3 お客様登録内容確認・変更



「メールアドレス・連絡先電話番号」の 「変更」ボタンをクリックしてください。

手順4 お客様登録情報変更(変更内容入力)



- 「新しいメールアドレス」を入力してください。
- ② 新しいメールアドレス(確認用)」を入力してください。
- ③「新しい連絡先電話番号」を入力してください。
 ※変更しない項目には、現在設定されているメールアドレスまたは、連絡先電話番号を入力してください。
- ④「お客様登録情報の変更確認」ボタンをクリックしてください。

手順5 お客様登録情報変更(変更内容確認)



手順6 お客様登録情報変更(変更完了)



お客様登録情報変更完了画面が表示されます。

第20章 セレクトEメールサービスの設定 セレクトEメールサービスとはインターネット・モバイルバンキングサービスにおける受信用のメ ールアドレスを最大3つまで登録することができる機能です。

手順1 お客様情報変更メニュー



手順2 セレクトEメールアドレスサービス利用変更(変更内容入力)

一福岡中央銀行 🔔 🥂 🖉 🖲 👼	(byyer)
九二ム 現高・ 振込・伝想 税金・各種料金の 定規用金 お客種物解変更 期間単純合 あ込、(ペイジー) 定規用金 お客種物解変更	Adam - Indone
セレクトEメールサービス利用変更(変更内容入力) (セレクトEメールサービス利用変更編集集)、メタランを得してたか、 Lenne2	
「第10年1028」 第2メールアドレス利用統領	
(1) MOLENNING FUELCOLL (6)(3) HELENNING CLENTES * VIII LEXL)	
新2メールジャレス	
1 用意の増えメールファレンス (未登録) 新しい増えメールアドレス (半発展前学記号)	
1000日の日本の1000日の1000日の1000日の1000日の1000日の100日の1	
第3メールアドレス利用状況	
第3メールアドレス	
2 単位の様ふメールシアドレス (未登録) 新しい様えメールシアドレス (未登録)	
3 (14)(第3メールアドレス (第四回) (14)(第4)(第4)(第4)(第4)(第4)(第4)(第4)(第4)(第4)(第	
Half-C-cla	

 「新しい利用状況」の「利用する」もしくは 「利用しない」を選択してください。
 ※「利用しない」を選択した場合、②、③の入 力は必要ありません。

(2)「新しいメールアドレス」を入力してください。

③「新しいメールアドレス(確認用)」を入力し てください。

④「セレクトEメールサービス利用の変更確認 画面へ」ボタンをクリックしてください。
手順3 セレクトEメールアドレスサービス利用変更(変更内容確認)



手順4 セレクトEメールサービス利用変更(変更完了)



セレクトEメールサービス利用変更完了画面が 表示されます。



手順1 お客様情報変更メニュー



手順2 振込振替限度額変更(変更内容入力)



手順3 振込振替限度額変更(変更内容確認)



手順4 振込振替限度額変更(変更完了)

変更完了画面が表示されます。

🥃 福岡中央銀行 💼		
合ホーム 祝島・ 新潟 秋金・高福利金の 主地市会	金 石寨市场极党史	
		#itto bound
振込・振替原度調変更(変更完了)		
この内容で振込・影響感覚顕微変を受付けました。 1 日後より新しん ご利用ありがとうございました。	、過渡頭にてご利用いただけます。	
#2885	現在の現在的	STRACETS
lang supervise	20013	200001
半次開始的 制度 1237260	20万円	500,519
家里印 06月04日		
	1-11-2n.	

第22章 ワンタイムパスワードの利用解除

以下のいずれかに当てはまる場合、ワンタイムパスワードの利用解除をおこなってください。 ①ソフトウェアトークンをご利用のスマートフォンを機種変更したい。もしくはしてしまった。 ②ワンタイムパスワード利用方式を変更したい。

- <u>注意:・振込・振替限度額を20万円以上に設定されている場合、ワンタイムパスワードの利用解</u> 除を行うと、振込・振替限度額が自動的に20万円に変更されます。
 - ・振込・振替限度額を変更されたい場合は第17章振込・振替の限度額変更を参照してくだ さい。
 - <u>・ハードウェアトークンを利用解除された場合、利用解除後のハードウェアトークンは再利</u> <u>用できません。</u>
- 手順1 お客様情報変更メニュー



手順2 ワンタイムパスワード設定



手順3 ワンタイムパスワード利用解除(利用解除確認)



手順4 ワンタイムパスワード利用解除(利用解除完了)



利用解除完了画面が表示されます。

よくあるご質問	

- ① 初期登録の際に必要なログインパスワードを失念してしまった(店頭でお申込みの場合) 「福岡中央銀行インターネット・モバイルバンキング利用申込書」の控えに初期登録に必要な ログインパスワード(abから始まる6桁のパスワード)が記載されております。 「福岡中央銀行インターネット・モバイルバンキング利用申込書」の控えを紛失してしまい、 初期登録に必要なログインパスワードが分からない場合はパスワードの初期化が必要となりま す。「⑤ログインパスワード、確認用パスワードを失念してしまった」をご確認ください。
- ② 初期登録の際に必要なログインパスワードを失念してしまった(Webでお申込みの場合) パスワードの初期化が必要となります。 「⑤ログインパスワード、確認用パスワードを失念してしまった」をご確認ください。
- ③ 初期登録の際に必要な確認用パスワードを失念してしまった(店頭・Web共通) 郵送させていただきます「インターネット・モバイルバンキングをお申込いただいたお客さま へ」に初期設定に必要な確認用パスワード(cdから始まる6桁のパスワード)が記載されて おります。「インターネット・モバイルバンキングをお申込いただいたお客さまへ」を紛失して しまい、初期登録に必要な確認用パスワードが分からない場合はパスワードの初期化が必要と なります。「⑤ログインパスワード、確認用パスワードを失念してしまった」をご確認ください。
- ④ ログインIDを失念してしまった おそれいりますが「お取引店」にて、当行所定の申込書をご提出ください。(ログインID照会 を行います)
- ⑤ ログインパスワード、確認用パスワードを失念してしまった 以下のいずれかの方法でパスワードの初期化をお申込みください。
 - Webでの申込み(運転免許証が必要です) インターネット・モバイルバンキング「ログイン」画面より、「お申込みはこちらから」 をクリックしてください。インターネット・モバイルバンキング各種パスワードの初期化 お申込みページが表示されます。内容をご確認のうえ、お申込みください。



● 店頭での申込み
 「お取引店」にて、当行所定の申込書をご提出ください。

- ⑥ パスワードを間違えてログインできなくなってしまった セキュリティを高め、お客様に安心してお取引をしていただくために、連続して一定回数パス ワードを間違えると一時的にサービスをご利用いただけなくなります。この状態を「ロックア ウト」といい、メールにてご通知いたします。
- ⑦ ご利用停止のメールが届いた 上記、ロックアウトが一定回数発生した場合、セキュリティ確保のためサービスを停止させて いただき、ご利用停止のメールを送信させていただくきます。サービス再開にあたっては、パ スワードの初期化が必要となります。 「⑤ログインパスワード、確認用パスワードを失念してしまった」をご確認ください。
- ③ ワンタイムパスワード利用開始登録に必要なサービスID、ユーザID、利用開始パスワードを失念してしまった。 画面からログアウトしていただき、再度、ログインを行ってください。ワンタイムパスワード利用申請画面が表示されるので、再度、必要項目の入力をお願いいたします。
- ⑨ ワンタイムパスワードアプリの利用を解除したい。(ログインができる場合) 「第18章ワンタイムパスワードの利用解除」を参照していただき、機種変更前のスマートフ ォンでワンタイムパスワードアプリの利用解除を行ってください。
- ① ワンタイムパスワードアプリの利用を解除したい。(ログインができない場合) 以下のいずれかの方法でワンタイムパスワードアプリの利用解除をお申込みください。
 - Webでの申込み(運転免許証が必要です) インターネット・モバイルバンキング「ログイン」画面より、「お申込みはこちらから」 をクリックしてください。インターネット・モバイルバンキング各種パスワードの初期化 お申込みページが表示されます。内容をご確認のうえ、お申込みください。



● 店頭での申込み
 「お取引店」にて、当行所定の申込書をご提出ください。

- スマートフォンの機種を変更したい。
 機種変更前の端末が操作できる場合
 - ハードトークンをご利用のお客様
 特別な操作をすることなく、機種変更後のスマートフォンでログインすることができます。
 - ワンタイムパスワードアプリをご利用のお客様
 「⑨ワンタイムパスワードアプリの利用を解除したい。(ログインができる場合)」を参照
 していただき、機種変更前の端末でワンタイムパスワードアプリの利用解除を行ってくだ
 さい。また、利用解除完了後、機種変更後のスマートフォンでログインを行うと、ワンタ
 イムパスワード利用申請画面が表示されます。「第3章ソフトウェアトークンの設定(パソ
 コンで設定されるお客様)」を参照していただき、設定を行ってください。

機種変更前の端末が操作できない場合

- ハードトークンをご利用のお客様
 特別な操作をすることなく、機種変更後のスマートフォンでログインすることができます。
- ワンタイムパスワードアプリをご利用のお客様
 「⑩ワンタイムパスワードアプリの利用を解除したい。(ログインができない場合)」を参照していただき、ワンタイムパスワードアプリの利用解除をお申込みください。また、利用解除完了後、機種変更後のスマートフォンでログインを行うと、ワンタイムパスワード利用申請画面が表示されます。「第3章ソフトウェアトークンの設定(パソコンで設定されるお客様)」を参照していただき、設定を行ってください。
- ⑦ ワンタイムパスワードアプリを誤って削除してしまった。 「⑩ワンタイムパスワードアプリの利用を解除したい。(ログインができない場合)」を参照していただき、ワンタイムパスワードアプリの利用解除をお申込みください。また、利用解除完了後、機種変更後のスマートフォンでログインを行うと、ワンタイムパスワード利用申請画面が表示されます。「第3章ソフトウェアトークンの設定(パソコンで設定されるお客様)」を参照していただき、設定を行ってください。
- ① ハードトークンを紛失してしまった。盗難にあってしまった。 おそれいりますが「お取引店」にて、当行所定の申込書をご提出ください。(ハードトークンの 再送となります)なお、その際、手数料が発生します。(詳細は「お取引店」にてご相談ください。)
- ハードトークンを汚損、破損してしまった。故障してしまった。
 おそれいりますが「お取引店」にハードトークンをお持ちいただき、当行所定の申込書をご提出ください。(汚損、破損、故障してしまったハードトークンを返却していただき、新しいものを無料で郵送いたします)

- (1) 操作中にエラーコードが表示され、操作ができない。 おそれいりますがインターネット・モバイルバンキングヘルプデスクサービスセンターにお電話(0120-750-207)もしくは、電子メール(fukuokachuobank@dream.com)でお問い 合わせをお願いいたします。その際、エラーコードやどのような操作をされたのかをお伝えし ていただくと、スムーズにご回答することができます。
- (1) 対応している OS・ブラウザを知りたい 以下のページでご確認をお願いいたします。 使用できる OS・ブラウザ(パソコン版) <u>https://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/environment/index.asp</u> 使用できる OS・ブラウザ(スマートフォン版) https://www.dokodemobank.ne.jp/anserparasol/environment/smartphone.asp