地域の皆さまとともに

当行は、地域社会とともに発展することを経営理念とし、全営業店を福岡県内に配して、中小企業専門金融機関としての使命と役割を果たすことを常に心がけた業務運営を行ってきました。

かねてから「地元に親しまれ、信頼される銀行」を目指して、地域社会との交流も積極的に進めております。

これからも、地域金融機関として、さらに地域社会の発展に貢献できるように努めてまいります。

金融円滑化に向けた取り組み

（平成22年1月1日現在）

「金融円滑化対策チーム」「金融円滑化対応責任者」「金融円滑化対応担当者」「金融円滑化ご相談窓口」の設置

当行は、昨今の経済事情を踏まえ、金融円滑化に向けた対応として、中小企業や個人事業主の皆さまおよび住宅ローンをご利用のお客さまのご返済に係るご相談等に迅速かつ適切にお応えするために、以下のとおりサポート体制を強化しております。

●「金融円滑化対策チーム」

当行は地域金融の円滑化については、地域金融機関の最も重要な役割と捉え、地域の中小企業や個人事業主の皆さまおよび住宅ローンをご利用のお客さまを最大限サポートする体制を強化するために、平成21年12月1日付で「金融円滑化対策チーム」を設置いたしました。

●「金融円滑化対応責任者」「金融円滑化対応担当者」

全営業店に「金融円滑化対応責任者」「金融円滑化対応担当者」を設置し、本部関係部と営業店との連携の一層の強化を図り、お客さまからのご相談等の把握・管理を行い、地域の中小企業や個人事業主の皆さまおよび住宅ローンをご利用のお客さまをサポートしてまいります。

●「金融円滑化ご相談窓口」

全ての営業店に「金融円滑化ご相談窓口」を設置し、お客さまからのご相談に対しこれまで以上に迅速かつ適切にお応えしてまいりますので、お気軽にご相談ください。

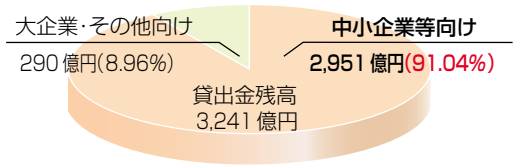
本業を通じた地域貢献

（平成21年9月30日現在）

① 中小企業等向け貸出金残高の比率

中小企業等向け貸出金残高は2,951億円であり、貸出金残高全体に占める比率は91.04%となっております。

■中小企業等向け貸出金残高の比率（個人向け貸出金含む）

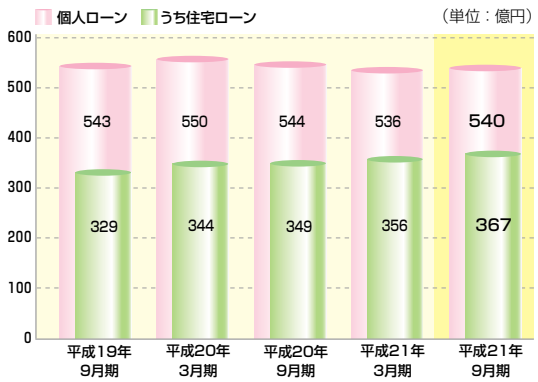


② 個人ローン残高の状況

個人ローンの残高は540億円となっております。

個人ローンのうち住宅ローン残高は前年同期比で18億円増加して367億円となっております。

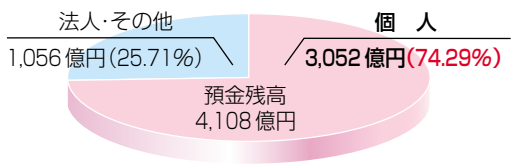
■個人ローン残高の推移



③ 個人預金残高の比率

個人預金残高は3,052億円であり、預金残高全体に占める比率は74.29%となっております。

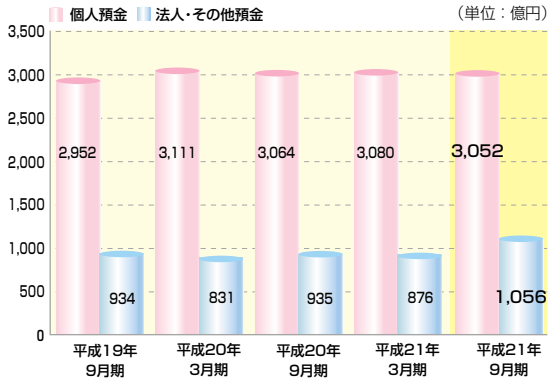
■個人預金残高の比率（譲渡性預金を含む）



4 個人預金残高の状況

個人預金残高は3,052億円となっております。

預金残高の推移（譲渡性預金を含む）



5 個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資の取扱い

事業者の皆さまの事業発展のために、中小企業等向けビジネスローンや資産を活用した動産担保ローンの取扱いにより、地域の皆さまの幅広い資金ニーズにお応えしております。

●『**福中銀事業応援ローン**』は、担保・保証人を必要とせず、白色申告の個人自営業の方も対象となるのが特徴です。
※法人の場合は代表者1名の保証人が必要です。

●『**福中銀スーパー事業応援ローン**』は、福岡県信用保証協会と提携した担保・保証人を必要としないローンです。
※法人の場合は代表者1名の保証人が必要です。

●『**福中銀トラック担保ローン**』は、トラック・バス・特殊自動車等を担保に、また『**福中銀動産担保ローン**』は、工作機械・印刷機械・建設機械等の担保により、幅広い資金ニーズに対応しております。

・お問合せ先　**お近くの窓口もしくは**
福中銀ふれあいプラザ TEL **092-751-4667**
（受付：月曜日から金曜日　午前9時～午後5時　ただし、銀行休業日を除きます）

6 地方自治体の制度融資の取扱い

当行は福岡県や市町村の制度融資の取扱窓口として、中小企業等の資金ニーズにお応えするための取組みを行っております。制度融資のご利用残高は特に中小企業向けの緊急保証制度融資に積極的な取組みを行った結果、前年同期比1,537件315億増加して10,094件673億円となっております。

7 「次世代育成支援型住宅ローン」の取扱い

子どもを育てる家庭および新婚家庭向け固定金利特約期間付型住宅ローン『**次世代育成支援型住宅ローン**』の取扱いをしております。

●『**次世代育成支援型住宅ローン**』

- **「すこやかファミリー」**
お申込時点で、22歳未満のお子さまを扶養されている方を対象に、そのお子さまの人数に応じて、住宅ローンの金利を当行取扱いの住宅ローン金利より最大年0.3%引下げします。
※確認資料として、住民票や健康保険証、確定申告書などを提出していただきます。
※胎児はお子さまの人数に含みません。

- **「ようこそ新婚さん」**
お申込時点で、結婚後3年以内の方を対象に、住宅ローンの金利を当行取扱いの住宅ローン金利より年0.05%引下げします。
※確認書類として、戸籍謄本または抄本を提出していただきます。
※再婚者の方も対象となります。

- 『次世代育成支援型住宅ローン』の適用期間は、当初お借入日より選択された固定金利特約期間（3年、5年、10年）に限り、金利を引下げします。
- 『次世代育成支援型住宅ローン』と本誌12ページに記載しております『エコ住宅ローン』の組合せにより最大年0.3%引下げになります。

・お問合せ先　**お近くの窓口もしくは**
福中銀ふれあいプラザ TEL **092-751-4667**
（受付：月曜日から金曜日　午前9時～午後5時　ただし、銀行休業日を除きます）
住宅ローン休日相談（予約制） 場所：本店アトリウム
日時：毎月第1・第3日曜日　午前9時～午後5時
予約専用フリーダイヤル 0120-196-290
（受付：第1・第3日曜日と月曜日から金曜日（銀行休業日を除く）
午前9時～午後5時　当日のご予約も受付けております。）

地域の皆さまの豊かなくらしのお手伝いと、中小企業への経営支援

① お客さまからのご相談等の受付（受付：月曜日から金曜日　午前9時～午後5時　ただし、銀行休業日を除きます）

お客さまからのご相談等にお応えするため、下記の相談センターを設置しております。
銀行業務に関してお困りのことやご要望がございましたら、ご遠慮なくご相談ください。

●福中銀ふれあいプラザ

・お問合せ先　TEL **092-751-4667**

●融資相談センター

主な仕事
- 企業や個人のお客さま、さらに今後事業を始めようとお考えの方などの借入れに関する相談や公的機関等への仲介
- 創業・新事業支援
- 経営改善等についての相談・支援

●保険・投信窓販センター

主な仕事
- 生命保険銀行窓販業務に関する相談
- 損害保険銀行窓販業務に関する相談
- 資産運用に関する相談

●お客さまサービスセンター

主な仕事
- 地域・お客さまからの経営・税務等の各種相談
- 事業承継・M＆A、ビジネスマッチング等の相談・支援
- 経営者クラブや各種セミナーへの参加お申込等

●中・小企業経営支援

・お問合せ先　融資統括部　TEL **092-751-4449**

主な仕事
- 事業再生、経営改善支援
- 創業・新事業支援
- 福岡県中小企業再生支援協議会の活用について協力支援

② 「講演会」「交歓会」の開催による地域の皆さまへの経済活動の促進と交流に貢献

毎年１月には著名人、有識者をお招きし、政治・経済・社会等の幅広いテーマで講演会を行っております。

また、地域の企業や個人の皆さまの交流に貢献するために交歓会も開催しております。

- 開 催 日　　平成22年1月22日（金）
- 講　　師　　松平　定知氏（元NHKアナウンサー）
- テ ー マ

『私の取材ノート～「その時歴史が動いた」の現場から～』

③ 「ふくちゅうぎん経営塾21WEB倶楽部」で事業発展のお手伝い

当倶楽部は、経営者・事業後継者および企業経営のノウハウを修得したいと考えている方々に、インターネットを活用して、日常の経営実務に役立ち、ビジネスチャンスに直結する様々な情報をタイムリーにご提供し、事業発展のお手伝いをしております。

・お問合せ先
福中銀ふれあいプラザ TEL **092-751-4667**
（受付：月曜日から金曜日　午前9時～午後5時　ただし、銀行休業日を除きます）

地域との密着化

① インターンシップの受入れ

福岡県の現役の大学生・短大生を受入れて、銀行の役割や業務内容、営業店や本社の仕事、ビジネスマナー、模擬紙幣での札勘、入出金等の端末操作などを体験していただきました。

今後も銀行業務全般の研修等を通じて、学生の皆さまの就職に対する意識を高め、将来の職業選択に役立てていただきたいと考えております。

2 地域行事や献血への参加

本店・支店ともに地域行事への参加を通して、地域の皆さまとのふれあいやコミュニケーションを深めております。

また、私たちは社会のお役に立つために、平成3年より毎年6月の創立記念月を『献血の月』とし、福岡県赤十字血液センターにおいて行員による成分献血を実施しております。

博多どんたく松ばやしお出迎え

献血に参加

博多祇園山笠に参加

3 本店アトリウムの開放

当行は、地域の生活文化をサポートし、つねに皆さまのお役に立てることを願っております。

その一環として、当行本店にアトリウムを設け、皆さまのくつろぎのひとときを演出する空間として、また、コンサートや展示会などのアートスペースとして無料で開放しております。

どうぞ、皆さまの個性と感性を伝えるギャラリーとしてご活用ください。

催し物の開催予定はホームページでご紹介しております。

- **ご利用時間**　月曜日から金曜日　午前8時～午後9時
  土曜日・日曜日・祝日　午前9時～午後5時

・お問合せ先
福中銀ふれあいプラザ TEL **092-751-4667**
（受付：月曜日から金曜日　午前9時～午後5時　ただし、銀行休業日を除きます）

アトリウムとは?
本来は古代ローマの建築様式で「中庭」を意味しておりますが、陽光を採り入れるようにデザインした建築は世界的なトレンドを形成しております。
福岡中央銀行アトリウムは快適な空間として、お待ち合わせなど、どなたでもご自由にご利用いただけます。

4 福岡県「子育て応援宣言」に登録

福岡県では、子育てをしながら引き続き能力を活かして働くことができる社会の実現を目指し、「子育て応援宣言」登録企業を広く求めています。

当行もその趣旨に賛同し、以下の宣言を行いました。

●子育て応援宣言書

我が社は、従業員が出産・育児期を通して十分な子育てをしながら、引き続きその職務能力が発揮できるよう、次の取組みを行うことを宣言します。

福岡県
子育て応援宣言
登録マーク

●取組内容

- 毎週水曜日の早帰り日を推進し、子どもとのふれあいを大切にします。
- 配偶者の出産時休暇制度を奨励します。
- 子ども看護休暇制度の周知を図ります。

環境保全への配慮

当行は、地域金融機関として、環境問題にも取組んでおります。

① 環境配慮型の住宅に対する住宅ローンの金利負担を軽減

固定金利特約期間付型住宅ローン『**エコ住宅ローン**』の取扱いをしております。

●『エコ住宅ローン』

- 『**オール電化住宅ローン**』

  九州電力株式会社の「オール電化住宅」の建築・購入・増改築および借換をされるお客さまを対象に、住宅ローンの金利を当行取扱いの住宅ローン金利より最大年0.15%引下げします。

  ※「オール電化住宅」とは、調理にIHクッキングヒーター、給湯に電気給湯器を使用する住宅のことです。
  ※「オール電化住宅に関する申請書」に、IHクッキングヒーターおよび電気給湯器の保証書（写）を添付し、提出していただきます。
  ※電気料金の自動振替口座を当行に指定していただきます。ただしクレジットによる引落は対象外です。

- 『**ホットメリット住宅ローン**』

  西部ガス株式会社の「ホットメリット住宅」の建築・購入・増改築および借換をされるお客さまを対象に、住宅ローンの金利を当行取扱いの住宅ローン金利より年0.1%引下げします。

  ※「ホットメリット住宅」とは、「家庭用燃料電池」、「ガス発電・給湯暖冷房システム」、「省エネ高効率給湯暖房機」、「給湯暖房機」、「暖房専用熱源機」のいずれかを装備した住宅のことです。
  ※西部ガス（株）が発行する「設置工事完了確認書」を提出していただきます。
  ※ガス料金の自動振替口座を当行に指定していただきます。ただしクレジットによる引落は対象外です。

- 『エコ住宅ローン』の適用期間は、固定金利特約期間中（3年、5年、10年）です。
- 『エコ住宅ローン』と本誌9ページに記載しております『次世代育成支援型住宅ローン』の組合せにより最大年0.3%引下げになります。

·お問合せ先　**お近くの窓口もしくは**
福中銀ふれあいプラザ TEL **092-751-4667**
（受付：月曜日から金曜日　午前9時～午後5時　ただし、銀行休業日を除きます）
住宅ローン休日相談（予約制） 場所：本店アトリウム
日時：毎月第1・第3日曜日　午前9時～午後5時
予約専用フリーダイヤル 0120-196-290
（受付：第1・第3日曜日と月曜日から金曜日（銀行休業日を除く）
午前9時～午後5時　当日のご予約も受付しております。）

② チーム・マイナス6%への取組み

当行は、地球温暖化の原因となっているCO_2等温室効果ガスの削減問題への取組みとして、チーム・マイナス6%に参加しております。

●取組内容

- 冷房を原則28度とし、上着、ネクタイを着用しない「クールビズ」を実施しております。ただし、営業店においてはご来店のお客さまのために営業時間中は原則25度としております。
- 蛇口はこまめにしめる等、節水を心がけます。
- 再生紙を利用します。
- 通勤の方法は基本的に交通機関を利用します。
- 営業時間中を含め自動車、バイクの急発進・空ふかしを禁止し、無駄な燃料の消費を削減します。
- ATMの明細票発行を選択化しております。
- 時間管理の徹底とこまめな消灯等により無駄な電力消費量を削減します。
- 行内通達文書および資料の電子化により、無駄な紙消費量を削減します。

金融犯罪防止への取組み

安心してお取引いただくために、お客さまに注意喚起を行うとともに、さまざまな対策に取組んでおります。

1 振り込め詐欺への対応

●振り込め詐欺撲滅への取組み

当行は、窓口で振込依頼を受付した際などに、お客さまへ振り込め詐欺被害防止のための声掛け、心配りを行うことで、被害未然防止に努めております。

●振り込め詐欺の被害にあわないために

振り込め詐欺の被害にあわないために、以下のことにご注意ください。

電話、郵便等により高額の現金を預金口座等に「振り込め」というものについては、「すぐに振り込まない。一人で振り込まない。」でください。

●オレオレ詐欺（恐喝）

電話を切った後、必ず本人やその家族、勤務先等と連絡を取り、事実を確認しましょう。

●還付金詐欺

社会保険事務所や自治体などが、ATMで手続きさせることはありませんし、お金が振り込まれることもありません。

架空請求詐欺（恐喝）や**融資保証金詐欺**等にも充分ご注意ください。

万一、振り込め詐欺の被害にあわれたとき

直ちに警察と振込先の金融機関へご連絡し、振り込んだ預金口座の利用停止を求めてください。

被害にあわれ、当行の口座に振り込みをされた方は下記までお申し出ください。

振り込め詐欺救済法による被害金返還請求などに関するお問合せ先

顧客相談室

TEL **092-751-4470**

（受付：月曜日から金曜日　午前9時～午後5時
ただし、銀行休業日を除きます）

2 CD・ATMを利用した犯罪被害防止策の実施

当行は、地域の皆さまにキャッシュカードを安全にご利用いただけるよう、セキュリティの強化に努めております。

- ATMでの1日1口座あたりのご利用限度額を現金のお支払は50万円、お振り込みは200万円としております。
- お客さまご自身がATMで1日1口座あたりのご利用限度額や暗証番号の変更ができます。また、営業店窓口での変更もできます。
- 暗証番号変更時、生年月日等類推されやすい暗証番号の登録を制限しております。
- のぞき見防止のため、ATMタッチパネルに遮光フィルターを貼付し、後方確認のためのミラーを設置しました。

●被害にあわないために

暗証番号

- 生年月日、電話番号、車のナンバーなど推測されやすい数字を使用しないでください。

通帳・印鑑・キャッシュカードなどの保管

- それぞれ別々に厳重に保管してください。特にキャッシュカードは手許から離さないように管理し、通帳は定期的に記帳を行って残高の確認を行ってください。

カード・通帳・印鑑等をなくされた時のご連絡先

●月曜日から金曜日　午前9時～午後5時

お取引店または当行本支店

（電話番号は14ページの「店舗・ATMのご案内」をご覧ください）

●銀行休業日および上記以外の時間帯

福岡中央銀行ＣＤ監視センター

TEL **092-751-5036**