# 平成26年度

中小企業の経営改善および 地域の活性化のための取組み状況に ついて

地域密着型金融の取組み実績 (平成26年4月~平成27年3月)

平成27年8月



# 目次

■ 中小企業の経営改善のための取組み	P1
➤ 中小企業の経営支援に関する取組み方針について	P1
➤ 中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況	P1
➤ 中小企業の経営支援に関する取組状況(支援内容、	P2
外部専門家・外部機関等との連携、取組事例等)	
✓ 創業・新規事業開拓の支援	P2
✓ 成長段階における支援	P2
✓ 経営改善・事業再生・業種転換等の支援	P4
■ 地域活性化のための取組み	P5
➤ 本業を通じた地域貢献	P5
➤ 地域の皆さまの豊かなくらしのお手伝い	P6
➤ 地域密着への取組み	P7

## 中小企業の経営支援に関する取組み方針について

当行はかねてより、地域の中小企業や個人事業主のお客さまに対して経営支援に積極的に取組んでまいりましたが、さらにお客さまを最大限サポートする態勢を強化するとともに、以下のように方針および態勢を整備し、中小企業経営支援に取組んでおります。

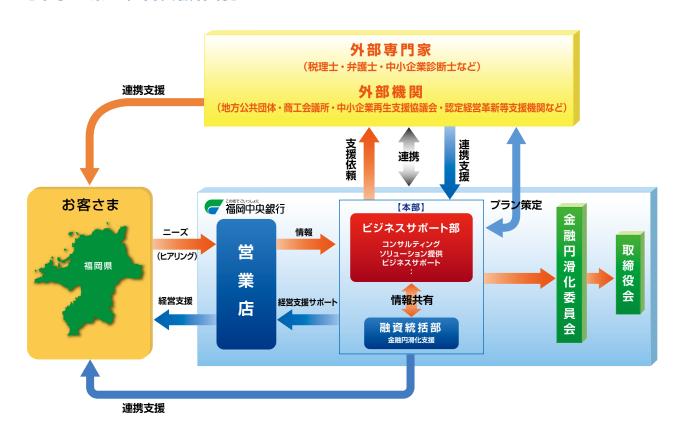
# 基本方針

- 1. 中小企業や個人事業主のお客さまとの日常的・継続的な接触を更に深め、長期的な取引関係を構築するとともに、お客さまの事業拡大や経営改善を着実に図るためコンサルティング機能を発揮してまいります。
- 2. 中小企業や個人事業主のお客さまが抱える経営課題について、お客さまと当行が一緒になって真剣に解決策を考え、協働して実行してまいります。
- 3. 中小企業や個人事業主のお客さまのライフステージに応じ、お客さまの立場に立って適時に最適なソリューションを提案してまいります。またソリューションの実行後においても、必要に応じ外部専門家・外部機関の連携先と協力しながら、ソリューションの実行状況を継続的にモニタリングするとともに、経営相談や経営支援を行ってまいります。
- 4. 中小企業経営力強化支援法に基づく認定経営革新等支援機関として、中小企業や個人事業主のお客さまの新たなビジネス創造や、経営改革等をサポートしてまいります。
- 5. 中小企業や個人事業主のお客さまの事業拡大や経営改善に向けた更なるソリューションの展開や、より高いコンサルティング機能の発揮等、各種のビジネスサポート態勢を強化してまいります。

## 中小企業の経営支援に関する態勢整備の状況

当行では、経営支援への取組みを強化するため平成26年4月に「ビジネスサポート部」を新設し、金融円滑化支援の統括部署である融資統括部とともに本部・営業店が一体となり、外部専門家や外部機関とも連携を図りながら、お客さまへのコンサルティング機能を発揮すべく態勢整備の充実を図っております。

## [中小企業の経営支援体制]



# 中小企業の経営支援に関する取組状況(支援内容、外部専門家・外部機関等との連携、取組事例等)

## 創業・新規事業開拓の支援

商工会議所や福岡県信用保証協会等との連携を密にし、福岡県や福岡市等の各地方公共団体の制度資金を活用した創業・新規事業開拓支援を行っております。

新規創業を目指すお客さまに対しては「新規創業資金」による融資取組みの他、中小企業新事業活動促進法に基づき経営 革新計画を策定したお客さまに対しては「経営革新支援資金」による融資取組みを行う等、新分野への進出や経営の革新 等、自ら頑張る中小企業に対し、その技術力・販売力や経営者の資質等を踏まえて新事業の価値を見極めることに努めなが ら、それらに適した資金供給の支援を行いました。

また、当行は認定経営革新等支援金融機関として、創業・新規事業開拓を目指すお客様や中小企業等に対して、中小企業 基盤整備機構の創業補助金制度(創業時に要する経費の一部を助成する事業。最高200万円)やものづくり・商業・サービス 革新補助金制度(革新的な設備投資やサービス・試作品を開発する経費の一部を補助する事業。最高1,000万円)を積極的 に活用し、事業計画書策定のアドバイスや資金調達の支援等を行うとともに、日本政策金融公庫との創業及びソーシャルビジネス分野での連携をスタートさせました。

#### 【取組実績】

項目	平成26年度実績(平成26年4月~平成27年3月)
創業·新規事業開拓支援融資	81件/511百万円
創業補助金	75件/156百万円
	6件/ 50百万円

#### 日本政策金融公庫との創業及びソーシャルビジネス分野での連携スタート

当行は、日本政策金融公庫と平成26年11月5日(水)より創業及びソーシャルビジネス分野での連携をスタートさせました。 この取組みは、創業期(創業前~創業後)にある顧客やソーシャルビジネスを行う事業者に対して、顧客などのニーズや、各々のステージに応じたサポートを、両機関が連携して行うものです。

連携の特徴として、次の3点が挙げられます。

- ① 創業期にある幅広い層に対する一貫したサポート体制を整備
- ② 融資手続きにおける顧客負担を大幅に軽減するスキームを確立
- ③ NPO法人などと社会的課題解決や地域貢献につながるソーシャルビジネス事業者へのサポート充実

今後も、地域経済の活性化に向けて連携の充実に取り組み、両機関の特性を活かしたサービスを提供してまいります。

#### 成長段階における支援

成長段階にある企業および事業所は、様々なビジネス情報の取得意欲が高く、また販路拡大等への需要が旺盛であることから、以下の取組みによりタイムリーな情報を提供し、お客さま相互の交流の機会を設けております。

また、事業拡大のための資金需要への対応に際しては、個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資(事業価値を見極める融資手法)も活用し金融支援を行っております。

#### 1. 「ふくちゅうぎん経営塾21WEB倶楽部」による経営ノウハウの提供

当倶楽部は、経営者・事業承継者および企業経営のノウハウを修得したいと考えている方々に、インターネットを活用して、日常の経営実務に役立ち、ビジネスチャンスに直結する様々な情報をタイムリーに提供し、事業発展のお手伝いをしております。

### 【取組実績】

F. BAILER AINCE	
項目	平成26年度実績(平成26年4月~平成27年3月)
インターネットによる情報提供	15コンテンツに分けて提供
リーダーズ・リポートの発行	FAXにて月1回の発行
マネジメントレターの発行	電子メールにて週1回の発行
経営リポートの発行	郵便にて月1回の発行
eラーニング講座の配信	ネット上にて6講座の配信
セミナーの動画配信	ネット上にて20種類以上の配信

#### 2. 次世代経営者の育成支援

#### (1)「MUSBO元気塾 | の開催

取引先の二代目、三代目などを中心とした次世代経営者や事業承継予定者および自ら起業された若手経営者の育成支援や企業間交流等を目的としてMUSBO元気塾を開催しております。

#### 【取組実績】

開催日	平成26年9月5日	
開催地区	福岡	
参加者数	164名	

#### (2) 「経営者育成塾」セミナーの開催

取引先の若手経営者や事業承継予定者の育成支援を目的として、「MUSBO元気塾」よりさらに実践的な内容をテーマに「経営者育成塾」セミナーを開催しております。

#### 【取組実績】セミナー参加者 35名

	開催日	セミナーテーマ
第1回	平成26年 8月 6日(水)	経営理念
第2回	平成26年 9月 12日(金)	経営計画
第3回	平成26年10月20日(月)	財務·会計·税務
第4回	平成26年11月25日(火)	人事労務





#### 【取組事例】

全地区合同(福岡·北九州·筑豊·筑後地区)で開催し、当行提携先みらい コンサルティング(株)執行役員福岡支社長による「魅力ある企業の作り 方」をテーマとした基調講演と、当行提携先(株)タナベ経営による 「100年先も一番に選ばれる会社へ」をテーマにした勉強会を実施しま した。あわせて、参加者の交流会も行いました。





#### 【取組事例】

第1回目は、『経営理念』をテーマに「経営理念の策定方法」や「社内への浸透方法」について講義を行い、実際に参加者の皆様も自社の経営理念を考え、発表をしていただきました。グループ討議の中では、同世代の参加者が多いことや後継者という同じ立場であることもあり、活発な意見交換が行われました。また、閉会後には名刺交換会を実施し、盛況のうちに第1回を終えることができました。

## 3.『「食の魅力」発見プロジェクト2014』による販路拡大支援

第二地方銀行協会加盟25行の共催により、食品製造などを営む企業と百貨店・外食チェーン・商社・食品メーカーなど全国の食品関連バイヤーとの地域を超えた食のビジネスマッチングを目的とした商談会を開催しました。

## 【取組実績】

開催日	平成26年7月2日
参加企業	130社(うち当行参加社は2社)
来場者数	1,451名
商談数	497商談





# 【取組事例】

当行からは2社が出展し、各社様々なバイヤーと商談を行いました。 あわせて、出展企業と食品関連バイヤー間の事業交流、情報交換を目 的とした「交流会」や出展企業向けの実践的な「食品マーケティングセ ミナー」を実施しました。

## 4. 個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資(事業価値を見極める融資手法)への取組み

事業者の皆さまの事業発展のために、中小企業等向けビジネスローンや資産を活用した動産担保ローンの取扱いにより、地域の皆さまの幅広い資金ニーズにお応えしております。

#### 【取組実績】

項 目	平成26年度取扱実績 (平成26年4月~平成27年3月)	平成26年度期末残高 (平成27年3月末)
個人保証・不動産担保に過度に依存しない融資	23件/109百万円	138件/371百万円
スコアリングモデルを活用した融資(注1)	21件/ 93百万円	133件/345百万円
動産・債権譲渡担保融資(注2)	2件/ 16百万円	5件/ 25百万円

(注1)「スコアリングモデルを活用した融資」は担保・保証人を必要としない商品である「事業応援ローン」が主なものとなっております。

(注2)「動産·債権譲渡担保融資」はトラック·機械等の動産および売掛債権を担保とした融資が主なものとなっております。

## 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

お客さまからのご相談やご要望に対しては真摯に対応し、お客さまの経営実態に応じた改善方策、再生方策等の提案に努め、必要に応じ外部専門家(税理士、中小企業診断士など)や外部機関(中小企業再生支援協議会、認定経営革新等支援機関など)とも連携を図りながら、それぞれのお客さまに適した支援を行っております。

#### 1. 経営改善支援等の取組み

当行取引先の中から本部・営業店一体となって経営支援対象先を選定し、お客さまの経営改善に向け取組んでおります。

#### 【取組実績】

項目		平成26年度実績 (平成26年4月~平成27年3月)	
	期初債務者数	1	5,772先
経営改善支援への取組み(正常先を除く)	経営改善支援取組み先数	2	192先
	経営改善支援取組み率	2÷1)	3.3%
再生計画策定率(正常先を除く)	再生計画策定先数	3	14先
丹王計画水足率(正市ルを除く)	再生計画策定率	3÷2	7.3%
ランクアップ率(正常先を除く)	ランクアップ先数	4)	5先
フラファック率(正市元を除く)	ランクアップ率	(4)÷(2)	2.6%

項目	平成26年度実績 (平成26年4月~平成27年3月)
中小企業再生支援協議会との連携による再生計画策定・支援実施先数	2先

## 2. 外部専門家・外部機関との連携

お客さまからの経営相談等に対し、外部専門家や外部機関と連携を密に図りながら支援を行っております。

# 【取組実績】

外部専門家・外部機関との提携の状況		
カテゴリー	ソリューション内容	提携機関数
建築・不動産	賃貸用共同住宅、事務所、店舗、工場、介護施設等の建築等の事業をプロデュース	2機関
医療・介護	医療・介護に関するコンサルティング業務	1機関
財務・税務関係	財務、税務相談、会計指導、各種アドバイザー、コンサルティング業務	6機関
事業承継(M&A含む)	事業承継やM&A業務の総合的サポート	6機関
会計監査	IPOを含むコンサルティング業務	1機関
企業再生	経営支援、事業再生等のサポート	4機関
経営改善計画書	経営改善計画書のアドバイス、その他サポート	2機関
経営コンサルティング	幅広い観点からの企業に対する経営コンサルティング業務	3機関
法務	法律に関する相談業務	2機関
リース	リース全般に関するサポート	5機関
労務・人事	年金、社会保険、人事、労務、給与等の実務をサポート	1機関
セキュリティ	企業向けから個人宅向けまで幅広いセキュリティに係るサポート業務やシステム提案	1機関
	숌 計	34機関

#### 商工組合中央金庫との業務提携・協力に関する覚書を締結

当行は、商工組合中央金庫と平成27年3月3日(火)に、相互の連携を円滑にするため、下記のとおり業務連携・協力に関する 覚書の締結を行いました。

## <業務連携・協力の内容>

- ① 地域経済活性化に関する情報交換・協調
- ② 新分野進出·新事業展開に関する情報交換·協調
- ③ 新たな金融手法に関する情報交換・協調
- ④ 事業再生・再建に関する情報交換・協調

両機関は、本覚書の締結により、地域の中小企業の金融ニーズに対して、「地域金融機関」と「公的金融機関」の持つそれぞれの機能や特性を活かしながら、従来以上に連携を強化することで相乗効果を発揮し、地域経済の活性化に貢献してまいります。

# 地域の活性化のための取組み

当行は、地域社会とともに発展することを経営理念とし、全営業店を福岡県内に配して、中小企業専門金融機関として の使命と役割を果たすことを常に心がけた業務運営を行ってきました。

かねてから「地元に親しまれ、信頼される銀行」を目指して、地域社会との交流も積極的に進めております。 これからも、地域金融機関として、さらに地域社会の発展に貢献できるように努めてまいります。

# 本業を通じた地域貢献

(平成27年3月31日現在)

## 1 中小企業等向け貸出金残高の比率

中小企業等向け貸出金残高は3,207億円であり、貸 出金残高全体に占める比率は90.86%となっております。

## ■中小企業等向け貸出金残高の比率(個人向け貸出金含む)



# 2 個人ローン残高の状況

個人ローンの残高は前年同期比で51億円増加して 629億円となっております。

個人ローンのうち住宅ローン残高は前年同期比で36 億円増加して445億円となっております。

## ■個人ローン残高の推移



## 3 個人預金残高の比率

個人預金残高は3.294億円であり、預金残高全体に 占める比率は72.84%となっております。

#### ■個人預金残高の比率(譲渡性預金を含む)



#### 4 個人預金残高の状況

個人預金残高は3.294億円となっております。

## ■預金残高の推移(譲渡性預金を含む)



## 5 「次世代育成支援型住宅ローン」の取扱い

新婚家庭および子どもを育てる家庭向けに金利負担を軽減した住宅ローン**「次世代育成支援型住宅ローン」**の取扱い をしております。また、「エコ住宅ローン」(本誌19ページに掲載)との組合せにより、さらに金利引下げします。

- - 『ようこそ新婚さん』
  - 『すこやかファミリー』

●「次世代育成支援型住宅ローン」 ・お問合せ先 お近くの窓口もしくは 福中銀ふれあいプラザ

> フリーダイヤル 0120-675-430 TEL 092-751-4667

(受付:月曜日から金曜日 午前9時~午後5時 ただし、銀行休業日を除きます)



## 地域の皆さまの豊かなくらしのお手伝い

## 1 本店アトリウムで保険・住宅ローン相談会実施

本店1階のアトリウムでは、保険や住宅ローンの相談を受付ております。ご相談・分析・提案は、すべて無料です。 どうぞ、お気軽にご予約・ご来店ください。

#### ●『福中銀·FP保険プラザ』

当行と保険代理店(FPアソシエイツ&ファイナンシャルサービシズ株式会社)により、ライフプラン作成をはじめ、保険の見直しや資産運用等、様々なアドバイスや提案を行っております。

福中銀・FP保険プラザ(予約制) 場所:本店アトリウム 営業時間:月曜日から土曜日 午前10時~午後5時 (日曜:祝日等、月曜日から土曜日の正午~午後1時は休み)

当日のご予約も受付ております。(銀行休業日を除きます)

#### ●『住宅ローン休日相談』

毎月第1·第3土曜日に、住宅の新築・購入・借換などを 検討されている方を対象にした予約制の「住宅ローン休 日相談」を行っております。

現在、当行とお取引がない方や返済条件の変更を希望される方もお気軽にご連絡ください。

住宅ローン休日相談(予約制) 場所:本店アトリウム 営業時間:毎月第1:第3土曜日 午前10時~午後5時

予約専用フリーダイヤル

0120-196-290

受付:月曜日から金曜日 午前9時~午後5時 第1:第3土曜日 午前10時~午後5時 当日のご予約も受付ております。(銀行休業日を除きます)

## 2 各種セミナーの開催

個人のお客さまや中小企業の皆さまのお役に立つために、各種セミナーを開催しております。

092-751-5171

セミナーの種類	平成26年度実績(平成26年4月~平成27年3月)		
ピミノーの怪殺	実施回数	参加者数	
資産運用セミナー	1 🗇	57名	
医療・介護セミナー	20	168名	
相続税改正のゆくえと相続対策セミナー	] [	18名	
ふくちゅうぎん経営塾21WEB倶楽部2014年度経営セミナー	] 🗇	26名	



資産運用セミナー



医療・介護セミナー



ふくちゅうぎん経営塾21WEB倶楽部 2014年度経営セミナー

## 3 「講演会」「交歓会」の開催による地域の皆さまへの経済活動の促進と交流に貢献

毎年1月には著名人、有識者をお招きし、政治・経済・ 社会等の幅広いテーマで講演会を行っております。

また、地域の企業や個人の皆さまの交流に貢献するために交歓会も開催しております。

- 開催日 平成27年1月23日(金)
- テーマ 「勝つ組織、勝つリーダー」
- 講師 二宮 清純氏(スポーツジャーナリスト)



# 4 西鉄グループとの提携カード「MUSBOnimoca(ムスボニモカ)」の取扱を開始

MUSBOnimocaは、当行と㈱FFGカードが共同発行しているクレジットー体型ICキャッシュカード「MUSBOカード」と西鉄グループが発行している交通系ICカード「nimoca」の機能が一枚になった大変便利なカードで、平成26年12月から取扱開始しました。

全国の相互利用サービスの対象となる鉄道・バスでご利用いただけるほか、西鉄電車・バス等の定期券も搭載できます。百貨店、スーパー、コンビニ等のnimoca加盟店等で電子マネーとしてのご利用で、nimocaポイントも貯まります。

また、福岡中央銀行ポイントサービス「MUSBOクラブ」 1 stステージ以上のお客さまは、セブン銀行、イーネットATMを手数料無料でご利用いただけます。

※「MUSBOクラブ」とは、取引内容をポイントに換算してその合計ポイントに応じて様々な特典が受けられるサービスです。

# 地域密着への取組み

## 1 地域行事や献血への参加

本店・支店ともに地域行事への参加を通して、地域の皆さまとのふれあいやコミュニケーションを深めております。また、私たちは社会のお役に立つために、平成3年より毎年6月の創立記念月を『献血の月』とし、福岡県赤十字血液センターにおいて行員による成分献血を実施しております。







献血に参加



博多祇園山笠に参加

## 2 インターンシップの受入れ

福岡県の現役の大学生・短大生を受入れて、銀行の役割や業務内容、営業店や本社の仕事、ビジネスマナー、 模擬紙幣での札勘、入出金等の端末操作などを体験していただきました。

今後も銀行業務全般の研修等を通じて、学生の皆さまの就職に対する意識を高め、将来の職業選択に役立てていただきたいと考えております。



# 3 福岡県「子育て応援宣言」に登録

福岡県では、子育てをしながら引き続き能力を活かして働くことができる社会の実現を目指し、「子育て応援宣言」 登録企業を広く求めています。

当行もその趣旨に賛同し、以下の宣言を行いました。

#### 子育て応援宣言書

我が社は、従業員が出産・育児期を通して十分な子育 てをしながら、引き続きその職務能力が発揮できるよう、 次の取組みを行うことを宣言します。

#### ●取組内容

毎週水曜日の早帰り日を推進し、子どもとのふれあいを大切にします。



- 有給休暇や半日休暇を利用して、入学式や卒業式・ 授業参観等に参加するよう奨励します。
- 円滑な職場復帰ができるよう休業中の積極的なコミュニケーションを図り、復帰時研修も実施します。

# 4 次世代育成支援対策推進法にもとづく「一般事業主行動計画」を策定

従業員が仕事と子育てを両立させることができ、全員が働きやすい環境を作ることによって、全ての従業員がその能力を充分に発揮できるようにするため、次のように行動計画を策定しております。

計画期間 平成27年4月1日~平成32年3月31日

# 内容

- ・目標 1 計画期間中に、女性の育児休業取得率を80% 以上、男性の育児休業を1名以上取得させる。
- •目標2 3歳から小学校就学前の子を育てる従業員に 対して短時間勤務制度を拡充する。
- •目標3 毎週水曜日(月初3営業日、25日以降月末までの営業日を除く)を早帰り日とする。