

地域の皆さまとともに

当行は、地域社会とともに発展することを経営理念とし、全営業店を福岡県内に配して、中小企業専門金融機関としての使命と役割を果たすことを常に心がけた業務運営を行ってきました。

かねてから「地元で生まれ、信頼される銀行」を目指して、地域社会との交流も積極的に進めております。

これからも、地域金融機関として、さらに地域社会の発展に貢献できるように努めてまいります。

地域密着型金融の取組み状況について

■ 地域密着型金融の取組み状況（平成22年度）

取 組 み 項 目	取 組 み 内 容
1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化	(1) 外部機関との連携による創業・新事業支援の強化 ① 福岡県中小企業振興センター、日本政策金融公庫等との連携 (2) 経営支援対象先の選定による経営改善支援・事業再生の強化 ① 期初に経営支援対象先を選定し、経営改善支援や事業再生に取組む ② 福岡県中小企業再生支援協議会との連携 (3) 外部機関との連携による事業承継の強化 ① ㈱日本M&Aセンター、㈱レコフ等との連携 (4) 事業承継ファンドへの参画
2. 事業価値を見極める融資手法をはじめ中小企業に適した資金供給手法の徹底	(1) 不動産担保・個人保証に過度に依存しない融資の強化 ① スコアリングモデルを活用した融資の推進 ② 動産・債権譲渡担保融資への取組み (2) 行内および外部研修による目利き能力の向上
3. 地域の情報集積を活用した持続可能な地域経済への貢献	(1) 地域活性化につながる多様なサービスの提供 ① 取引先への営業情報やビジネスマッチングの機会提供 ② 各種ご相談への対応 ③ ふくちゅうぎん経営塾21 WEB倶楽部の活用 ④ 資産運用セミナーの実施 ⑤ 次世代育成支援型住宅ローンおよびエコ住宅ローンへの取組み (2) 地域内行事への積極的な参加

■ 地域密着型金融の取組み実績

1. ライフサイクルに応じた取引先企業の支援の一層の強化実績

項 目	目	平成22年度実績 (平成22年4月～平成23年3月)
経営改善支援への取組み（正常先を除く）	期初債務者数	① 5,572 先
	経営改善支援取組み先数	② 49 先
	経営改善支援取組み率	②÷① 0.9 %
再生計画策定率（正常先を除く）	再生計画策定先数	③ 14 先
	再生計画策定率	③÷② 28.6 %
ランクアップ率（正常先を除く）	ランクアップ先数	④ 5 先
	ランクアップ率	④÷② 10.2 %
創業・新事業支援融資実績		61 件 310 百万円

2. 個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資の取組み実績

項 目	平成22年度実績 (平成22年4月～平成23年3月)	平成22年度期末残高 (平成23年3月末)
スコアリングモデルを活用した融資	88 件	1,057 件
	333 百万円	3,076 百万円
動産・債権譲渡担保融資	3 件	11 件
	29 百万円	80 百万円
財務諸表の精度が相対的に高い中小企業への融資	3 件	19 件
	6 百万円	28 百万円

(注1) 「スコアリングモデルを活用した融資」は担保・保証人を必要としない商品である「事業応援ローン」が主なものとなっております。

(注2) 「動産・債権譲渡担保融資」はトラック・機械等の動産および売掛債権を担保とした融資が主なものとなっております。

(注3) 「財務諸表の精度が相対的に高い中小企業への融資」はTKCとの連携による融資が主なものとなっております。

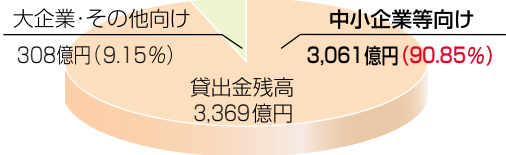
本業を通じた地域貢献

(平成23年3月31日現在)

1 中小企業等向け貸出金残高の比率

中小企業等向け貸出金残高は3,061億円であり、貸出金残高全体に占める比率は**90.85%**となっております。

■ 中小企業等向け貸出金残高の比率 (個人向け貸出金含む)

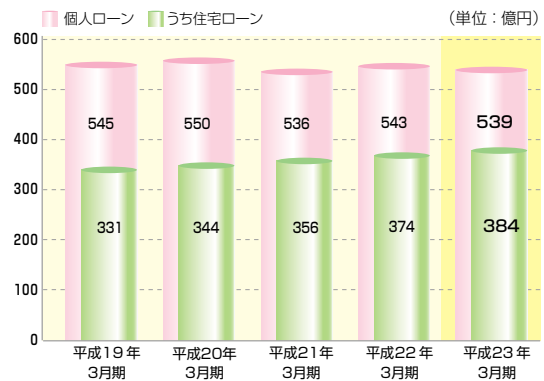


2 個人ローン残高の状況

個人ローンの残高は539億円となっております。

個人ローンのうち住宅ローン残高は前年同期比で**10億円増加**して384億円となっております。

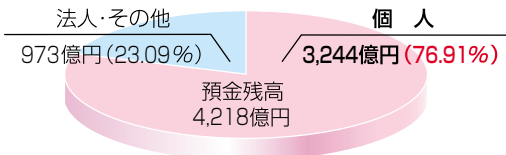
■ 個人ローン残高の推移



3 個人預金残高の比率

個人預金残高は3,244億円であり、預金残高全体に占める比率は**76.91%**となっております。

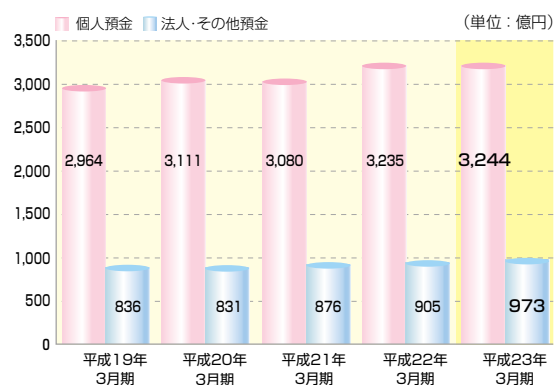
■ 個人預金残高の比率 (譲渡性預金を含む)



4 個人預金残高の状況

個人預金残高は前年同期比で**9億円増加**して3,244億円となっております。

■ 預金残高の推移 (譲渡性預金を含む)



5 個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資の取扱い

事業者の皆さまの事業発展のために、中小企業等向けビジネスローンや資産を活用した動産担保ローンの取扱いにより、地域の皆さまの幅広い資金ニーズにお応えしております。

- 『福中銀事業応援ローン』
- 『福中銀スモールビジネスローン』
- 『福中銀トラック担保ローン』
- 『福中銀動産担保ローン』

・お問合せ先 **お近くの窓口もしくは
福中銀ふれあいプラザ**

フリーダイヤル **0120-077-725**

TEL **092-751-4667**

(受付:月曜日から金曜日 午前9時~午後5時 ただし、銀行休業日を除きます)

6 「次世代育成支援型住宅ローン」の取扱い

新婚家庭および子どもを育てる家庭向けに金利負担を軽減した住宅ローン「次世代育成支援型住宅ローン」の取扱いをしております。また、「エコ住宅ローン」(本誌17ページに記載)との組合せにより、さらに金利引下げします。

●「次世代育成支援型住宅ローン」

- 『ようこそ新婚さん』
- 『すこやかファミリー』

・お問合せ先 **お近くの窓口もしくは
福中銀ふれあいプラザ**

フリーダイヤル **0120-077-725**
TEL **092-751-4667**

(受付:月曜日から金曜日 午前9時~午後5時 ただし、銀行休業日を除きます)



地域の皆さまの豊かなくらしのお手伝いと、中小企業の経営支援

1 お客さまからのご相談等の受付 (受付:月曜日から金曜日 午前9時~午後5時 ただし、銀行休業日を除きます)

お客さまからのご相談等にお応えするため、下記の相談センターを設置しております。
銀行業務に関してお困りのことやご要望がございましたら、ご遠慮なくご相談ください。

●福中銀ふれあいプラザ

・お問合せ先 TEL **092-751-4667**

●融資相談センター

- 主な仕事**
- 企業や個人のお客さま、さらに今後事業を始めようとお考えの方などの借入れに関する相談や公的機関等への仲介
 - 創業・新事業支援
 - 経営改善等についての相談・支援

●保険・投信窓販センター

- 主な仕事**
- 資産運用に関する相談

●お客さまサービスセンター

- 主な仕事**
- お客さまからの経営・税務等の各種相談
 - 事業承継・M&A、ビジネスマッチング等の相談・支援
 - 販路拡大を希望されるお客さまに対する支援
 - 経営者クラブや各種セミナーへの参加お申込等

●中・小企業経営支援

・お問合せ先 融資統括部 TEL **092-751-4449**

- 主な仕事**
- 事業再生、経営改善支援
 - 創業・新事業支援
 - 福岡県中小企業再生支援協議会の活用について協力支援

2 相談会や各種セミナーの開催

個人のお客さまや中小企業の皆さまのお役に立つために、相談会やセミナーを開催しております。

●『福中銀・FP保険プラザ』

平成23年8月1日(月)に本店アトリウムにおいて、当行と保険代理店(FPアソシエイツ&ファイナンシャルサービス株式会社)による保険商品の共同募集を行う「福中銀・FP保険プラザ」をオープンします。

金融全般に関する知識がある銀行員と、お客さまのマネープランやライフプランを元に最適な保険・金融商品の提案ができるFP(ファイナンシャルプランナー)がお互いの強みを活かしながら、保険募集から契約そして保全・請求業務に至るまでお互いの役割を明確にした上で、窓口で直接アドバイスや商品販売を行います。

福中銀・FP保険プラザ(予約制) 場所:本店アトリウム
営業時間:月曜日から金曜日 午前10時~午後7時 土曜日 午前10時~午後5時
(日曜・祝日等、月曜日から土曜日の午前12時~午後1時は休み)

予約専用電話 **092-751-5171**

(受付:月曜日から金曜日 午前10時~午後7時
土曜日 午前10時~午後5時
当日のご予約も受付けております。(銀行休業日を除きます))

●『住宅ローン休日相談』

住宅の新築・購入・借換などを検討されている方を対象にした予約制の「住宅ローン休日相談受付」を、毎月第1・第3土曜日に本店アトリウムにおいて行っております。現在、当行とお取引がない方や返済条件の変更を希望される方もお気軽にご連絡ください。

住宅ローン休日相談(予約制) 場所:本店アトリウム
営業時間:毎月第1・第3土曜日 午前10時~午後5時
予約専用フリーダイヤル **0120-196-290**

(受付:月曜日から金曜日 午前9時~午後5時
第1・第3土曜日 午前10時~午後5時
当日のご予約も受付けております。(銀行休業日を除きます))

●『還付申告相談会』

●『資産運用セミナー』

●『事業承継セミナー』

3 「講演会」「交歓会」の開催による地域の皆さまへの経済活動の促進と交流に貢献

毎年1月には著名人、有識者をお招きし、政治・経済・社会等の幅広いテーマで講演会を行っております。

また、地域の企業や個人の皆さまの交流に貢献するために交歓会も開催しております。

- 開催日 平成23年1月18日(火)
- テーマ 「歴史に見る激動期の経営者」
- 講師 童門 冬二氏



4 「ふくちゅうぎん経営塾21WEB倶楽部」で事業発展のお手伝い

当倶楽部は、経営者・事業後継者および企業経営のノウハウを修得したいと考えている方々に、インターネットを活用して、日常の経営実務に役立つ、ビジネスチャンスに直結する様々な情報をタイムリーにご提供し、事業発展のお手伝いをしております。

・お問合せ先

福中銀ふれあいプラザ TEL 092-751-4667

(受付：月曜日から金曜日 午前9時～午後5時 ただし、銀行休業日を除きます)

5 セブン銀行とのATM利用提携開始

平成23年6月1日より、当行のキャッシュカードをお持ちのお客さまは、全国のセブン-イレブン等に設置のセブン銀行ATMで、「お引出し」、「お預入れ」、「残高照会」のサービスをご利用いただくことができるようになりました。

また福岡中央銀行ポイントサービス「MUSBOクラブ」1stステージ以上のお客さまは、セブン銀行ATMを手数料無料でご利用いただけます。

※「法人カード」、「通帳」、「硬貨」によるお取引や、「お振込」についてはお取り扱いできません。

来店・利用しやすい店舗づくり

1 店舗の建替・リニューアル

店舗の建替やリニューアル等を随時行い、お客さまに心地よく便利にご利用いただける店づくりに努めております。

● 須玖支店が新築移転オープン

須玖支店は平成23年6月13日(月)に新築移転オープンいたしました。

住 所 春日市須玖南3丁目32-3

TEL 092-572-1321



地域との密着化

1 創立60周年記念事業「福岡中央銀行60周年記念MUSBOスペシャル応援デー」開催

おかげさまで、当行は今年の6月に創立60周年を迎えました。日頃のお取引に対する感謝の気持ちを込めたお客さまに喜んでいただける記念事業として、平成23年6月12日(日)に福岡ソフトバンクホークス主催東京ヤクルトスワローズとの交流戦のスポンサーとなり、400名のお客さまをご招待いたしました。



2 地域行事や献血への参加

本店・支店ともに地域行事への参加を通して、地域の皆さまとのふれあいやコミュニケーションを深めております。また、私たちは社会のお役に立つために、平成3年より毎年6月の創立記念月を『献血の月』とし、福岡県赤十字血液センターにおいて行員による成分献血を実施しております。



博多どんたく松ばやしお出迎え



献血に参加



博多祇園山笠に参加

3 インターンシップの受入れ

福岡県の現役の大学生・短大生を受入れて、銀行の役割や業務内容、営業店や本社の仕事、ビジネスマナー、模擬紙幣での札勘、入出金等の端末操作などを体験していただきました。

今後も銀行業務全般の研修等を通じて、学生の皆さまの就職に対する意識を高め、将来の職業選択に役立てていただきたいと思います。



4 福岡県「子育て応援宣言」に登録

福岡県では、子育てをしながら引き続き能力を活かして働くことができる社会の実現を目指し、「子育て応援宣言」登録企業を広く求めています。

当行もその趣旨に賛同し、以下の宣言を行いました。

●子育て応援宣言書

我が社は、従業員が出産・育児期を通して十分な子育てをしながら、引き続きその職務能力が発揮できるよう、次の取組みを行うことを宣言します。



●取組内容

- 毎週水曜日の早帰り日を推進し、子どもとのふれあいを大切にします。
- 配偶者の出産時休暇制度を奨励します。
- 子ども看護休暇制度の周知を図ります。

5 次世代育成支援対策推進法にもとづく「一般事業主行動計画」を策定

従業員が仕事と子育てを両立させることができ、全員が働きやすい環境を作ることによって、全ての従業員がその能力を十分に発揮できるようにするため、次のように行動計画を策定しております。

計画期間 平成22年4月1日～平成27年3月31日

●内 容

- 目標1 計画期間中に、女性の育児休業取得率を70%以上、男性の育児休業を1名以上取得させます。
- 目標2 育児休業から復帰する従業員がスムーズに職場復帰できるよう「職場復帰研修」を実施します。
- 目標3 子供の出生児における父親の休暇取得の促進。計画期間中に平均取得率を該当者の40%以上とします。

環境保全や支援等

当行は、地域金融機関として、環境問題にも取組むとともに、被災者の方々への復興支援も行っております。

1 環境配慮型住宅に対する住宅ローンの金利負担を軽減

環境配慮型住宅の新築・購入・増改築および借換をされるお客さまを対象に、当行取扱いの住宅ローンより金利を引き下げる「エコ住宅ローン」の取扱いをしております。

また「次世代育成支援型住宅ローン」（本誌14ページに掲載）との組合せにより、さらに金利引下げします。

●「エコ住宅ローン」

- 「オール電化住宅ローン」
- 「ホットメリット住宅ローン」

お問合せ先 **お近くの窓口もしくは**

福中銀ふれあいプラザ

フリーダイヤル **0120-077-725**

TEL **092-751-4667**

（受付：月曜日から金曜日 午前9時～午後5時 ただし、銀行休業日を除きます）



2 「MUSBOカード」の収益の一部を寄付

クレジット一体型ICキャッシュカード「MUSBO（ムスボ）カード」のコンセプトは絆を「結ぼ!」です。

そのためお客さまとの結びつきにとどまらず、MUSBOカードを通じて社会貢献に参画し、社会との結びつきを深めたいと思い、カードからの収益の一部を、緑化活動などを通じて福岡県内の環境保全活動を行う団体に寄付しております。



MUSBOカード



西日本エコ基金贈呈式

3 「チャレンジ25」キャンペーンに参加

当行は、地球温暖化の原因となっているCO₂等温室効果ガスの削減問題への取組みとして、政府の推進する「チャレンジ25キャンペーン」に参加し、より具体的な取組内容を「チャレンジ25宣言」として表明しております。

「チャレンジ25宣言」

私たち株式会社福岡中央銀行は、「チャレンジ25キャンペーン」に参加します。

会社の事業活動、社員の行動を通じて地球温暖化防止に努めることを宣言します。

4 東日本大震災の被災者の方々へ当行より義援金の寄付を行うとともに全営業店に義援金募金箱を設置

この度の東日本大震災により被災された皆さまとご家族に、心からお見舞いを申し上げます。

被災者の方々への復興支援のために、福岡中央銀行ならびに当行役職員で、日本赤十字社に義援金を寄付いたしました。

また、お客さまとともに被災された方々を支援するために、全営業店の窓口に「東日本大震災義援金募金箱」を設置し、義援金の受付を行っております。お預りいたしましたお客さまの義援金は、西日本新聞社と西日本新聞民生事業団を通じて日本赤十字社へ寄託し、被災者支援や被災地復興のために役立てる予定です。

5 東日本大震災の復興支援として『福中銀・懸賞金付定期「絆」』の預金総額に合わせた義援金を銀行負担で寄付

当行は創立60周年感謝キャンペーンとして金利を上乗せし、60周年にちなみ当選本数600本の懸賞金をお付けした定期預金を取扱い、あわせて東日本大震災の復興支援として預金総額の0.03%（上限600万円）を銀行負担により義援金として寄付する『福中銀・懸賞金付定期「絆」』を取扱っております。

●『福中銀・懸賞金付定期「絆」』

募集期間 平成23年6月15日（水）～平成23年8月31日（水）

寄付金 東日本大震災の復興支援として義援金を銀行負担により寄付します。

※寄付金：預金総額の0.03%、上限は600万円とします。（募集総額は200億円）

※寄付先：「がんばろう日本」福岡・九州推進協議会を予定しています。

金融犯罪防止への取組み

安心してお取引いただくために、お客さまに注意喚起を行うとともに、さまざまな対策に取組んでおります。

1 振り込め詐欺への対応

●振り込め詐欺撲滅への取組み

窓口で振込依頼を受付した際などに、お客さまへ振り込め詐欺被害防止のための声掛け、心配りを行うことで、被害未然防止に努めております。

●振り込め詐欺の被害にあわないために

振り込め詐欺の被害にあわないために、以下のことにご注意ください。

電話、郵便等により高額のお金を預金口座等に「振り込め」というものについては、「**すぐに振り込まない。一人で振り込まない。**」でください。

●オレオレ詐欺（恐喝）

電話を切った後、必ず本人やその家族、勤務先等と連絡を取り、事実を確認しましょう。

●還付金等詐欺

社会保険事務所や自治体などが、ATMで手続きさせることはありませんし、お金が振り込まれることもありません。

架空請求詐欺（恐喝）や融資保証金詐欺等にも充分ご注意ください。

●万一、振り込め詐欺の被害にあわれたとき

直ちに警察と振込先の金融機関へご連絡し、振り込んだ預金口座の利用停止を求めてください。

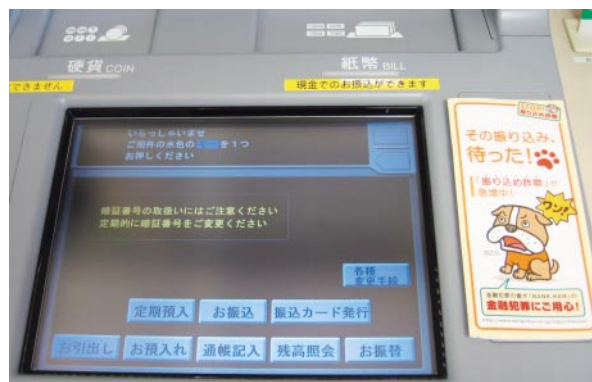
被害にあわれ、当行の口座に振り込みをされた方は下記までお申し出ください。

振り込め詐欺救済法による被害金返還請求などに関するお問合せ先

顧客相談室

TEL 092-751-4470

（受付：月曜日から金曜日 午前9時～午後5時
ただし、銀行休業日を除きます）



2 CD・ATMを利用した犯罪被害防止策の実施

当行は、地域の皆さまにキャッシュカードを安全にご利用いただけるよう、セキュリティの強化に努めております。

- ATMでの1日1口座あたりのご利用限度額を現金のお支払は50万円、お振り込みは200万円としております。
- お客さまご自身がATMで1日1口座あたりのご利用限度額や暗証番号の変更ができます。また、営業店窓口での変更もできます。
- 暗証番号変更時、生年月日等類推されやすい暗証番号の登録を制限しております。

カード・通帳・印鑑等をなくされた時のご連絡先

- 月曜日から金曜日 午前9時～午後5時

お取引店または当行本支店

（電話番号は25ページの「店舗・ATMのご案内」をご覧ください）

- 銀行休業日および上記以外の時間帯

福岡中央銀行CD監視センター

TEL 092-751-5036

3 暴力団排除条項の導入に伴う預金規定等の改定

反社会的勢力との関係遮断のための取組みを積極的に推進しております。

政府が策定した「企業が反社会的勢力による被害を防止するための指針」等の内容を踏まえ、預金等の規定を改定し、暴力団排除条項を導入しております。

これにより、各預金取引のお申込みを受けた際等に、お客さまが反社会的勢力に該当しないことを表明、確約していただき、お取引開始後に表明、確約が虚偽の申告であった場合や反社会的勢力に該当することが判明した場合には、取引を停止、または解約させていただきます。