

経営方針

経営理念

福岡県内を営業地盤に「中小企業専門金融機関としての使命と役割に徹し、地域社会とともに発展する」ことを経営理念に掲げ、地域の皆さまに親しまれ、信頼される銀行を目指して、「ハート・ツー・ハート」の業務活動を展開し、金融サービスの充実と健全経営、地域社会への貢献に努めています。

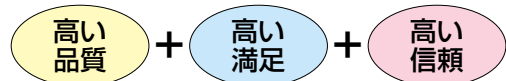
新中期経営計画（平成17年4月から平成19年3月まで）

“お客さまに選ばれる、「真の顧客サービス」 地域ナンバーワン銀行を目指して”

平成17年4月にスタートした2年間の「新中期経営計画」は最終年度を迎えました。

当行が、これまで独自の営業戦略としてきた「ハート・ツー・ハート」のリテール戦略を今一度見直して、お客さまに軸足を置いた「真の顧客志向のサービス」に徹することによって、お客さまに満足を与え信頼関係を確かなものとし、発展していくことが結果として、地域への貢献につながっていくものと考えております。

日頃からご支援とご愛顧を賜っておりますお客さま、地域の方々、ならびに株主の皆さま方に対して心から感謝すると同時に、健全性・収益性の高い地域金融機関として、更なる飛躍の年にすべく役職員一同総力を結集して全力を尽くしてまいります。



I. 基本方針

1. お客さまに軸足を置いた、真の顧客サービスを提供いたします。
2. 資産の健全性確保と収益性向上により、お客さまからの信頼を深めるよう努めます。
3. 生産性を高める人の改革と活力ある組織づくりを実現します。

II. 重点課題

1. 顧客サービスの充実
2. 営業基盤の拡大強化
3. 収益基盤の充実強化
4. リスク管理態勢の強化
5. 組織の強化と人づくり

※併せて「金融改革プログラム」を踏まえた地域密着型金融を一層推進して地域貢献に取組み、地域金融機関としての社会的責任を果たしてまいります。

行 是

われわれは自助の精神に徹し、自らを育て、銀行を育て、地域になくてはならない福岡中央銀行にしよう。

行 訓

われわれは常に福岡中央銀行の代表である。
地元で親しまれ信頼される銀行員となり、中小企業専門金融機関としての使命に邁進する。

1 まず自らを育てよう

常に目標を持ち、不断の努力によって自己の成長をほかり、銀行になくてはならない人となろう。

1 信頼される仕事をしよう

仕事に全力を傾け、業務に習熟し、信頼される確実な仕事を成し遂げよう。

1 銀行と共に前進しよう

銀行は生活の基盤である。敬愛と協調のもと、みんなの創意と行動を結集して銀行の発展をほかり、銀行と共に栄えよう。

1 顧客に満足を与えよう

より正しく、より早く、より親切に、常に顧客の身になって考えよう。顧客の満足は最高の信用である。

1 勇気ある開拓者となろう

常に創意工夫をほかり、積極進取、勇気ある開拓者となろう。断じて傍観者であってはならない。