

平成 25 年 10 月 16 日

お客様各位

株式会社 福岡中央銀行

「福中銀ビジネスネットバンキング」において 電子証明書方式をご利用のお客様へのお知らせ

マイクロソフト社より平成 25 年 10 月 17 日（木）に、リリースが予定されている Internet Explorer 11 において、「福中銀ビジネスネットバンキング」で電子証明書の 新規取得・更新が行えないことが判明いたしました。

当行の「福中銀ビジネスネットバンキング」の動作環境は、Windows8・Windows7 においては、Internet Explorer10 までとなっておりますので、ご利用環境をご確認の上でお取引をお願いいたします。

1. Windows8・Windows7 をご利用のお客さまへのご注意

Windows8 をご利用の場合、最新バージョンの Windows8.1 へバージョンアップを行うと、自動的に Internet Explorer 11 にアップデートされてしまいますので、電子証明書をご利用のお客さまは、バージョンアップを避けていただきますようお願いいたします。
また、Windows7 をご利用の場合、Windows Update により自動的に Internet Explorer 11 にアップデートされる可能性もございますので、ご注意くださいようお願いいたします。

2. Internet Explorer 11 にアップデートされたお客さまへ

Internet Explorer 11 へアップデートされた場合には、「互換表示」設定を行うことで、電子証明書の新規取得・更新ができることが確認できております。
ただし、Internet Explorer 11 環境下における電子証明書の新規取得・更新以外の動作確認が出来ておりません。現在、動作確認を行っておりますので、終了次第、ホームページなどでお知らせいたします。

※Internet Explorer 11 での互換表示設定手順については [こちら](#)

以上

お問い合わせ先

福中銀ビジネスネットバンキング ヘルプデスクセンター

TEL : 0120-750-177 (受付時間 : 銀行営業日 9 : 00~18 : 00)