

平成16年11月25日

福岡中央銀行

「リレーションシップバンキングの機能強化計画」の進捗状況について

福岡中央銀行(頭取 田中 克佳)では、平成15年9月16日に公表している「リレーションシップバンキングの機能強化計画」に係る平成15年4月から平成16年9月までの進捗状況を別紙のとおりとりまとめましたので、お知らせします。

《添付資料》

全体的な進捗状況及びそれに対する評価 ... (別紙)

機能強化計画の進捗状況(要約)〔地域銀行版〕... (別紙様式3)

中小企業金融の再生に向けた取組み

2. 取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化

(3) 要注意先債権等の健全債権化及び不良債権の新規発生防止のための体制整備強化並びに

実績公表 ... (別紙様式3-2)

経営改善支援の取組み実績(地域銀行用)【(15年4月~16年9月)】 ... (別紙様式3-3)

経営改善支援の取組み実績(地域銀行用)【16年度上期(16年4月~16年9月)】

... (別紙様式3-4)

以上

本件に関するお問い合わせ先

総合企画部 中島

T E L 092-751-4429

1. 全体的な進捗状況及びそれに対する評価

(1) 全体的な進捗状況

体制整備等

- ・15年6月27日に組織改革を行い、監査部の自己査定部門と審査第一部及び審査第二部を統合し融資統括部とした上で、中小企業経営支援を業務に追加し担当者を3名配置、また、営業統括部にお客様サービスセンターを設置し担当者を1名配置しました。
- ・15年8月6日に頭取を委員長とする「リレーションシップバンキング機能強化に関する経営問題集中改善委員会」を設置し、全行一丸となって経営改善に取り組んでいます。
- ・リレーションシップバンキングの機能強化に関する研修・通信講座により、人材育成に取り組みました。第二地銀協主催の研修に43名参加し、支店長、融資役席等(延べ609名)を対象とする行内研修も実施しました。また、関連の通信講座受講者は143名となっております。

創業・新事業支援機能等の強化

- ・福岡県が主催するフクオカベンチャーマーケット(FVM)に参加し、情報入手、案件発掘等を行っており、16年9月までに6先に対し新規融資を実施しました。
- ・16年2月に経済産業省の「産業クラスター計画」を推進する一環として「つなぎ融資制度」の取扱いを開始しました。
- ・16年2月に日本政策投資銀行と業務協力協定を締結しました。
- ・16年6月に中小企業金融公庫と業務連携協力を締結しました。
- ・16年8月にTKC九州会福岡支部及び北九州支部と業務協力協定を締結しました。

取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化

- ・16年2月に地元中・小企業に対する経営相談・支援機能の強化を目的として、ふくちゅうぎん経営者倶楽部「経営塾21」を設立し、研修会を3回開催しました。
- ・16年1月に第二地銀協加盟行間の「ビジネス情報交換制度(通称:B-net)」に参加するとともに、16年下期に九州地区内のビジネス情報を共有化するために、同地区内の金融機関にて「九州金融ネットワーク(仮称)」を設立すべく準備を進めています。
- ・16年7月にM&A業務における仲介専門会社(株)レコフ、(株)日本M&Aセンター2社と業務提携しました。
- ・要注意先のランクアップを図るため、15年5月、11月及び16年5月に対象先を選定し経営支援に取り組みました。経営改善支援取り組み先190先のうち債務者区分が上昇した先は45先となりました。

早期事業再生に向けた積極的取組み

- ・中小企業再生支援協議会と今後の協力体制について協議し、16年9月までに4先の持込みを行いました。

新しい中小企業金融への取組みの強化

- ・ 15年7月より保証人、担保不要の「事業応援ローン」の取扱いを開始しました。
16年9月末現在実行額 1,264件 5,177百万円
- ・ 16年8月にTKC九州会福岡支部及び北九州支部と「業務協力協定」を締結し、両支部会員
関与先でTKCシステム利用事業所を対象としたTKC提携「事業応援ローン」の取扱いを
開始しました。
- ・ P/Lのみ先の個人事業者の信用格付を実施し、債務者区分との整合性検証を実施しています。

顧客への説明態勢の整備、相談、苦情処理機能の強化

- ・ 16年4月に与信取引に関する説明態勢の整備に向けた社内規則の策定、銀行取引約定書の改
定を行いました。
銀行取引約定書の「解説ハンドブック」を作成し全行員に配布するとともに、研修の実施等
により与信取引に関する説明態勢の強化を図りました。
- ・ 四半期ごとに開催される地域金融円滑化会議に出席し、会議内容を事故防止委員会、役席会議
兼事故防止会議等に報告しました。
- ・ 役席会議兼事故防止会議を四半期ごとに開催し、事例等を参考に苦情の未然防止、再発防止に
努めました。
- ・ 顧客相談室ニュースを15年4月から16年9月までに17回発行しました。

資産査定、信用リスク管理の強化

- ・ 自己査定基準を見直し自己査定説明会を実施するとともに、厳格な査定と償却・引当を実施し
ました。
- ・ 16年3月に不動産の担保評価につき、固定資産評価書（建物）及び簡易鑑定評価書による担
保評価に適用する評価率を見直しました。
- ・ P/Lのみ先の個人事業者の信用格付を実施し、債務者区分との整合性検証を実施しています。
- ・ 新規貸出の金利テーブルを作成し精査を実施しています。

地域貢献に関する情報開示

- ・ 15年12月発行のミニ・ディスクロージャー誌、16年7月発行のディスクロージャー誌、
ミニ・ディスクロージャー誌により開示。また、ミニ・ディスクロージャー誌はホームページ
にも掲載しました。

(2) 評価

計画はほぼ予定どおり進捗しており、今後さらに各施策への取組みを強化し、一層の成果をあげていきたいと考えています。

機能強化計画の進捗状況(要約) [地域銀行版]

(別紙様式3)

1. 15年4月から16年9月の全体的な進捗状況及びそれに対する評価

15年6月に組織改革を行い、15年8月には機能強化計画に対応する委員会を立ち上げ、計画に定めた施策に着実に取組んでおり、ほぼ計画通りに進展しているものと評価しております。具体的な進捗状況につきましては、下記「個別項目の計画の進捗状況」に記載のとおり具体的な成果も出てきており、今後も引き続き態勢を強化し、諸施策に取組んでまいります。

2. 16年4月から16年9月までの進捗状況及びそれに対する評価

行内外の研修等による人材育成に引き続き取組むとともに、16年4月には銀行取引約定書の改定や与信取引に関する説明態勢整備に向けた社内規則を制定しました。中小企業金融公庫及びTKC九州会福岡支部、北九州支部と業務協定を締結するなど16年度上期についても、計画は順調に推移しております。

3. アクションプログラムに基づく個別項目の計画の進捗状況

項目	具体的な取組み	スケジュール		進捗状況		備考(計画の詳細)
		15年度	16年度	15年4月～16年9月	16年4月～16年9月	
中小企業金融の再生に向けた取組み						
1. 創業・新事業支援機能等の強化						
(1) 業種別担当者の配置等融資審査態勢の強化	融資ビジネスモデルの再構築による融資審査態勢の強化を図るとともに、審査能力の向上に努める	債務者区分・格付先別の審査体制の検討・見直し、顧客情報蓄積の体系化取組。研修の実施	当行の融資ビジネスモデルを具体化し再構築を図り、推進を行う	信用格付の精度を更に高めるなかで、債務者区分、格付別の審査機能強化を図っている。また、企業の「経営力」に重点を置いた新規融資の審査態勢強化に努めている。	企業の「経営力」に重点を置いた、貸出審査能力の向上を目指す融資施策方針を掲げ、案件審査の都度、本部・営業店が一体となったり取り組みを引き続き徹底した。	中小企業専門金融機関として貸出等の金融サービスの提供を具体化させ、当行の「融資ビジネスモデル」の再構築を目指すなかで融資審査態勢の強化を図る。顧客情報の蓄積を体系化し、その活用による審査能力の向上に努める。
(2) 企業の将来性や技術力を的確に評価できる人材の育成を目的とした研修の実施	本部審査担当者や営業店行員の研修強化に努める	協会主催の研修への参加。融資開拓実践研修の実施。通信講座、検定試験の新規開設	協会主催の研修への参加。融資開拓実践研修の実施。	・第二地銀協主催の「創業・新事業支援機能等の強化に関する研修」へ20名を派遣 ・融資開拓実践研修及びフォロー研修を実施 (支店長39名、渉外役員42名、渉外担当者38名) ・法人融資講座研修を実施(融資役員41名) ・リレバン関連通信講座の開設(受講者143名)	・第二地銀協主催の「創業・新事業支援機能等の強化に関する研修」へ3名を派遣 ・法人融資講座研修を実施(融資役員41名) ・リレバン関連通信講座の受講(受講者77名)	協会主催「創業・新事業支援機能等の強化に関する研修」への派遣。行内研修は融資開拓実践研修を中心に数字だけでは見極められない企業力を洞察する判断能力の強化に力点を置く。通信講座、検定試験の推進。
(3) 産学官とのネットワークの構築・活用や日本政策投資銀行との連携。「産業クラスターサポート会議」への参画	㈱産学連携機構九州の活用について一層の強化を図る。産業クラスターサポート会議への積極的参加	お客様サービスセンターの新設。㈱産学連携機構九州の積極的活用を図る。「補助金つなぎ融資」制度の検討	㈱産学連携機構九州の積極的活用を図る。「補助金つなぎ融資」制度の活用を図る	・営業統括部に「お客様サービスセンター」を設置し、担当者を配置。 ・北部九州地区産業クラスターサポート金融会議に参加 ・FVM(フカオカンチャーマーケット)に参加し、情報入手、案件発掘等を実施(6社に新規融資を実施) ・16年2月「つなぎ融資制度」の取扱い開始 ・16年2月日本政策投資銀行	・FVMが開催するプレゼンテーションの参加企業の中から3社へ新規融資を実施。	㈱産学連携機構九州とのネットワークの活用について、行員の認識を深め一層の活用を図る。「産業クラスターサポート会議」についても関係者との交流連携を深め支援機能強化に役立てる。
(4) ベンチャー企業向け業務に係る、日本政策投資銀行、中小企業金融公庫、商工組合中央金庫等との情報共有、協調投融資等連携強化	ベンチャー企業向け業務についての手続き・手法などの検討を行い、協調投融資等への連携を図る	第二地銀協主催の説明会への参加。連携手法等の理解を深め、手続き・手法等を検討。	連携手法等の理解を深め手続き・手法等の検討を行い連携強化に努める。	・第二地銀協主催の「政府系金融機関における地域金融機関との連携事例等に関する説明会」(15年7月)に参加 ・16年2月日本政策投資銀行と「業務協力協定」を締結 ・16年6月中小企業金融公庫と「業務連携協力」を締結	16年6月、中小企業金融公庫と「業務連携協力」を締結し、地域におけるベンチャー支援、企業再生支援や協調融資・連携による顧客支援、中小企業者に役立つ情報交換等を進めていくこととした。	政府系金融機関の代理店金融機関として、情報の共有化を行いながら、当行のベンチャー企業向け業務等についての手続き・手法などの検討を行い、協調投融資等への連携を図る。
(5) 中小企業支援センターの活用	中小企業支援センターと連携し支援機能の強化を図る	お客様サービスセンターの新設。中小企業支援センターの業務内容の説明会実施	中小企業支援センターの活用を促進する体制整備と活用の実施状況のフォロー	・営業統括部に「お客様サービスセンター」を設置し担当者を配置 ・16年4月に国、県の中小企業支援センターの活用を促すため、営業店向けに資料を作成し同センターのパンフレット等を配布。	・16年4月に国、県の中小企業支援センターの活用を促すため、営業店向けに資料を作成し同センターのパンフレット等を配布。	「お客様サービスセンター」と「中小企業経営支援担当」が共同して、中小企業支援センターの業務内容等の理解を深めながら、顧客へのPR・営業店の連携強化など指導を徹底する。

項目	具体的な取組み	スケジュール		進捗状況		備考(計画の詳細)
		15年度	16年度	15年4月～16年9月	16年4月～16年9月	
2. 取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化						
(1) 経営情報やビジネス・マッチング情報を提供する仕組みの整備	外部の専門家と本部・営業店が連携し経営相談・支援機能の強化を図る	お客様サービスセンターの新設、外部の専門家との連携強化、取引先企業への積極的なPR活動の推進	支援策や活用の実施状況の適切なフォロー、外部の専門家の積極的な活用	・営業統括部に「お客様サービスセンター」を設置し、担当者配置。 ・16年1月第二地銀協加盟行間の「ビジネス情報交換制度(通称:B-net)」に参加。 ・16年2月ふくちゅうぎん経営者倶楽部「経営塾21」を設立。 ・16年7月M&A仲介専門会社2社と業務提携。 ・16年8月TKC九州会2支部と業務協力協定を締結	・16年7月M&A仲介専門会社2社と業務提携。 ・16年8月TKC九州会福岡支部、北九州支部と業務協力協定を締結 ・16年下期に九州地区内のビジネス情報を共有化するために、同地区内の金融機関にて「九州金融情報ネットワーク(仮称)」を設立予定。	取引先企業により実践的な経営アドバイスを行うため、外部の専門家等と本部・営業店が連携し、経営相談・支援機能の強化を図る。外部専門家や情報提供会社との業務提携を検討する。
(3) 要注意先債権等の健全債権化及び不良債権の新規発生防止のための体制整備強化並びに実績公表	(別紙様式3-2、3-3及び3-4参照)					
(4) 中小企業支援スキルの向上を目的とした研修の実施	外部の研修等に参加し中小企業支援スキルの向上を目指す	第二地銀協主催の研修に参加。行内研修の実施。通信講座、検定試験の新規開設	第二地銀協主催の研修に参加。行内研修の実施。	・第二地銀協主催の「中小企業支援スキルの向上に関する研修」へ19名を派遣 ・融資開拓実践研修及びフォロー研修を実施(支店長39名、渉外役員42名、渉外担当者38名) ・法人融資講座研修を実施(融資役員41名) ・リレバン関連通信講座の開設(受講者143名)	・第二地銀協主催の「中小企業支援スキルの向上に関する研修」へ3名を派遣 ・法人融資講座研修を実施(融資役員41名) ・リレバン関連通信講座の受講(受講者77名)	要注意先債権等の健全化への取組みを一層強化するため、外部研修への参加、行内研修の実施等により中小企業支援スキルの向上を目指す
(5) 「地域金融人材育成システム開発プログラム」等への協力	取引先のニーズ等の状況に合わせて対応	取引先のニーズ等の把握・対応検討	取引先のニーズ等の把握・対応検討	・取引先のニーズ等の把握に努めるとともに、協力できるものがあれば協力する。	・取引先のニーズ等の把握に努めるとともに、協力できるものがあれば協力する。	取引先のニーズ等の把握に努めるとともに、協力できるものがあれば協力していきたい
3. 早期事業再生に向けた積極的取組み						
(1) 中小企業の過剰債務構造の解消・再生の取組み。「早期事業再生ガイドライン」の趣旨を踏まえた事業再生への早期着手	「早期着手」、「迅速再生」の基本的な考え方で、ニーズの状況に合わせて対応	具体的事例の研究。取引先のニーズ等の把握・検討	具体的事例の研究。取引先のニーズ等の把握・検討	・支店長とのヒアリングにより取引先のニーズ等の把握	・支店長とのヒアリングにより取引先のニーズ等の把握	事業再生促進のため、「早期着手」、「迅速再生」の基本的な考え方で、ニーズの状況に合わせて対応する
(2) 地域の中小企業を対象とした企業再生ファンドの組成の取組み	取引先のニーズ等の状況把握に努め対応する	取引先のニーズ等の状況把握・検討	取引先のニーズ等の状況把握・検討	・支店長とのヒアリングにより取引先のニーズ等の把握	・支店長とのヒアリングにより取引先のニーズ等の把握	取引先のニーズ等の状況を把握するなかで、企業再生ファンド組成の理解を深め、必要があれば対応する。
(3) デット・エクイティ・スワップ、DIPファイナンス等の活用	取引先のニーズ等の状況把握に努め対応する	取引先のニーズ等の把握・検討	取引先のニーズ等の把握・検討	・支店長とのヒアリングにより取引先等のニーズを把握している。 ・他行、他社からの「地域再生ファンド」先へのDIPファイナンス要請に対応。(要請があった3社のうち1社について割引手形で対応)	・他行、他社から「地域再生ファンド」先へのDIPファイナンス要請が2件あり、検討したが実行にはいたらず。今後も要請があれば検討していく。	取引先のニーズ等の状況把握に努め対応する
(4) 「中小企業再生型信託スキーム」等、RCC信託機能の活用	取引先のニーズ等の状況把握に努め対応する	取引先のニーズ等の把握・検討	取引先のニーズ等の把握・検討	・支店長とのヒアリングにより取引先のニーズ等の把握	・支店長とのヒアリングにより取引先のニーズ等の把握	RCC信託機能について、更に理解を深めながら取引先のニーズ等の状況に合わせて対応する
(5) 産業再生機構の活用	取引先のニーズ等の状況把握に努め対応する	取引先のニーズ等の把握・検討	取引先のニーズ等の把握・検討	・支店長とのヒアリングにより取引先のニーズ等の把握	・支店長とのヒアリングにより取引先のニーズ等の把握	産業再生機構の活用について認識を深め、取引先のニーズ等の状況に合わせて対応する

項目	具体的な取組み	スケジュール		進捗状況		備考(計画の詳細)
		15年度	16年度	15年4月～16年9月	16年4月～16年9月	
(6)中小企業再生支援協議会への協力とその機能の活用	協議会による営業店長への説明会の実施により理解を深める	協議会と協力体制について協議。協議会による営業店長への説明会実施	取引先のニーズの状況に合わせて対応	・福岡県中小企業再生支援協議会と、今後の再生支援協力体制について協議(融資統括部) ・「福岡県中小企業再生支援協議会」による事業内容の説明会を支店長を対象に実施 ・当行取引先のうち4先を再生支援協議会に持込み。	・要注意先について中小企業再生支援協議会と協力して再生支援に取り組み中で二次対応を検討。	「中小企業再生支援協議会」の事業内容の理解を深め、取引先のニーズの状況に合わせて「協議会」へ仲介し、協力して再生支援を行う。
(7)企業再生支援に関する人材(ターンアラウンド・スペシャリスト)の育成を目的とした研修の実施	協会主催の研修に参加すると共に行内研修の実施、通信講座の充実を図る。	協会主催の研修への参加。研修受講者を講師とする研修会の実施	協会主催の研修への参加。研修受講者を講師とする研修会の実施	・第二地銀協主催の「企業再生支援者養成研修」へ4名を派遣 ・融資開拓実践研修及びフォロー研修を実施(支店長39名、渉外役員42名、渉外担当者38名) ・法人融資講座研修を実施(融資役員41名) ・リレバン関連通信講座の開設	・第二地銀協主催の「企業再生支援者養成研修」へ1名を派遣 ・法人融資講座研修を実施(融資役員41名) ・リレバン関連通信講座の受講(受講者77名)	「ターンアラウンド・スペシャリスト」育成のため、できる限りの人員を参加させ、行内の再生支援のレベルを向上させる
4.新しい中小企業金融への取組みの強化						
(1)担保・保証へ過度に依存しない融資の促進等。第三者保証の利用のあり方	経営状態を適切に把握できる体制を整備する。	「事業応援ローン」の取扱。経営状態を適切に把握する体制の整備	「事業応援ローン」の取扱。経営状態を適切に把握する体制の整備	・キャッシュフローを重視した保証人・担保不要の「事業応援ローン」を15年7月より取扱開始	・「事業応援ローン」の継続取り組みと商品性の見直し実施。 ・TKC提携「事業応援ローン」の取扱開始。	事業からのキャッシュフローを重視し、経営内容・事業の将来性等の評価を行うなど、経営状態が適切に把握できる体制を整備する。信用リスクに見合った事業者への信用扱い商品を取扱う。
(3)証券化等の取組み	地域ニーズの動向を十分に検討したうえで対応していく。	証券化スキームの事例検討とニーズの把握	証券化スキームの事例検討とニーズの把握	・地域ニーズの把握に努めるとともに、中小企業金融庫の証券化支援業務への対応を検討。	・地域ニーズの把握に努めるとともに、中小企業金融庫の証券化支援業務への対応を検討。	福岡県において、CLO等の取り組みが行われているが、地域のニーズの動向を十分に検討した上で対応していく。
(4)財務諸表の精度が相対的に高い中小企業に対する融資プログラムの整備	取引先のニーズ等の状況把握に努め、商品開発事例等を検討	ニーズ等の把握と事例検討	ニーズ等の把握と事例検討	・TKC九州会福岡支部、北九州支部会員と先でTKCシステム利用事業所向けの無担保融資商品の取扱開始。	・TKC九州会福岡支部、北九州支部会員と先でTKCシステム利用事業所向けの無担保融資商品の取扱開始。	財務諸表の精度に関する融資プログラムについて、「金融戦略商品」として捉え、外部専門家への委託も含めコスト負担等も考慮し、ニーズ等の把握と事例の検討を行う。
(5)信用リスクデータベースの整備・充実及びその活用	データの整備・充実を図り、遷移分析等に活用できるよう取組む	債務者区分との整合性を検証。事業応援ローンの取組みとデータの検証	信用格付の遷移分析の実施。倒産確率データの検証実施。プライシングの実施	・P/Lのみ先の個人事業者の信用格付を実施し、債務者区分との整合性を検証している。(16年3月の整合率100%) ・15年7月より「事業応援ローン」の取扱いを開始し、データの検証を実施している。	・信用格付・債務者区分の整合性はほぼ完全で、更にデータの正確性を求めている。「事業応援ローン」の信用リスクデータについても整備・充実を図っている。	P/Lのみ先の個人事業者の格付けを整備し債務者区分との整合性を図るなどしてデータを充実させその活用を図る
5.顧客への説明態勢の整備、相談・苦情処理機能の強化						
(1)銀行法等に義務付けられた、貸付契約、保証契約の内容等重要事項に関する債務者への説明態勢の整備	社内規則を定め、内部管理態勢の確立を図る。	社内規則の策定、新銀行約定書の導入について対応	態勢の確立及び実施状況のフォロー	・法務対策会議において、与信取引に関する説明態勢の整備に向け、社内規則の策定、新銀行取引約定書の導入について検討を開始。 ・16年4月に銀行取引約定書の改訂を行うとともに社内規則を制定。	・銀行取引約定書の改訂を行わない、平成16年度から実施。 ・新しい銀行取引約定書の「解説ハンドブック」を作成し全行員に配布。 ・与信取引に関する説明態勢の整備についても規則を制定し、平成16年度から取り組み中。	与信取引に関する説明態勢及びそれを補完する苦情処理機能が構築され機能するような態勢の整備に努め、内部管理態勢の実効性を高める
(3)相談・苦情処理体制の強化	研修等により苦情の未然防止に努める	連絡協議会の設置・開催、事故防止会議の開催、顧客相談室ニュースの発行	連絡協議会の開催、事故防止会議の開催、顧客相談室ニュースの発行	・15年10月に連絡協議会を設置し毎月開催 ・役員会議兼事故防止会議を四半期毎開催 ・顧客相談室ニュースを17回発行	・連絡協議会を毎月開催 ・16年5月及び8月に役員会議兼事故防止会議を開催 顧客相談室ニュースを5回発行	顧客相談室を中心として、研修・顧客相談室ニュースをとあして行員のレベルアップを図るとともに、苦情等については迅速な対応を図る。

項目	具体的な取組み	スケジュール		進捗状況		備考(計画の詳細)
		15年度	16年度	15年4月～16年9月	16年4月～16年9月	
6. 進捗状況の公表	決算発表時に公表予定、ホームページでの掲載も検討	11月に15年度上期分を公表	5月に15年度下期分を、11月に16年度上期分を公表	15年4月～16年3月までの進捗状況については、16年5月25日の決算発表時に公表するとともに、ホームページにも掲載。	15年4月～16年9月までの進捗状況については、16年11月に公表予定。	決算発表時に、公表予定。ホームページへの掲載も検討する。
各金融機関の健全性の確保、収益性の向上等に向けた取組み						
1. 資産査定、信用リスク管理の強化						
(1) 適切な自己査定及び償却・引当	一層厳格な自己査定、償却・引当の実施	基準・マニュアル見直し、説明会の実施、厳格な査定と償却・引当の実施	基準・マニュアル見直し、説明会の実施、厳格な査定と償却・引当の実施	「自己査定基準・マニュアル」の一部改定 ・自己査定説明会の実施 ・自己査定基準に基づく厳格な査定と償却・引当の実施	自己査定システムに基づき正確な処理を行うとともに、「金融検査マニュアル別冊(中小企業融資編)」及び今回(16年3月)の金融庁検査を踏まえ、自己査定を厳格に実施。	自己査定基準は、毎期見直し妥当性のある基準づくりを徹底。自己査定説明会で周知徹底を図り厳格な査定を目指す。償却・引当基準に基づく正確な処理と検証の実施。
(1) 担保評価方法の合理性、処分実績からみた評価精度に係る厳正な検証	評価率は過去の処分価格の実績データに基づき十分な検証を行ったうえで決定	簡易な鑑定評価書による担保評価に適用する評価率を都度見直す	簡易な鑑定評価書による担保評価に適用する評価率を都度見直す	自己査定時の担保評価の見直し実施。簡易鑑定評価書による担保評価に適用する評価率の見直し実施。(16年3月に評価率を大幅に見直し)	16年3月に見直した簡易鑑定評価書及び固定資産(建物)評価証明書による担保評価に適用する評価率を16年9月も適用。	不動産担保の評価額は毎年見直しを実施し、特に破綻懸念先以下の担保評価は、処分価格の実績値を参考にして十分な検証を行い、評価率を決定する。
2. 収益管理態勢の整備と収益力の向上						
(2) 信用リスクデータの蓄積、債務者区分と整合的な内部格付制度の構築、金利設定のための内部基準の整備等	遷移分析を実施し格付の基礎となる倒産確率データの検証を実施。債務者区分と格付との整合性を検証	P/Lのみ先の信用格付実施。新規先の金利テーブル作成	信用格付の遷移分析実施。倒産確率データの検証実施	・P/Lのみ先の個人事業者の信用格付を実施し、債務者区分との整合性を検証中。(16年3月の整合率100%) ・新規貸出の「金利テーブル」を作成し精査中。	・信用格付と債務者区分の整合性はほぼ完全となり、整合性はとれている。 ・プライシングについては、理論金利と都度融資の金利を比較検討中。	遷移分析を実施し、倒産確率データの検証を実施する。自己査定実施の都度、債務者区分と格付けとの整合性を検証する。金利設定のための内部基準を策定するなど整備を図る。
3. ガバナンスの強化						
(1) 株式公開銀行と同様の開示(タイムリーディスクロージャーを含む)のための体制整備等						
4. 地域貢献に関する情報開示等						
(1) 地域貢献に関する情報開示	地域貢献の充実・見直しを図り、15年12月を目途に開示する。	地域貢献の充実・見直しを図り、15年12月を目途に開示	地域貢献の充実・見直しを図り、開示項目等の再検討。	・ディスクロージャー誌、ミニディスクロージャー誌により地域貢献に関する情報を開示するとともに、ホームページにも掲載。	16年7月発行のディスクロージャー誌、ミニディスクロージャー誌により地域貢献に関する情報を開示するとともに、ホームページにも掲載。	地域貢献の内容の一層の充実・見直しを行うとともに、ディスクロージャー媒体や開示項目の検討を行い、平成15年12月を目途に開示を行う。

(注)「リレーションシップバンキングの機能強化に関するアクションプログラム」において金融機関に対して要請されている項目のみを抜粋しておりますので、項目の番号が一部連続していません。

中小企業金融の再生に向けた取組み

2. 取引先企業に対する経営相談・支援機能の強化

(3) 要注意先債権等の健全債権化及び不良債権の新規発生防止のための体制整備強化並びに実績公表

具体的な取組み		・融資統括部に中小企業経営支援担当者を配置し、営業店とも連携して取引先企業に対する経営支援を行う体制を整備する。
スケジュール	15年度	・融資統括部に中小企業経営支援担当者を配置。 ・債務者区分のランクアップ先の目標対象を選定。 ・改善支援、改善計画策定等について、本部・営業店の一体となった取組み。 ・企業再生支援人材育成研修への参加。 ・債務者区分のランクアップ実績に対する業績評価の実施。
	16年度	支援方策の実施状況の適切なフォローを行うとともに、15年度に実施する取組みを継続し、一層強化していく。
備考(計画の詳細)		
進捗状況		
	(1) 経営改善支援に関する体制整備の状況 (経営改善支援の担当部署を含む) 15年4月～16年9月	・15年4月に全店支店長を対象にした要注意先債権の健全化研修を実施。 ・15年5月に要注意先・要管理先の中から債務者区分のランクアップ対象先を営業店で選定。 ・15年6月27日融資統括部に中小企業経営支援担当者を3名配置し、本格的に再生支援に向けた体制整備に取り組んでいる。
		16年4月～16年9月
	(2) 経営改善支援の取組み状況(注) 15年4月～16年9月	・要注意先の中から各店2～5先を選定して、現状分析により要注意先の要因を把握する。 ・要管理先全先を対象として、企業の問題点(財務内容・業況・債務超過等)を把握する。 ・上記抽出先の3カ月毎の定例報告により、業況の把握と問題点を本支店間で協議(再建計画書を作成する等)する。場合によっては、本部から支援についての個別指導を行っている。
		16年4月～16年9月

(福岡中央銀行)

(注) 下記の項目を含む

- ・経営改善支援について、どのような取組み方針を策定しているか。
- ・同方針に従い、具体的にどのような活動を行ったか。
- ・こうした取組みにより支援先にどのような改善がみられたか。
- ・こうした取組みを進め成果を上げていくための課題は何か(借手の中小企業サイドの課題を含む)

経営改善支援の取組み実績(地域銀行用)

銀行名 福岡中央銀行

【15年4月～16年9月】

(単位:先数)

	期初債務者数	うち			
		経営改善支援取組み先	のうち期末に債務者区分が上昇した先数	のうち期末に債務者区分が変化しなかった先	
正常先	6,637	-		-	
要注意先	うちその他要注意先	1,780	138	40	96
	うち要管理先	60	41	3	32
破綻懸念先	188	11	2	8	
実質破綻先	99	-	-	-	
破綻先	139	-	-	-	
合計	8,903	190	45	136	

- 注) ・期初債務者数及び債務者区分は15年4月当初時点で整理
 ・債務者数、経営改善支援取組み先は、取引先企業(個人事業主を含む。)であり、個人ローン、住宅ローンのみの先を含まない。
 ・には、当期末の債務者区分が期初より上昇した先数を記載。
 なお、経営改善支援取組み先で期中に完済した債務者は には含めるもの には含めない。
 ・期初の債務者区分が「うち要管理先」であった先が期末に債務者区分が「うちその他要注意先」に上昇した場合は には含める。
 ・期初に存在した債務者で期中に新たに「経営改善支援取組み先」に選定した債務者については(仮に選定時の債務者区分が期初の債務者区分と異なっていたとしても)期初の債務者区分に従って整理すること。
 ・期中に新たに取引を開始した取引先については本表に含めない。
 ・には、期末の債務者区分が期初と変化しなかった先数を記載。
 ・みなし正常先については正常先の債務者数に計上のこと。

経営改善支援の取組み実績(地域銀行用)

銀行名 福岡中央銀行

【16年度上期(16年4月～16年9月)】

(単位:先数)

	期初債務者数	うち			
		経営改善支援取組み先	のうち期末に債務者区分が上昇した先数	のうち期末に債務者区分が変化しなかった先	
正常先	8,130	-		-	
要注意先	うちその他要注意先	1,789	100	21	77
	うち要管理先	51	39	-	38
破綻懸念先	215	11	1	9	
実質破綻先	158	-	-	-	
破綻先	70	-	-	-	
合計	10,413	150	22	124	

- 注) ・期初債務者数及び債務者区分は16年4月初時点で整理
 ・債務者数、経営改善支援取組み先は、取引先企業(個人事業主を含む。)であり、個人ローン、住宅ローンのみの先を含まない。
 ・ には、当期末の債務者区分が期初より上昇した先数を記載。
 なお、経営改善支援取組み先で期中に完済した債務者は には含めるもの には含めない。
 ・期初の債務者区分が「うち要管理先」であった先が期末に債務者区分が「うちその他要注意先」に上昇した場合は には含める。
 ・期初に存在した債務者で期中に新たに「経営改善支援取組み先」に選定した債務者については(仮に選定時の債務者区分が期初の債務者区分と異なっていたとしても)期初の債務者区分に従って整理すること。
 ・期中に新たに取引を開始した取引先については本表に含めない。
 ・ には、期末の債務者区分が期初と変化しなかった先数を記載。
 ・みなし正常先については正常先の債務者数に計上のこと。