

「福中銀ビジネスネットバンキングサービス」をご利用の
法人および個人事業主様各位

株式会社 福岡中央銀行

「福中銀ビジネスネットバンキングサービス」セキュリティ対策の導入について

昨今、一部の銀行においてインターネットバンキングの不正利用による被害が発生しております。当行では現在のところ、お客様からそのような被害発生のご申告はありませんが、今回当行につきましては、セキュリティ対策の強化として「福中銀ビジネスネットバンキングサービス」について、「電子証明書」による本人認証方式を導入致しました。**(平成 24 年 4 月より受付開始)**
お客様におかれましては下記の事項をご確認いただき、「電子証明書」をご利用いただきますようお願い申し上げます。

記

◆電子証明書とは

従来の書面による手続きにおける身分証明書などに相当するもので、特定の発行機関や認証局が発行する電子的な証明書です。利用できるパソコンが特定される（電子証明書をインストールしたパソコン以外では使用できません）ため、第三者による不正使用のリスクが軽減され、セキュリティ面で強化が図れます。

○メリット

- ・万が一、IDおよびパスワードを不正入手されても、正当な電子証明書をインストールしたパソコンでなければ「福中銀ビジネスネットバンキングサービス」にログインできないため、本サービスを利用する際のセキュリティ面の強化が図れます。
- ・電子証明書をインストールしたパソコンおよびユーザしか操作できなくなるため、他の場所からの不正なアクセスを制限することができます。

○デメリット

- ・パソコンの変更や、使用ユーザの変更（Windows ログイン時のユーザ ID、パスワードの変更時など）を行うごとに、証明書の再発行操作が必要となります。

**ご利用には、事前に窓口でのお申込が必要です。
(電子証明書のご利用に関し、手数料はかかりません)**

○重要事項

- ・「電子証明書」方式に変更した場合、「ログイン ID」方式でのログインはできません。
- ・「電子証明書」をインストールしたパソコン以外では、「福中銀ビジネスネットサービス」のご利用はできません。
- ・「電子証明書」の有効期限は 1 年間です。証明書の期限が切れた場合は接続できなくなるため 1 年ごとに再度、お客様による証明書の取得操作が必要となります。
- ・「電子証明書」によるログインでは通常、初回のみ「ログイン ID」を使用します。その後は「ログイン ID」は使用せず、「電子証明書」と、パスワードを利用してログインしますが、「電子証明書」の再発行を行う際は「ログイン ID」が必要となりますので、忘れないように必ず記録しておいてください。

◆動作環境について

- ・OSとインターネットに接続するソフトのバージョンは以下を推奨しております。
- ・以下のとおり「電子証明書」方式では、パソコンのOSが「Windows」かつブラウザが「Internet Explorer」場合のみの対応となっております。

(「Macintosh」のパソコンや「Firefox」のブラウザではご利用できません。)

Windows XP	…Internet Explorer 6.0	※1 ※2 ※3
(SP3)	Internet Explorer 7	※1 ※2 ※3 ※4
	Internet Explorer 8	※1 ※2 ※3
Windows VISTA	…Internet Explorer 7	※1 ※4
(SP2以降)	Internet Explorer 8、9	※1
Windows 7	…Internet Explorer 8、9	※1 ※5
(SP1以降)		

○**ご留意事項**

- ※1 取引照会業務にて Money ダウンロードボタンおよび API ダウンロードボタンを、Tab キーでカーソルを移動させて選択した後に、スペースキーでボタンを押下しますと、WindowsXP SP2以降のダウンロードブロック機能によりダウンロードが実行できません。この場合、マウスクリックもしくは Enter キーによる押下で問題なくダウンロードできます。
- ※2 Windows XPにてワークグループの機能を利用している場合、ワークグループに参加している Windows XP ユーザーの Windows パスワードを、証明書発行後に管理者が強制的にリセットすると、証明書ログインができなくなります。この場合、パスワードを証明書取得時のものに戻すか、証明書の再発行が必要となります。
- ※3 「WindowsNT4.0 ドメイン」に属し、且つ OS として WindowsXP professional を搭載した端末を利用している環境において、証明書発行後に、クライアントがドメインにログインする際に入力するパスワードを変更すると、証明書が利用できなくなります。この場合、証明書の再発行が必要となります。
- ※4 IE7では、画面情報が全く表示されない、という事象が発生することを確認しております。この事象は、マイクロソフト社の IE7 の不具合であることが確認されており、マイクロソフト社よりパッチが提供されております。
- ※5 Windows7にて ServicePack を適用されていない場合、証明書を利用するためには、マイクロソフト社から提供されるセキュリティパッチ KB974431 が適用がされていることが条件となります。

なお、上記を満たすパソコン環境であっても、ご利用いただけない場合がございますのでご了承ください。

※「電子証明書」方式は、「ログインID」方式に比べて、ご使用される環境（OS、ブラウザ等）に制約がありますので、「電子証明書」方式をご希望の場合は、パソコンの動作環境やご利用環境にご注意ください。

以 上

＜「福中銀ビジネスネットバンキングサービス」のログイン画面変更のお知らせ＞

平素は、「福中銀ビジネスネットバンキングサービス」をご利用いただき誠にありがとうございます。
昨今、一部の銀行においてインターネットバンキングの不正利用による被害が発生しております。

それを受けまして当行は、平成24年4月2日（月）よりセキュリティ対策の強化として、「福中銀ビジネスネットバンキングサービス」について、従来の「ログインID・パスワード」方式に加え「電子証明書」方式によるログインを導入致します。

「電子証明書」方式導入に伴い、「福中銀ビジネスネットバンキング」のログイン画面が以下のように変更になりますが、【ログインID・パスワード方式をご利用のお客様】よりログインしていただければ、今まで通りご利用になれます。

The screenshot shows the login page for Fukuoka Chuo Bank's Business Net Banking service. The page is titled "ログイン画面[BL1001]" and includes instructions for logging in using either an electronic certificate or a login ID and password. The "電子証明書をご利用のお客様" section has a button for "電子証明書によるログイン". The "ログインID・パスワード方式をご利用のお客様" section has input fields for "ログインID" and "ログインパスワード", a "ログイン" button, and a link for "ソフトウェアキーボードを開く". A red box highlights the "ログインID" and "ログインパスワード" fields, and another red box highlights the "ログイン" button. A red callout box points to these elements with the text: "※現在ご使用中の「ログインID」と「ログインパスワード」を入力してログインボタンをクリックして下さい。". Below the login sections is a section for "初めてご利用されるお客様" with a "ログインID取得" button. At the bottom, a red asterisk note says: "※ ログイン後、お取引を終了される時は、『ログアウト』ボタンを押して下さい。"

◆電子証明書とは◆

従来の書面による手続きにおける身分証明書などに相当するもので、特定の発行機関や認証局が発行する電子的な証明書。利用できるパソコンが特定される（電子証明書をインストールしたパソコン以外では使用できません）ため、第三者による不正使用のリスクが軽減され、セキュリティ面で強化が図れます。

本人認証では「記憶認証」（例：パスワードなど）と、その人しか持っていないもので認証する「所持認証」の二つの要素（例：キャッシュカードと暗証番号）を組み合わせた対策が有効とされていますが、現時点で電子証明書はこの二要素認証を実現できるオンライン取引に最適な本人認証方式です。

◆電子証明書方式によるログイン◆

「福中銀ビジネスネットバンキングサービス」をご利用いただく際の認証方式は、従来のログイン方法である「ログインID・パスワード方式（ログインIDとログインパスワードにより本人確認を行う方法）」と平成24年4月2日（月）より「電子証明書方式（電子証明書とログインパスワードにより本人確認を行う方法）」の2種類となり、お申し込みにより選択することができます。

電子証明書方式によるログインをご利用になるのに追加の手数料はかかりませんが、別途【福中銀ビジネスネットバンキングサービス本人確認申請書】でお申し込みいただく必要があります。

詳しくは福中銀ビジネスネットバンキングヘルプデスクサービスセンター「フリーダイヤル0120-750-177」までお気軽にお問合せ下さい。