

地域の皆さまとともに

当行は、地域社会とともに発展することを経営理念とし、全営業店を福岡県内に配して、中小企業専門金融機関としての使命と役割を果たすことを常に心がけた業務運営を行ってきました。

かねてから「地元で生まれ、信頼される銀行」を目指して、地域社会との交流も積極的に進めております。

これからも、地域金融機関として、さらに地域社会の発展に貢献できるように努めてまいります。

地域密着型金融の取組み状況について

■ 地域密着型金融の取組み状況（平成21年度）

取 組 み 項 目	取 組 み 内 容
1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化	(1) 外部機関との連携による創業・新事業支援の強化 ① 福岡県中小企業振興センター、日本政策金融公庫等との連携 (2) 経営支援対象先の選定による経営改善支援・事業再生の強化 ① 半期ごとに経営支援対象先を選定し、経営改善支援や事業再生に取組む ② 福岡県中小企業再生支援協議会との連携 (3) 外部機関との連携による事業承継の強化 ① ㈱日本M&Aセンター、㈱レコフ等との連携 (4) 行内および外部研修による目利き能力の向上 (5) 事業承継ファンドへの参画
2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底	(1) 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の強化 ① スコアリングモデルを活用した融資の推進 ② 動産・債権譲渡担保融資への取組み
3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献	(1) 取引先への営業情報やビジネスマッチングの機会提供 ① ふくちゅうぎん経営塾21WEB倶楽部の活用 ② 福中銀ビジネス情報交換制度の活用 ③ 各種ご相談への対応 (2) 地域内行事への積極的な参加 (3) 資産運用セミナーの実施 (4) 次世代育成支援型住宅ローンおよびエコ住宅ローンへの取組み

■ 地域密着型金融の取組み実績

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化実績

項 目	目	平成21年度実績 (平成21年4月～平成22年3月)
経営改善支援への取組み（正常先を除く）	期初債務者数	① 4,830 先
	経営改善支援取組み先数	② 68 先
	経営改善支援取組み率	②÷① 1.4 %
再生計画策定率（正常先を除く）	再生計画策定先数	③ 16 先
	再生計画策定率	③÷② 23.5 %
ランクアップ率（正常先を除く）	ランクアップ先数	④ 5 先
	ランクアップ率	④÷② 7.4 %
創業・新事業支援融資実績		50 件 370 百万円

2. 個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資の取組み実績

項 目	平成21年度実績 (平成21年4月～平成22年3月)	平成21年度期末残高 (平成22年3月末)
スコアリングモデルを活用した融資	145 件	1,968 件
	777 百万円	6,850 百万円
動産・債権譲渡担保融資	59 件	4 件
	463 百万円	66 百万円
財務諸表の精度が相対的に高い中小企業への融資	4 件	32 件
	18 百万円	62 百万円

(注1) 「スコアリングモデルを活用した融資」は担保・保証人を必要としない商品である「事業応援ローン」が主なものとなっております。

(注2) 「動産・債権譲渡担保融資」はトラック・機械等の動産及び売掛債権を担保とした融資が主なものとなっております。

(注3) 「財務諸表の精度が相対的に高い中小企業への融資」はTKCとの連携による融資が主なものとなっております。

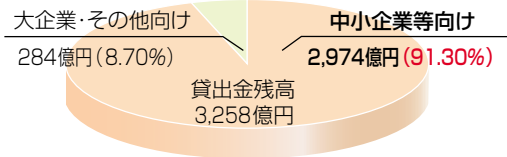
本業を通じた地域貢献

(平成22年3月31日現在)

1 中小企業等向け貸出金残高の比率

中小企業等向け貸出金残高は2,974億円であり、貸出金残高全体に占める比率は**91.30%**となっております。

■ 中小企業等向け貸出金残高の比率 (個人向け貸出金含む)

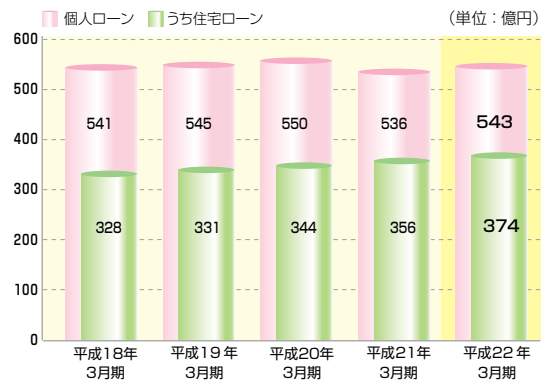


2 個人ローン残高の状況

個人ローンの残高は前年同期比で**7億円増加**して543億円となっております。

個人ローンのうち住宅ローン残高は前年同期比で**18億円増加**して374億円となっております。

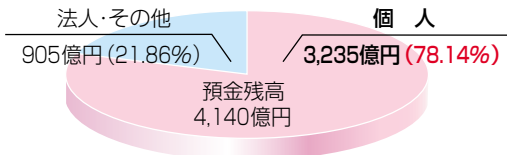
■ 個人ローン残高の推移



3 個人預金残高の比率

個人預金残高は3,235億円であり、預金残高全体に占める比率は**78.14%**となっております。

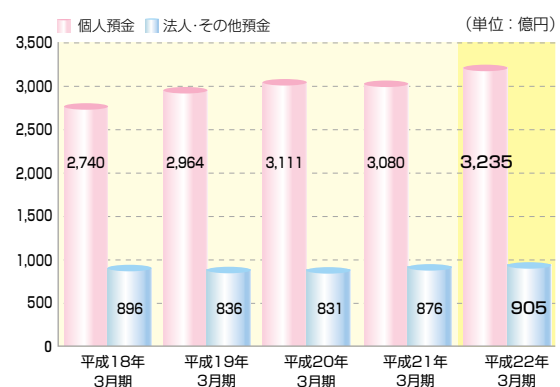
■ 個人預金残高の比率 (譲渡性預金を含む)



4 個人預金残高の状況

個人預金残高は前年同期比で**155億円増加**して3,235億円となっております。

■ 預金残高の推移 (譲渡性預金を含む)



5 個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資の取扱い

事業者の皆さまの事業発展のために、中小企業等向けビジネスローンや資産を活用した動産担保ローンの取扱いにより、地域の皆さまの幅広い資金ニーズにお応えしております。

- 『福中銀事業応援ローン』
- 『福中銀スーパー事業応援ローン』
- 『福中銀トラック担保ローン』
- 『福中銀動産担保ローン』

・お問合せ先 **お近くの窓口もしくは**
福中銀ふれあいプラザ

フリーダイヤル **0120-077-725**

TEL **092-751-4667**

(受付:月曜日から金曜日 午前9時~午後5時 ただし、銀行休業日を除きます)

6 「次世代育成支援型住宅ローン」の取扱い

新婚家庭および子どもを育てる家庭向け住宅ローン「次世代育成支援型住宅ローン」の取扱いをしております。また、「エコ住宅ローン」(本誌17ページに記載)との組合せにより、さらに金利引下げします。

●「次世代育成支援型住宅ローン」

- 『ようこそ新婚さん』
- 『すこやかファミリー』

・お問合せ先 **お近くの窓口もしくは
福中銀ふれあいプラザ**

フリーダイヤル **0120-077-725**
TEL **092-751-4667**

(受付:月曜日から金曜日 午前9時~午後5時 ただし、銀行休業日を除きます)



地域の皆さまの豊かなくらしのお手伝いと、中小企業の経営支援

1 お客さまからのご相談等の受付 (受付:月曜日から金曜日 午前9時~午後5時 ただし、銀行休業日を除きます)

お客さまからのご相談等にお応えするため、下記の相談センターを設置しております。銀行業務に関してお困りのことやご要望がございましたら、ご遠慮なくご相談ください。

●福中銀ふれあいプラザ

・お問合せ先 TEL **092-751-4667**

●融資相談センター

- 主な仕事**
- 企業や個人のお客さま、さらに今後事業を始めようとお考えの方などの借入れに関する相談や公的機関等への仲介
 - 創業・新事業支援
 - 経営改善等についての相談・支援

●保険・投信窓販センター

- 主な仕事**
- 資産運用に関する相談

●お客さまサービスセンター

- 主な仕事**
- お客さまからの経営・税務等の各種相談
 - 事業承継・M&A、ビジネスマッチング等の相談・支援
 - 販路拡大を希望されるお客さまに対する支援
 - 経営者クラブや各種セミナーへの参加お申込等

●中・小企業経営支援

・お問合せ先 融資統括部 TEL **092-751-4449**

- 主な仕事**
- 事業再生、経営改善支援
 - 創業・新事業支援
 - 福岡県中小企業再生支援協議会の活用について協力支援

2 相談会や各種セミナーの開催

個人のお客さまや中小企業の皆さまのお役に立つために、相談会やセミナーを開催しております。

●『住宅ローン休日相談』

住宅の新築・購入・借換などを検討されている方を対象にした予約制の「住宅ローン休日相談受付」を、毎月第1・第3日曜日に本店アトリウムにおいて行っております。

現在、当行とお取引がない方や返済条件の変更を希望される方もお気軽にご連絡ください。

住宅ローン休日相談(予約制) 場所:本店アトリウム

日時:毎月第1・第3日曜日 午前9時~午後5時

予約専用フリーダイヤル **0120-196-290**

(受付:第1・第3日曜日と月曜日から金曜日(銀行休業日を除きます)
午前9時~午後5時 当日のご予約も受付しております。)



●『還付申告相談会』

公的年金をお受取りの方や、自宅の取得・増改築等を行われた方等が、税理士への無料相談や、申告書の提出ができる相談会です。

●『資産運用セミナー』

資産づくりの参考としていただけるよう、テーマに合わせた講師をお招きし、資産運用の基礎知識および金融商品の活用方法などをご説明するセミナーです。

●『事業承継セミナー』

中小企業の円滑な事業承継を支援するために、中小企業経営者の事業承継対策への早期取組と事業承継問題について、分かりやすく解説するセミナーです。

3 「講演会」「交歓会」の開催による地域の皆さまへの経済活動の促進と交流に貢献

毎年1月には著名人、有識者をお招きし、政治・経済・社会等の幅広いテーマで講演会を行っております。

また、地域の企業や個人の皆さまの交流に貢献するために交歓会も開催しております。

- 開催日 平成22年1月22日(金)
- テーマ 私の取材ノート
～「その時歴史が動いた」の現場から～
- 講師 松平 定知氏(元NHKアナウンサー)



4 「ふくちゅうぎん経営塾21WEB倶楽部」で事業発展のお手伝い

当倶楽部は、経営者・事業後継者および企業経営のノウハウを修得したいと考えている方々に、インターネットを活用して、日常の経営実務に役立ち、ビジネスチャンスに直結する様々な情報をタイムリーにご提供し、事業発展のお手伝いをしております。

- お問合せ先
福中銀ふれあいプラザ TEL **092-751-4667**
(受付：月曜日から金曜日 午前9時～午後5時 ただし、銀行休業日を除きます)



来店・利用しやすい店舗づくり

1 店舗の建替・リニューアル

店舗の建替やリニューアル等を随時行い、お客さまに心地よく便利にご利用いただける店舗づくりに努めております。

● 門司支店が移転オープン

門司支店は平成22年4月12日(月)に新築移転オープンいたしました。

住所 福岡県北九州市門司区東本町1丁目2-10
(西鉄東本町1丁目バス停横)

TEL 093-321-3861



2 本店アトリウムの開放

当行は、地域の生活文化をサポートし、常に皆さまのお役に立てることを願っております。その一環として、当行本店にアトリウムを設け、皆さまのくつろぎのひとつを演出する空間として、また、コンサートや展示会などのアートスペースとして無料で開放しております。

どうぞ、皆さまの個性と感性を伝えるギャラリーとしてご利用ください。

催し物の開催予定はホームページでご紹介しております。

- **ご利用時間** 月曜日から金曜日 午前8時～午後9時
土曜日・日曜日・祝日 午前9時～午後5時

- お問合せ先
福中銀ふれあいプラザ TEL **092-751-4667**
(受付：月曜日から金曜日 午前9時～午後5時 ただし、銀行休業日を除きます)



アトリウムとは？

本来は古代ローマの建築様式で「中庭」を意味しておりますが、陽光を採り入れるようにデザインした建築は世界的なトレンドを形成しております。福岡中央銀行アトリウムは快適な空間として、お待ち合わせなど、どなたでもご自由に利用いただけます。

地域との密着化

1 地域行事や献血への参加

本店・支店ともに地域行事への参加を通して、地域の皆さまとのふれあいやコミュニケーションを深めております。また、私たちは社会のお役に立つために、平成3年より毎年6月の創立記念月を『献血の月』とし、福岡県赤十字血液センターにおいて行員による成分献血を実施しております。



博多どんたく松ばやしお出迎え



献血に参加



博多祇園山笠に参加

2 インターンシップの受入れ

福岡県の現役の大学生・短大生を受入れて、銀行の役割や業務内容、営業店や本社の仕事、ビジネスマナー、模擬紙幣での札勘、入出金等の端末操作などを体験していただきました。

今後も銀行業務全般の研修等を通じて、学生の皆さまの就職に対する意識を高め、将来の職業選択に役立てていただきたいと思います。



3 福岡県「子育て応援宣言」に登録

福岡県では、子育てをしながら引き続き能力を活かして働くことができる社会の実現を目指し、「子育て応援宣言」登録企業を広く求めています。

当行もその趣旨に賛同し、以下の宣言を行いました。

●子育て応援宣言書

我が社は、従業員が出産・育児期を通して十分な子育てをしながら、引き続きその職務能力が発揮できるよう、次の取組みを行うことを宣言します。



●取組内容

- 毎週水曜日の早帰り日を推進し、子どもとのふれあいを大切にします。
- 配偶者の出産時休暇制度を奨励します。
- 子ども看護休暇制度の周知を図ります。

4 次世代育成支援対策推進法にもとづく「一般事業主行動計画」を策定

従業員が仕事と子育てを両立させることができ、全員が働きやすい環境を作ることによって、全ての従業員がその能力を十分に発揮できるようにするため、次のように行動計画を策定しました。

計画期間 平成22年4月1日～平成27年3月31日

●内 容

- 目標1 計画期間中に、女性の育児休業取得率を70%以上、男性の育児休業を1名以上取得させます。
- 目標2 育児休業から復帰する従業員がスムーズに職場復帰できるよう「職場復帰研修」を実施します。
- 目標3 子供の出生児における父親の休暇取得の促進。計画期間中に平均取得率を該当者の40%以上とします。

環境保全への配慮

当行は、地域金融機関として、環境問題にも取り組んでおります。

1 環境配慮型住宅に対する住宅ローンの金利負担を軽減

環境配慮型住宅の新築・購入・増改築および借換をされるお客さまを対象に、当行取扱いの住宅ローンより金利を引き下げる「エコ住宅ローン」の取扱いをしております。

また「次世代育成支援型住宅ローン」（本誌14ページに掲載）との組合せにより、さらに金利引下げします。

●「エコ住宅ローン」

- 「オール電化住宅ローン」
- 「ホットメリット住宅ローン」

お問合せ先 **お近くの窓口もしくは
福中銀ふれあいプラザ**

フリーダイヤル **0120-077-725**
TEL **092-751-4667**

（受付：月曜日から金曜日 午前9時～午後5時 ただし、銀行休業日を除きます）

住宅ローン休日相談（予約制） 場所：本店アトリウム

日時：毎月第1・第3日曜日 午前9時～午後5時

予約専用フリーダイヤル **0120-196-290**

（受付：第1・第3日曜日と月曜日から金曜日（銀行休業日を除きます）
午前9時～午後5時 当日のご予約も受付しております。）



2 「MUSBOカード」の収益金の一部を寄付

クレジット一体型ICキャッシュカード「MUSBO（ムスボ）カード」の収益金の一部を、緑化活動などを通じて県内の環境保全に貢献する「西日本エコ基金」へ寄付いたしました。

今後もMUSBOカードの収益金の一部を寄付することとしており、MUSBOカードをご契約したお客さまも、地域社会のエコ活動に貢献できることとなります。

MUSBOカードのコンセプトは絆を「結ぼ!」であり、お客さまと社会との結びつきを更に深めたMUSBOカードを、今後も多くの方にご利用いただきたいと考えております。



MUSBOカード



西日本エコ基金贈呈式

3 「チャレンジ25」キャンペーンに参加

当行は、地球温暖化の原因となっているCO₂等温室効果ガスの削減問題への取組みとして、政府の推進する「チャレンジ25キャンペーン」に参加し、より具体的な取組内容を「チャレンジ25宣言」として表明いたしました。

「チャレンジ25宣言」

私たち株式会社福岡中央銀行は、「チャレンジ25キャンペーン」に参加します。

会社の事業活動、社員の行動を通じて地球温暖化防止に努めることを宣言します。

未来が変わる。日本が変える。 **チャレンジ25**

金融犯罪防止への取組み

安心してお取引いただくために、お客さまに注意喚起を行うとともに、さまざまな対策に取り組んでおります。

1 振り込め詐欺への対応

●振り込め詐欺撲滅への取組み

窓口で振込依頼を受付した際などに、お客さまへ振り込め詐欺被害防止のための声掛け、心配りを行うことで、被害未然防止に努めております。

●振り込め詐欺の被害にあわないために

振り込め詐欺の被害にあわないために、以下のことにご注意ください。

電話、郵便等により高額の現金を預金口座等に「振り込め」というものについては、「**すぐに振り込まない。一人で振り込まない。**」でください。

●オレオレ詐欺(恐喝)

電話を切った後、必ず本人やその家族、勤務先等と連絡を取り、事実を確認しましょう。

●還付金等詐欺

社会保険事務所や自治体などが、ATMで手続きさせることはありませんし、お金が振り込まれることもありません。

架空請求詐欺(恐喝)や融資保証金詐欺等にも充分ご注意ください。

●万一、振り込め詐欺の被害にあわれたとき

直ちに警察と振込先の金融機関へご連絡し、振り込んだ預金口座の利用停止を求めてください。

被害にあわれ、当行の口座に振り込みをされた方は下記までお申し出ください。

振り込め詐欺救済法による被害金返還請求などに関するお問合せ先

顧客相談室

TEL 092-751-4470

(受付：月曜日から金曜日 午前9時～午後5時
ただし、銀行休業日を除きます)



2 CD・ATMを利用した犯罪被害防止策の実施

当行は、地域の皆さまにキャッシュカードを安全にご利用いただけるよう、セキュリティの強化に努めております。

- ATMでの1日1口座あたりのご利用限度額を現金のお支払は50万円、お振り込みは200万円としております。
- お客さまご自身がATMで1日1口座あたりのご利用限度額や暗証番号の変更ができます。また、営業店窓口での変更もできます。
- 暗証番号変更時、生年月日等類推されやすい暗証番号の登録を制限しております。

カード・通帳・印鑑等をなくされた時のご連絡先

●月曜日から金曜日 午前9時～午後5時

お取引店または当行本店

(電話番号は25ページの「店舗・ATMのご案内」をご覧ください)

●銀行休業日および上記以外の時間帯

福岡中央銀行CD監視センター

TEL 092-751-5036

3 暴力団排除条項の導入に伴う預金規定等の改定

反社会的勢力との関係遮断のための取組みを積極的に推進しております。

政府が策定した「企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針」等の内容を踏まえ、平成22年4月28日より、普通預金等の規定を改定し、暴力団排除条項を導入いたしました。

これにより、口座開設時などお取引の申込みを受けた際に、お客さまが反社会的勢力に該当しないことを表明、確約していただき、お取引開始後に表明、確約が虚偽の申告であった場合や反社会的勢力に該当することが判明した場合には、取引を停止、または解約いたします。