

お取引先への支援活動の実績等

創業支援

外部専門家や外部機関と連携し、創業前の準備段階から創業時の資金調達、創業後のフォローまで一貫して行っております。

●『スタートアップ支援のご案内』

以下が主なサポート内容となっております。

1. 創業資金支援
2. 事業計画策定支援
3. 創業者へのセミナー・個別相談会開催
4. 創業後のフォローアップ体制

●『創業応援セミナー』の開催

創業を予定している方を対象に、創業に必要な基礎知識の習得や資金調達方法についてのセミナーを開催しております。



経営者向けセミナー

(1)「経営者育成セミナー」の開催

取引先の若手経営者や事業承継予定者の育成支援を目的として、実践的な内容をテーマに「経営者育成セミナー」を開催しております。

【取組事例】

8月開催分は採用やマネジメント等の人材に関するテーマで、11月開催分は外国人雇用に関するテーマで行われました。

開催日 2019年8月8日/11月19日

参加者数 13社/28名



(2)「MUSBO元気塾」の開催

次世代経営者や事業承継予定者および自ら起業された若手経営者の育成支援や企業間交流等を目的として「MUSBO元気塾」を開催しております。

【取組事例】

「組織改革とリーダーシップ」のテーマで行われました。

開催日 2019年9月6日

参加者数 159名



ビジネスマッチング

(3)「地方創生『食の魅力』発見商談会2019」による販路拡大支援

第二地方銀行協会加盟30行の共催により、食品製造などを営む企業と百貨店・外食チェーン・商社・食品メーカーなど全国の食品関連バイヤーとの地域を越えた食のビジネスマッチングを目的とした商談会を開催しました。

【取組事例】

当行のお取引先5社が出展し、各社様々なバイヤーと商談を行いました。あわせて「新商品展示コーナー」の設置や、出展社同士の交流を図る場のセッティング、商品開発をテーマとした「出展社向けセミナー」を実施しました。



開催日	2019年6月12日
参加企業	264社(うち当行参加企業は5社)
来場者数	2,816名
総個別商談数	431商談

事業承継支援

(4)「事業承継セミナー」の開催

福岡県事業承継支援ネットワークとの共催で、事業承継をお考えの中小企業経営者に対し、「事業承継セミナー」を開催しております。

【取組事例】

第1部は外部講師より「知って得する事業承継の進め方と税金のお話」をテーマに、第2部では福岡県事業承継支援ネットワークより「事業承継支援ネットワークの取組みについて」をテーマに行われました。



開催日	2019年7月19日
参加者数	19名

(5)「事業承継個別相談会」の開催

福岡県事業引継ぎ支援センターとの共催で事業承継に関する個別相談会を行っております。

【取組事例】

本店営業部および久留米支店で事業承継個別相談会を開催しました。福岡県事業引継ぎ支援センター所属の税理士より親族内承継、M&A、会社分割等の悩みに対してアドバイスをを行いました。



開催日	2019年6月20日(本店営業部)/11月21日(久留米支店)
参加者数	5社/4名

経営支援に向けての取組み

当行では、外部提携機関との幅広いネットワークを活用し、中小企業等のお客さまへの経営支援・経営課題の解決に取り組んでおります。

1. 外部専門家・外部機関との連携

外部専門家・外部機関との提携の状況		2020年3月末
カテゴリー	ソリューション内容	提携機関数
建築・不動産	建築等の事業プロデュースや不動産売買ニーズに対するコンサルティング	10機関
医療・介護	医療・介護に関するコンサルティング業務	2機関
財務・税務関係	財務、税務相談、会計指導、各種アドバイザー、コンサルティング業務	7機関
事業承継(M&A含む)	事業承継やM&A業務の総合的サポート	10機関
会計監査	IPOを含むコンサルティング業務	1機関
企業再生	経営支援、事業再生等のサポート	4機関
経営改善計画書	経営改善計画書のアドバイス、その他サポート	3機関
経営コンサルティング	幅広い観点からの企業に対する経営コンサルティング業務	4機関
法務	法律に関する相談業務	3機関
リース	リース全般に関するサポート	8機関
労務・人事	年金、社会保険、人事、労務、給与等の実務をサポート	1機関
セキュリティ	セキュリティに係るサポート業務やシステム提案	2機関
創業・ソーシャルビジネス支援	創業やソーシャルビジネスに関する支援、セミナー・相談会の開催	2機関
業務提携・協力	中小企業に対する金融の円滑化、地域経済の活性化に関する業務	1機関
再生可能エネルギー	再生可能エネルギーに関する相談業務	2機関
人材サービス	企業の経営課題解決を目的とした人材紹介業務	3機関
相続関連・相談業務	相続・財産管理に関するサポート	1機関
ビジネスマッチング	AIを活用した販路・仕入先拡大等	1機関

2. 取組実績

項 目			2020年3月期
期初債務者数(正常先を除く)			① 6,169先
経営改善支援	取組先数	②	26先
	取組率	②÷①	0.4%
再生計画	策定先数	③	18先
	策定率	③÷②	69.2%
内部格付のランクアップ	ランクアップ先数	④	4先
	ランクアップ率	④÷②	15.3%

【取組事例】

〈取引先の経営課題を踏まえた経営者との対話に基づく改善の実施〉

A社は、業歴30年を超える老人ホームを経営しているほか、高いノウハウや地域密着力を活かし、訪問介護・デイサービスセンターも運営しております。いずれの施設も稼働率は安定しているものの、同業他社比高い人件費率や、訪問介護・デイサービスの売上規模が小さく固定費を賄いきれていないこと等の経営課題があり、設備投資にかかる借入金の返済として20百万円の利益の増加が必要でした。

A社と協議を重ねた結果、①人件費の削減、②訪問介護・デイサービスの売上アップ、③給食費・その他経費の削減に向けて全職員が取り組むことになりました。上記達成のため、本部・支店が協力し理事長との対話を重ね、A社顧問税理士と連携し、令和2年3月期では目標利益を達成致しました。

災害・感染症拡大の影響を受けられたお取引先の支援

(1) 新型コロナウイルス感染症の拡大の影響を受けられたお取引先への支援

新型コロナウイルス感染症の拡大のなか、感染防止対策を講じたうえで業務を継続し、お取引先の資金繰り支援をはじめ、地域への円滑な資金供給、決済サービスの提供等に取り組んでおります。

新型コロナウイルス感染症対応融資のお取扱

対象	新型コロナウイルス感染拡大により、直接的・間接的に影響を受けられた法人および個人事業主
資金使途	新型コロナウイルス感染症発生の影響による事業維持・継続に必要な資金
ご融資限度額	定めなし
ご融資期間	10年以内
ご融資金利	当行所定の金利
お取扱期間	2020年2月28日～2020年9月30日
お取扱店	全営業店

民間金融機関による実質無利子融資のお取扱

セーフティネット保証(4号・5号)・危機関連保証の認定を受けた福岡県内の法人および個人事業主が、信用保証協会の保証を受けられる融資制度です。

◆実質無利子の制度融資(全国統一制度)

- ①3年間、利子補給により、金利負担が実質ゼロ
- ②国の全額補助により、保証料負担が実質ゼロ
- ③最長で5年間、元本の返済が不要など

◆セーフティネット保証等の認定書代理申請

本社所在地(個人事業主は主たる事業所)が福岡市にあるお客さまで、本制度融資を申し込み、認定書の代理取得を希望される場合は当行がお客さまに代わって福岡市に認定書類を提出いたします。

ご融資の条件変更手数料について

新型コロナウイルスの影響を受けられたお客さまの返済条件を変更する場合の手料は無料としております。

つなぎ融資のお取扱

信用保証協会の保証が得られ、資金繰り対応が急がれる事業者さまに対し、スピーディーにご支援させていただくために、つなぎ融資をご用意しております。

(2) 豪雨被害を受けられたお取引先への支援

一日も早い復興に向けて、豪雨被害を受けられたお取引先を支援し、地域経済の活性化に貢献いたします。

相談窓口の設置

【設置期間】(銀行休業日を除く)

2020年7月13日(月)～2020年12月30日(水)

【本部窓口】

担当部	電話番号
営業統括部	0120(077)725

※ご利用時間 9:00～17:00

【相談窓口設置店舗】

店舗	住所	電話番号
久留米支店	久留米市日吉町5-45	0942(33)7391
久留米合川支店	久留米市東合川2丁目3-7	0942(43)1091
大牟田支店	大牟田市有明町2丁目2-14	0944(52)4246
大川支店	大川市大字酒見130-1	0944(87)3200

窓口募金箱の設置

被災者の方々の支援のため、全営業店の窓口に募金箱を設置いたしました。

令和2年7月豪雨関連特別融資のお取扱

対象	令和2年7月豪雨関連により、直接的・間接的に影響を受けられた法人および個人事業主
資金使途	令和2年7月豪雨関連の影響による事業維持・継続に必要な資金
ご融資限度額	定めなし
ご融資期間	当行所定の期間
ご融資金利	当行所定の利率
お取扱期間	2020年7月14日～2020年12月30日
お取扱店	全営業店

地域との共生

当行は、「この街でございしょに」の実践活動のひとつとして、伝統ある地域行事への参加や講演会の開催、青少年育成等に取り組んでおります。

地域行事への参加

本店・支店ともに地域行事への参加を通して、地域の皆さまとのふれあいやコミュニケーションを深めております。



博多どんたく松ばやしお出迎え

「博多松ばやし」は830年余続く伝統行事で、国の重要無形民俗文化財に指定されています。「博多松ばやし」の一行は、4つの流れて形成され、当行本店前を含む市中の各所を祝って廻ります。



博多祇園山笠に参加

仁治2(1241)年を起源とする祭りで国の重要無形民俗文化財に指定されています。7月1日の飾り山笠公開から15日早朝の追い山まで開催され、当行博多支店を中心に参加しております。

「講演会」の開催による地域の皆さまへの経済活動の促進と交流

毎年1月には、有識者をお招きし、お取引先の事業発展に参考となるテーマで講演会を開催しております。

開催日	2020年1月17日
テーマ	「リーダーの条件～次世代の指揮者たちへ～」
講師	サッカー解説者 山本 昌邦氏



青少年の育成を支援

「青少年アンビシャス運動」への寄付を通じて青少年の豊かな心、幅広い視野、それぞれの志(アンビシャス)を持つ、たくましい青少年の育成を目指して福岡県で推進している県民運動を支援しております。



青少年アンビシャス運動の3原則

- 「誉めて伸ばそう」
積極的に誉めて自立を促し、個性と能力を伸ばす。
- 「自主参加」
県民全体で具体的な活動に取り組む県民運動。
- 「交流・連携」
参加団体はそれぞれの分野で様々な活動を推進し、活動の質の向上を目指す。

創立記念月の成分献血運動

創立40周年の記念する年に地域の皆さまやお取引先の温かいご支援に対する感謝の気持ちを表したいとの思いから行員による成分献血を始めました。それ以来、毎年創立記念月の6月を「献血の月」と定め、行員による献血運動を毎年行い、今年で30回目を迎えました。



インターンシップの受入れ

福岡県の現役の大学生・短大生を対象に、銀行の役割や業務内容、営業店や本社の仕事、ビジネスマナー、模擬紙幣での札勘、窓口対応ロールプレイングなどにより、銀行業務に対する理解を深める機会を提供しています。

今後も銀行業務全般の研修等を通じて、学生の就労意識を高め、将来の職業選択に役立てていただきたいと考えております。



デジタル化への取組み

当行では、急速に進むデジタル化への対応として、様々な外部事業者と連携して、多様な金融商品・サービスを提供しています。こうした取組みを通じて、時代にマッチしたお客さまの利便性向上やチャネルの多様化につながる新たなサービスの提供を目指してまいります。

キャッシュレス決済について

スマホ決済サービス「メルペイ」および「J-Coin Pay(ジェイコインペイ)」に、当行口座から無料で即時にチャージ(入金)できるサービスを開始いたしました。

【ご利用対象者】

福岡中央銀行に普通預金(総合口座含む)のキャッシュカードをお持ちの個人の方

【メルペイ】

チャージ(入金)

スマートフォンの「メルペイ」(メルカリアプリ内)

【J-Coin Pay】

支払う
・スマホ一つで簡単に決済が可能

送る/送ってもらう
・全てのユーザー間での送金が即時かつ無料
・電話番号/QRコード※等で送金が可能

チャージ/口座に戻す
・福岡中央銀行の預金口座から無料でアプリの入出金が可能

※QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。

電子決済等代行業者との連携について

当行では、インターネットバンキング契約のあるお客さまに、さまざまなサービスを利用いただけるように下記のフィンテック企業とAPI連携を行っております。

【連携業者一覧】 (2020年7月1日現在)

事業者名	対象	口座情報の提供	業務内容
株式会社マネーフォワード	法人・個人	○	家計簿ソフト・会計ソフト
株式会社Zaim	個人	○	家計簿ソフト
弥生株式会社	法人・個人	○	会計ソフト
フリー株式会社	法人・個人	○	会計ソフト
マネーツリー株式会社	法人・個人	○	資産管理サービス
ソリマチ株式会社	法人・個人	○	会計ソフト
SBIビジネス・ソリューションズ株式会社	法人・個人	○	資産管理サービス

Web完結型ローンの取扱い開始

お客さまの利便性向上のため、インターネットでお申込みからご契約までの手続きを完結できるWeb完結型ローンの取扱いを開始しました。

また、2020年12月31日お申込受付分までは適用金利より1.0%割引いたしております。

(当行既存借入のお借換資金は上記1.0%割引の対象外となります。)

ダイバーシティへの取組み

行員が仕事と家庭生活を両立し、仕事を通じて自らを成長させていくことにより、お客さまに満足を与えていくことができる、そんな地域銀行を目指しています。

福岡県「子育て応援宣言」に登録

福岡県では、子育てをしながら引き続き能力を活かして働くことができる社会の実現を目指し、「子育て応援宣言」登録企業を広く求めています。

当行もその趣旨に賛同し、以下の宣言を行いました。

●子育て応援宣言書

我が社は、従業員が出産・育児期を通して十分な子育てをしながら、引き続きその職務能力が発揮できるよう、次の取組みを行うことを宣言します。



●取組内容

- 取組1 有給休暇や半日休暇を利用して、入学式や卒業式・授業参観等に参加するよう奨励します。
- 取組2 配偶者の出産時における男性の出産休暇取得を推奨します。
- 取組3 育児休業中の定期的な情報交換や復帰時研修を行い、スムーズに職場復帰ができるよう支援します。
- 取組4 結婚・出産・育児・介護・転居等といった事情により一旦退職した行員を再雇用する「キャリアリターン制度」による受け入れを実施します。
- 取組5 仕事と子育ての両立支援制度について、パンフレット等を作成して周知します。

次世代育成支援対策推進法にもとづく「一般事業主行動計画」を策定

行員が仕事と子育てを両立させ働きやすい環境を作ることによって、個々の能力を十分発揮できるよう、次世代育成支援対策推進法に基づく「一般事業主行動計画」において右記の目標を掲げ、取組んでおります。

計画期間 2020年4月1日～2025年3月31日(5年間)

次世代育成支援対策推進法に基づく
子育てサポート企業としての認定マーク
「くるみん認定」を取得しました。



●取組内容

- 取組1 女性の育児休業取得率を90%以上、男性の育児休業を1名以上、男性のうち育児休業を取得した者および配偶者の出産に係る休暇を利用した者の割合が合わせて40%以上となる取組みを行う。
- 取組2 働き方改革の重要性も踏まえ、下記の項目に取組む。
 - ・年次有給休暇の取得率を25%以上とする
 - ・原則毎週水曜日を早帰り日とする。
- 取組3 育児休業から復帰する従業員の「職場復帰研修」を実施する。

女性活躍推進法にもとづく「一般事業主行動計画」を策定

当行は、より多くの女性行員がそれぞれの役割の中で活躍できる環境を整備するため、次のとおり行動計画を策定しております。

計画期間 2019年4月1日～2022年3月31日(3年間)

	2020年3月末(実績)	2022年3月末(目標)
女性管理職の比率	15.6%	18.0%

2020年4月に当行初の
女性支店長が誕生いたしました

●取組内容

- 取組1 女性管理職養成・育成研修の実施と上位職登用に向けた取組み
 - ・女性管理職を本部(融資統括部・営業統括部等)へ派遣し、幅広い業務経験を推進する
 - ・女性行員の意識醸成と営業力を強化する研修を継続実施
 - ・女性中堅行員、管理職を対象とした行外研修へ派遣し、スキルアップを図る
- 取組2 女性融資渉外担当者育成のための研修等を実施し、定着化と配置拡大を図る
 - ・融資人材育成プログラムの実施
 - ・行外研修への派遣によるスキルアップ
 - ・女性融資渉外担当者の配置拡大
- 取組3 仕事と家庭の両立支援
 - ・退職者への「キャリアリターン制度」の周知と再雇用受入実施
 - ・育児休業制度に関する周知(パンフレット等の作成・配布)

環境への取組み

環境配慮型住宅に対する住宅ローンの金利負担を軽減

環境配慮型住宅の新築・購入・増改築および借換をされるお客さまを対象に、当行取扱いの住宅ローンより金利を引き下げる「エコ住宅ローン」の取扱いをしております。

- 「エコ住宅ローン」
 - ・「オール電化住宅ローン」
 - ・「ホットメリット住宅ローン」



再生循環資源を利用した通帳

福岡県花の「梅」を可愛らしく用いた通帳は、色覚障がいのあるお客さまや高齢のお客さまに配慮し、色合いや文字の配列など人に優しいユニバーサルデザインを採用しております。

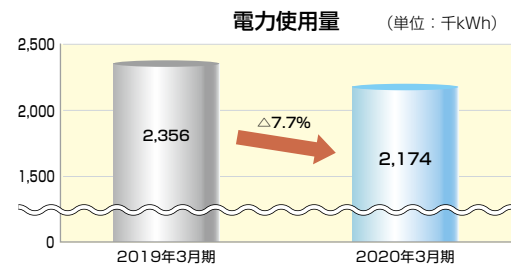
また素材には、再生循環資源を利用した紙や植物由来のインクを使用し、環境にも配慮しております。



クールビズ、ウォームビズへの取組み

地球温暖化防止のため、本・支店全店で、室温を一定温度に設定してエネルギー使用量を削減するクールビズ、ウォームビズを実施しています。

2019年度の当行本支店全体の電力使用量は、前年度比△7.7%の削減を実現いたしました。



「空き家活用ローン」の取扱い

昨今、社会問題化している「空き家」に対する解体費用、解体後の駐車場造成費用や賃貸を目的としたリフォーム、防火・耐震工事等にもご利用いただける「空き家活用ローン」の取扱いをしております。

