

福中銀ビジネスネットバンキング
トランザクション認証用
カメラ付トークン

ご利用マニュアル

目次

トランザクション認証について	1
●トランザクション認証とは	
カメラ付トークン	2
●トークン表面・裏面	
基本的なご使用方法(初期設定終了後)	3

1 トークンの初期設定

初めてご利用になるお客さま	4
他のユーザーが利用開始しているトークンをご利用になるお客さま	8

2 お取引の操作方法

振込・振替(都度指定方式)	10
税金・各種料金払込み(ペイジー・民間)	11
ユーザー登録・変更	12
トークン失効	12

3 困ったときは

よくある質問	13
エラー・警告メッセージ	14
●利用開始登録時	
●お取引承認時	
●その他	

1台のトークンを1名で利用する場合

1. 「初めてご利用になるお客さま(P4)」で初期設定を行ってください。

1台のトークンを複数名で利用する場合

1. 最初にトークンを登録する場合、「初めてご利用になるお客さま(P4)」で初期設定を行ってください。
2. 上記1以外の方は、「他のユーザーが利用開始しているトークンをご利用になるお客さま(P8)」で登録を行ってください。

複数のトークンを複数名で利用する場合

1. トークンは、福岡中央銀行に届出のある住所へ送付いたしますので、利用する場所が届出の住所と異なる場合は、お客さまご自身で利用する場所にトークンをお送りください。
※既に複数のハードトークンをご利用のお客さまには、保有本数と同数の「カメラ付トークン」を送付しております。
さらに追加する場合は、追加発行の申込書をお取引店にご提出ください。
2. それぞれ利用する場所で初期設定を行ってください。
(1) 最初にトークンを登録する場合、「初めてご利用になるお客さま(P4)」で初期設定を行ってください。
(2) 上記(1)以外の方は、「他のユーザーが利用開始しているトークンをご利用になるお客さま(P8)」で登録を行ってください。

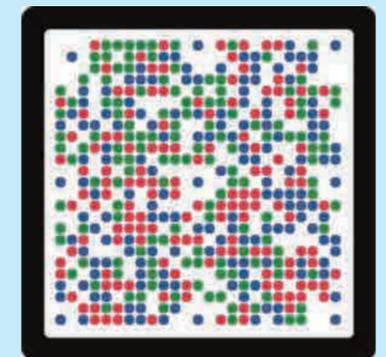
※本書に記載の各機能・画面等は、サービス向上を目的に変更される場合もございます。あらかじめご了承ください。

トランザクション認証について

トランザクション認証とは

お客さまのお取引内容をもとに生成された「取引連動ワンタイムパスワード(トランザクション認証番号)」でお取引を認証することで、不正送金等の被害を未然に防ぎ、インターネット上の取引を安全に行うことができる仕組みです。

福中銀ビジネスネットバンキングでは、「二次元コード」と「カメラ付トークン」を使用して、「取引連動ワンタイムパスワード」の生成を行います。



二次元コード

カメラ付トークンは以下のような特徴を持っています。

- 小型なため、持ち運びが便利です。
- 電池交換により、長期間のご利用が可能です。



カメラ付トークン

カメラ付トークン

トークン表面

左ボタン

選択した内容のキャンセルやヘルプ表示に使用します。



ディスプレイ

メッセージや「二次元コード」から読み取った取引情報、トランザクション暗証番号を表示します。

右ボタン

選択した内容の実行や表示情報のクリアに使用します。

中央ボタン

電源の ON/OFF に使用します。
 ・2秒長押しでON/OFFとなります。
 ・一定時間操作がない場合、自動で電源OFFとなります。
 ・画面表示時間を延長する場合は、短く押ししてください。

トークン裏面

カメラ

二次元コードの読み取りに使用します。

シリアル番号(製造番号)

トークン製造時の製造番号で、トークンの初期設定時に使用します。

電池ボックス

ネジ止めされているため、取り外しには精密ドライバーをご利用ください。(単四電池が3本必要です。)

※ご利用開始時は絶縁体を取り外してください。
 ※電池交換費用はお客様負担となります。

※画像はあくまでもイメージです。

基本的なご使用方法(初期設定終了後)

トランザクション認証対象取引時の操作画面に表示される「二次元コード」を「カメラ付トークン」で読み取って認証を行います。

操作イメージ

1 トークンの『中央ボタン』を長押し(2秒)し、トークンの電源をONにしてください。



2 ①トークンの『右ボタン』を押すとカメラが起動します。

②ビジネスネットバンキングの画面に表示される《二次元コード》を読み取ります。

※カメラで二次元コードを写すと、自動で読み取ります。



3 トークンに表示された取引内容に間違いがないかを確認し、ビジネスネットの画面に

・トランザクション認証番号(8桁)
 ・その他必要事項
 を入力して実行します。



4 作業終了後は、『中央ボタン』を長押し(2秒)し、トークンの電源をOFFにしてください。

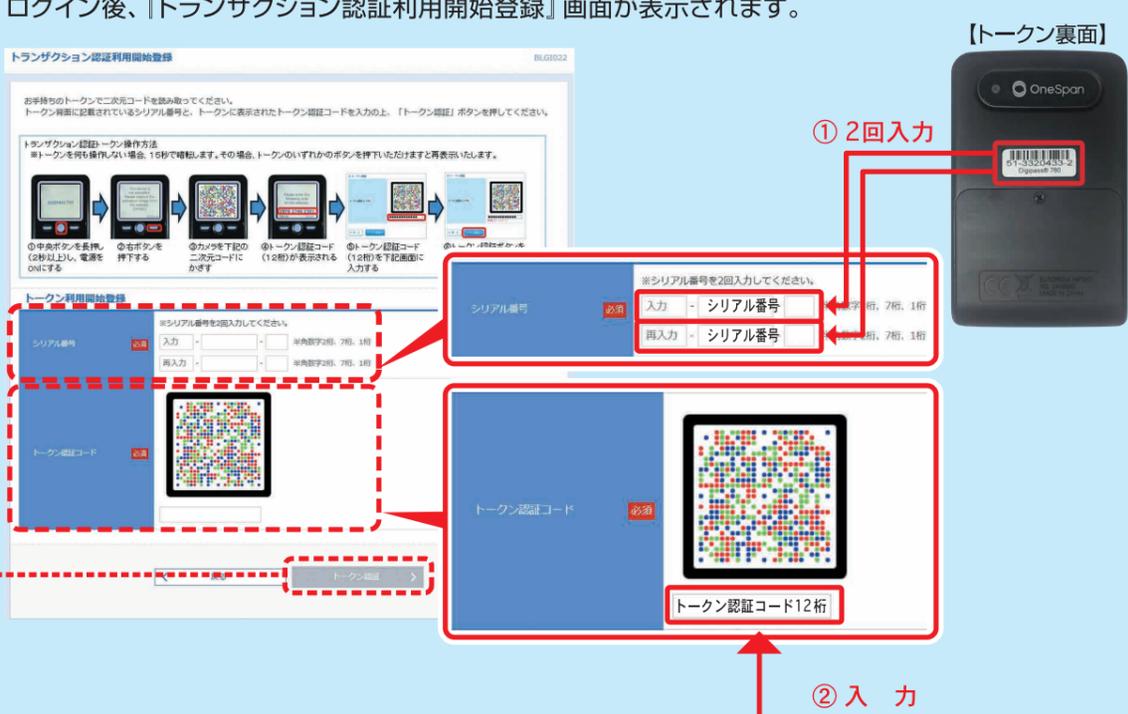
※一定時間操作がなかった場合、自動で電源OFFになります。



1 トークンの初期設定

初めてご利用になるお客さま

【ビジネスネットバンキング】画面の操作

- 1 福中銀ビジネスネットバンキングに『ログイン』してください。
※初めてご利用になるお客さまは、ログインIDの取得を行った後にログインします。
- 2 ログイン後、『トランザクション認証利用開始登録』画面が表示されます。


① 2回入力

② 入力
- 5 ①【トークン】裏面のシリアル番号『2桁、7桁、1桁』を2回入力します。
②【トークン】画面の『12桁の数字（トークン認証コード）』を【ビジネスネットバンキング】画面の『トークン認証コード』欄に入力します。

※入力内容に間違いがないか、十分ご確認ください。
- 6 画面左下の **トークン認証** > ボタンを押してください。

【ビジネスネットバンキング】画面の操作 (見開き左ページ) 側と 【トークン】の操作 (見開き右ページ) 側の両方のページをご参照ください。

【トークン】の操作

準備 トークンをご準備ください。

- 3 トークン認証コードの《二次元コード》を読み取ります。

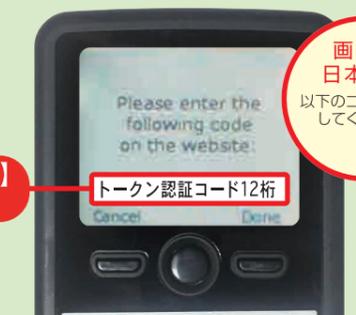

画面の日本語訳
このトークンは利用登録開始がされていません。《二次元コード》を読み取ってください。

① トークンの『中央ボタン』を長押し(2秒)し、電源をONにしてください。

② 以下の画面が表示されますので『右ボタン』を押し、カメラを起動させてください。

表示時間：40秒

カメラ起動後20秒以内

③【ビジネスネットバンキング】画面の《二次元コード》にカメラを合わせてください。
- 4 トークン認証コードの表示を確認します。表示時間：90秒
《二次元コード》を読み取ると、『12桁の数字（トークン認証コード）』が表示されます。


画面の日本語訳
以下のコードを入力してください。

【ビジネスネットバンキング】の画面へ入力

エラーの場合 [メッセージID]

[DP003]
『右ボタン』を押し、カメラが起動したら再度《二次元コード》を読み取ってください。

[DP005]
『中央ボタン』を長押し(2秒)し、電源をOFFし、再度『手順1』から作業してください。

次のページに続きます

ご注意

同じ企業内で、他のユーザが既に利用中のトークンを共用する場合は、P8「他のユーザが利用しているトークンをご利用になるお客さま」を参照してください。

ご注意

画面によりトークンが自動電源OFFとなる時間が異なります。画面ごとに記載された「表示時間」内に作業を行ってください。また、カメラ起動後、20秒以内に『二次元コード』を読み取れない場合は、エラー画面に切り替わります。

【ビジネスネットバンキング】画面の操作

7 トークン認証ボタンを押した後、『トランザクション認証』画面が表示されます。



10 【トークン】画面の『8桁の数字(トランザクション認証番号)』を【ビジネスネットバンキング】画面の『トランザクション認証番号』欄に入力します。

※入力内容に間違いがないか、十分ご確認ください。

ご注意

トークンのロック(初期登録時閉塞)防止のため、【トークン】の操作(右ページ)手順11(トークン設定完了)を行ってください!

- ※「手順11」でトークンの「右ボタン」を押し忘れ、トークンの設定を完了せず、「手順12」の「認証確認」の登録を完了した場合は、トークンがロック(初期登録時閉塞)され、以下の手続きが必要となりますので十分ご注意ください。
- ・トランザクション認証用カメラ付トークンを送付させていただいた際に同封しております「トランザクション認証用カメラ付トークン利用停止解除依頼書」に記入・捺印し、記載のFAX番号までご送付をお願いいたします。

12 画面左下の『登録完了』のチェックボックスに チェックを入れ、 **認証確認** > ボタンを押してください。

13 『注意』画面が表示されます。内容を確認し、 **OK** ボタンを押してください。

ご注意

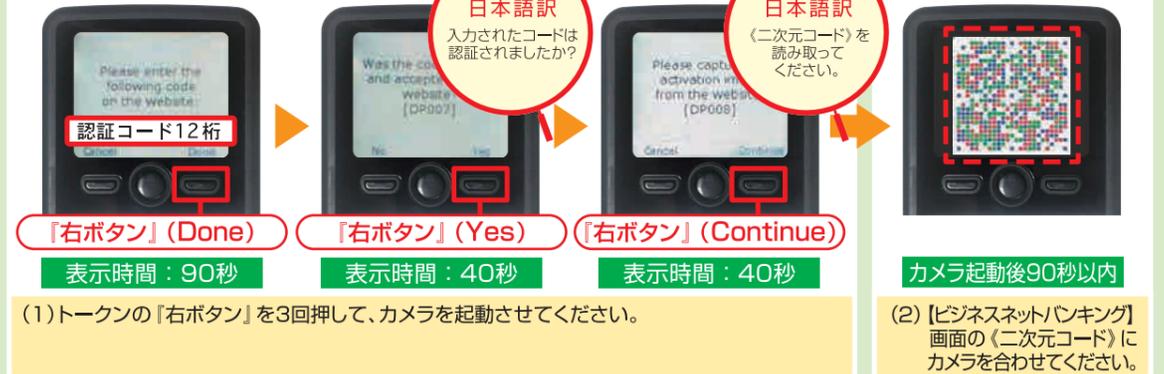
手順11(トークンの設定を完了)後、手順12(「認証確認」の登録)が完了できなかった場合、P4「1.トークンの初期設定」-「初めてご利用になるお客さま」の手順1から再設定をお願いします。なお、以下の手順が変更となりますので、ご確認ください。

- 手順3-(1)で電源ON後にカメラ起動⇒【ビジネスネットバンキング】画面の《二次元コード》を読み取ります。
- トークンに確認メッセージが表示されますので、『右ボタン』を3回押してください。(P7「ご参照」に表示例)
※【メッセージID】(右ボタン表示)表示順:[DP004](Yes)→[DP017](Yes)→[IDなし](Continue)
- 手順4から操作を続けてください。

【トークン】の操作

8 トランザクション認証番号の《二次元コード》を読み取ります。

手順4の画面

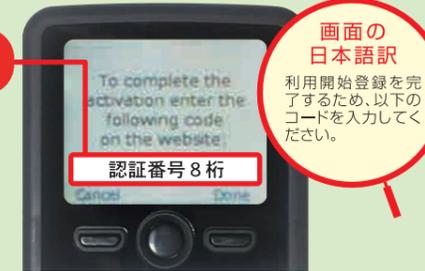


(1)トークンの「右ボタン」を3回押して、カメラを起動させてください。

(2)【ビジネスネットバンキング】画面の《二次元コード》にカメラを合わせてください。

9 トランザクション認証番号の表示を確認します。 **表示時間：90秒**
《二次元コード》を読み取ると、「8桁の数字(トランザクション認証番号)」が表示されます。

【ビジネスネットバンキング】の画面へ入力



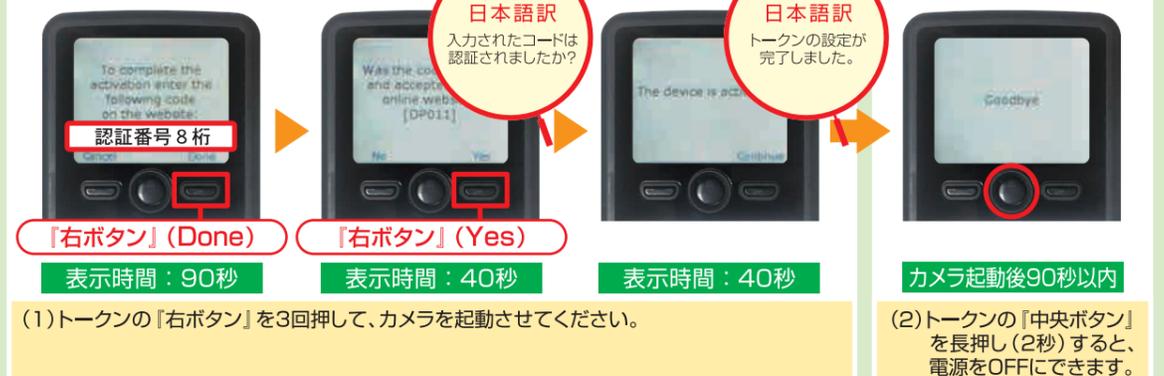
画面の日本語訳 利用開始登録を完了するため、以下のコードを入力してください。

エラーの場合 [メッセージID]

- [DP009] 『中央ボタン』を長押し(2秒)し、電源をOFFし、再度『手順1』から作業してください。
- [DP010] 『右ボタン』を押し、カメラが起動したら再度《二次元コード》を読み取ってください。

11 トークンロック防止のため、【ビジネスネットバンキング】画面より先にトークンの設定を完了させます。

手順9の画面



(1)トークンの「右ボタン」を3回押して、カメラを起動させてください。

(2)トークンの「中央ボタン」を長押し(2秒)すると、電源をOFFにできます。

ご参考

P6「ご注意」を参照ください。

表示される注意メッセージ(例)
「Are you sure to delete activation XXX?」=登録されたトークン設定を解除しますか?
[DP017]『右ボタン』(yes)

他のユーザーが利用しているトークンをご利用になるお客さま

【ビジネスネットバンキング】画面の操作 (見開き左ページ) 側と 【トークン】の操作 (見開き右ページ) 側の両方のページをご参照ください。

【ビジネスネットバンキング】画面の操作

- 1 福中銀ビジネスネットバンキングに『ログイン』してください。
- 2 ログイン後、『トランザクション認証利用開始登録選択』画面が表示されます。トークン選択の〔利用トークン〕欄で『利用開始登録済みトークン』を選択してください。


既に利用開始登録済みのトークンを複数お持ちの場合は、プルダウン方式で「トークンコード」が表示されますので選択してください。「トークンコード」の確認はP9「トークンコード」の確認方法をご参照ください。
- 3 画面左下の **次へ** ボタンを押してください。
- 4 『トランザクション認証』画面が表示されます。


トランザクション認証番号 **必須**

認証番号 8桁
- 5 【トークン】画面の『8桁の数字(トランザクション認証番号)』を【ビジネスネットバンキング】画面の『トランザクション認証番号』欄に入力します。

※入力内容に間違いがないか、十分ご確認ください。
- 6 画面左下の **認証確認** ボタンを押してください。

【トークン】の操作

トークンコードの確認方法



表示時間：40秒

(1) 電源OFFの状態です『左ボタン』を押したまま『中央ボタン』を長押し(2秒)し、メニューを表紙してください。

(2) 「Token info」が選択されていることを確認し『右ボタン』(OK)を押してください。

(3) 画面以上に〔トークンコード〕が表示されます。

(4) 確認後は『中央ボタン』を長押し(2秒)し、電源をOFFにしてください。

- 5 トランザクション認証番号の《二次元コード》を読み取ります。

(1) トークンの『中央ボタン』を長押し(2秒)し、電源をONにして、カメラを起動させてください。

(2) 【ビジネスネットバンキング】画面の《二次元コード》にカメラを合わせてください。
カメラ起動後20秒以内
- 6 トランザクション認証番号の表示を確認します。**表示時間：60秒**
《二次元コード》を読み取ると、「8桁の数字(トランザクション認証番号)」が表示されます。


エラーの場合【メッセージID】

[DP009] 『中央ボタン』を長押し(2秒)し、電源をOFFし、再度『手順1』から作業してください。

[DP010] 『右ボタン』を押し、カメラが起動したら再度《二次元コード》を読み取ってください。
- 7 【ビジネスネットバンキング】の画面へ入力
- 9 認証が成功すると、トークンが利用できる状態になります。
(トークンの『中央ボタン』を長押し(2秒)すると、電源をOFFにできます。)

ご注意 本項は、他のユーザーが既に利用中のトークンを共用する場合の手順となります。新規トークンを利用されるお客さまは、手順2のトークン選択で「新規トークン」を選択後、P4「初めてご利用になるお客さま」を参照してください。

2 お取引の操作方法

振込・振替（都度指定方式）

操作イメージ

「カメラ付トークン」で《二次元コード》を読み取ると、トークンに以下の内容が表示されます。

- 1 振込先金融機関(カナ) 2 振込先口座 3 受取人名 4 振込金額

表示された内容が、正しいことを確認し、【ビジネスネットバンキング】画面に「⑤トランザクション暗証番号」を入力してください。

【ビジネスネットバンキング】画面

振込先金融機関	12345678901234567890	1
振込先口座	001-01-0000001	2
受取人名	カ)フケトリニンメイ	3
登録名	東日本商事	

振込金額	99,999,999,001円	4
振込手数料	315円	
引落合計金額	99,999,999,316円	
税金	100円	
利息	100円	
国税	100円	

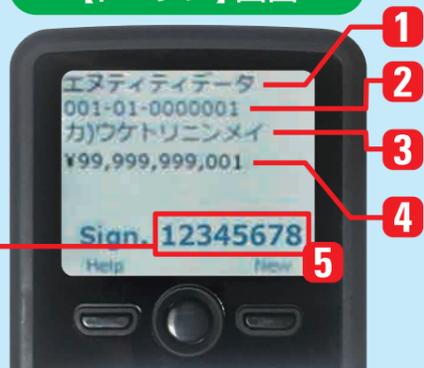
承認情報

承認暗証番号 必須 次の取引から承認暗証番号の入力を省略する

確認暗証番号 必須 次の取引から確認暗証番号の入力を省略する

トランザクション暗証番号 必須 

【トークン】画面



表示時間：60秒

ご参考

【トークンの表示】

- ①振込先金融機関が「カナ(10文字以内※)」で表示されます。
 - ②振込先口座が「支店コード(3桁)」「科目コード(2桁 01:普通 02:当座)」-「口座番号(7桁)」で表示されます。
 - ③受取人名が「カナ(10文字以内※)」で表示されます。
 - ④振込金額が「¥●●●●●●●●」で表示されます。
- ※10文字を超える部分は表示されません。

税金・各種料金払込み（ペイジー・民間）

操作イメージ

「カメラ付トークン」で《二次元コード》を読み取ると、トークンに以下の内容が表示されます。

- 1 収納機関番号 2 払込先(カナ) 3 お客様番号 4 払込金額

表示された内容が、正しいことを確認し、【ビジネスネットバンキング】画面に「⑤トランザクション暗証番号」を入力してください。

【ビジネスネットバンキング】画面

収納機関番号	12345	1
払込先	収納機関	2
お客様番号	12345678901	3
お名前	データ花子	

払込詳細情報

払込内容 2010年7月分滞付料
請求番号: 1234567890123456789A

払込金額	99,999,999,999円	4
内延滞金	10,000円	
内消費税	50,000円	
手数料	10,000円	

払込先からのお知らせ 平成22年7月分

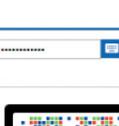
払込合計金額

払込金額合計(手数料抜き)	99,999,999,999円
手数料合計	10,000円
払込金額合計	99,999,999,999円

承認情報

承認暗証番号 必須 次の取引から承認暗証番号の入力を省略する

確認暗証番号 必須 次の取引から確認暗証番号の入力を省略する

トランザクション暗証番号 必須 

【トークン】画面



表示時間：60秒

ご参考

【トークンの表示】

- ①振込先金融機関が「カナ(10文字以内※)」で表示されます。
 - ②振込先口座が「支店コード(3桁)」「科目コード(2桁 01:普通 02:当座)」-「口座番号(7桁)」で表示されます。
 - ③受取人名が「カナ(10文字以内※)」で表示されます。
 - ④振込金額が「¥●●●●●●●●」で表示されます。
- ※10文字を超える部分は表示されません。

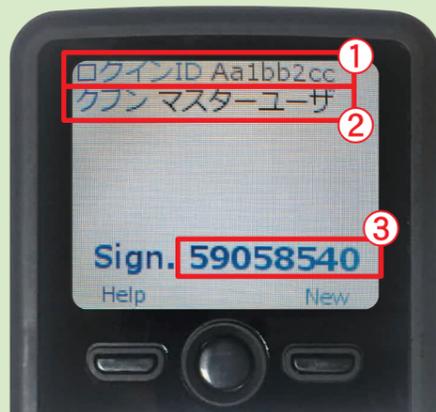
ユーザー登録・変更

【トークン】の操作方法

トークンに以下の内容が表示されます。

①登録、変更対象者のログインID ②利用者区分 ③トランザクション認証番号

表示された内容が、読み取り元画面の取引情報と同じであることを確認し、【ビジネスネットバンキング】画面に「トランザクション認証番号」を入力してください。



表示時間：60秒

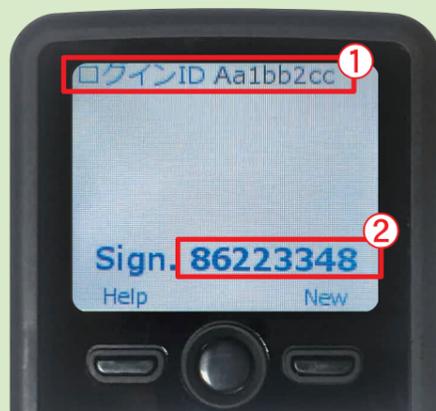
トークン失効

【トークン】の操作方法

トークンに以下の内容が表示されます。

①失効対象者のログインID ②トランザクション認証番号

表示された内容が、読み取り元画面の取引情報と同じであることを確認し、【ビジネスネットバンキング】画面に「トランザクション認証番号」を入力してください。



表示時間：60秒

3 困ったときは

よくある質問



トークンの内容が読み取り元画面と異なるのですが。

お使いのPCがMITB (Man In The Browser) 攻撃されている恐れがあります。取引を中断し、至急、お取引店へご連絡ください。

トークンを紛失・破損、または盗難にありました。

至急、お取引店へご連絡ください。引き続き、本サービスをご利用される場合は、トークンの再発行手続き（申込書のご提出）が必要です。

トークンの初期設定を完了したはずなのに、エラー（DP002）が発生する。

再度、ビジネスネットバンキングにログインしていただき、トランザクション認証利用開始登録画面が表示されるかご確認ください。表示された場合は、再度、初期設定を行ってください。表示されない場合は、トランザクション認証用カメラ付きトークンを送付させていただいた際に同封しております「トランザクション認証用カメラ付きトークン利用停止解除依頼書」に記入・捺印し、記載のFAX番号までご送付をお願いいたします。「トランザクション認証用カメラ付きトークン利用停止解除依頼書」がお手元ない場合は、ヘルプデスクにご連絡ください。TEL 0120-750-177

トランザクション認証の利用開始登録の途中でトランザクション認証用トークンのボタンを押下したところ、トークンの画面が切り替わってしまった。読み取り元画面の二次元コードを撮影してもエラー（DP005, DP009）が発生する。

再度利用開始登録を実施する必要があります。一度ブラウザを閉じ、再度ログインして利用開始登録を実施してください。

トランザクション認証番号を打ち間違えて利用停止状態となっていました。

マスターユーザーの方に解除の手続きをしていただけてください。マスターユーザーの方は、「管理」メニューの「利用者管理」でトランザクション認証の利用停止解除を行ってください。
※トランザクション認証利用停止解除にトークンは不要です。
マスターユーザ、または管理者ユーザにより停止解除を行えない場合は、利用停止解除手続き（申込書のご提出）が必要です。

電池残量を確認したい。

トークンのメニューから確認できます。

- 【操作方法】
- ① 電源OFFの状態から左ボタンを押下したまま、『中央ボタン』を長押し（2秒）すると、Menu長押しMenuが表示されます。
 - ② 左ボタン（▲▼）を押下し、Versionを選択し、右ボタン（OK）を押下します。
 - ③ バッテリー残量を確認することができます。



トランザクション認証用トークンの電源が入らない。

- ・ご利用開始前に電池ボックスの絶縁体を取り外していますか？絶縁体を取り外さなければ電源が入りません。
- ・電池が切れている可能性がありますか？P2「カメラ付トークン」-「トークン裏面」を参考に電池交換をお試しください。
- ・それでも起動しない場合、破損している可能性がありますので、お取引店へご連絡ください。

エラー・警告メッセージ

利用開始登録時

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP002	This device is not activated. Please capture the activation image from the website.	このトークンは利用開始登録がされていません。《二次元コード》を読み取ってください。	未使用のトークンで電源を入れた後に表示されます。(P5「トークンの初期設定」-「初めてご利用になるお客さま」手順3(2))『右ボタン』(Continue)を押し、《二次元コード》を読み取ってください。
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	《二次元コード》が認識できません。《二次元コード》を読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、《二次元コード》を読み取ってください。(※1)
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	初期登録が完了しているトークンです。開始登録を再実施しますか?	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の《二次元コード》を読み込んだ場合に表示されます。利用開始登録を再実施してください。(※3)
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った《二次元コード》は、有効な《二次元コード》ではありません。有効な《二次元コード》を読み取ってください。	読み取るべき《二次元コード》とは異なる《二次元コード》を読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、再度P4「1. トークンの初期設定」-「はじめてご利用になるお客さま」から利用開始登録を行ってください。(※2)
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。再度、《二次元コード》を読み取ってください。	カメラが起動しますので、再度、《二次元コード》を読み取ってください。『右ボタン』を押し、カメラを起動させてから、再度《二次元コード》を読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った《二次元コード》は、有効な《二次元コード》ではありません。有効な《二次元コード》を読み取ってください。	読み取るべき《二次元コード》とは異なる《二次元コード》を読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、再度P4「1. トークンの初期設定」-「はじめてご利用になるお客さま」から利用開始登録を行ってください。(※2)
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	《二次元コード》が認識できません。《二次元コード》を読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間《二次元コード》の読み取りが行われなかった場合に発生します。『右ボタン』を押し、カメラを起動させてから、再度《二次元コード》を読み取ってください。(※1)
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。利用開始登録を再度実行してください。	本マニュアルの手順通りに操作が行われなかった場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、再度P4「1. トークンの初期設定」-「はじめてご利用になるお客さま」から利用開始登録を行ってください。(※2)

※1 ※2 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。

※1 [DP003] ※2 [DP005] … P5「はじめてご利用になるお客さま」の手順3(3)のタイミングで発生します。

※1 [DP010] ※2 [DP009] … P7「はじめてご利用になるお客さま」の手順8(2)のタイミングで発生します。

または、P9「他のユーザが利用しているトークンをご利用になるお客さま」の手順5(2)のタイミングで発生します。

※3 [DP004]が発生した場合、「OK」ボタン押下後、続けて[DP017]が表示されます。

※4 XXXYYYYYYY：トークンコード

お取引|認証時

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った《二次元コード》は、このトークンのものではありません。	お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンを確認してください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。再試行するか、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	一度トークンの電源をお切りいただき、トランザクション認証をやり直してください。改善が見られない場合、福中銀ビジネスネットバンキングヘルプデスクセンターへご相談ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	《二次元コード》を読み取ることができませんでした。もう一度《二次元コード》を読み取ってください。	再度、《二次元コード》を読み取ってください。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。問題がある場合は、コード入力をお止め本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	作業を中断いただき、福中銀ビジネスネットバンキングヘルプデスクセンターへご相談ください。

その他

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。	電池を交換してください。電池の交換については、P2「カメラ付トークン」の「トークン裏面」を参照ください。
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録がされていません。	未使用のトークンで、メニューからトークンコードを確認しようとした場合に表示されます。

《お問い合わせ》

福中銀ビジネスネットバンキング
ヘルプデスクセンター

 **0120-750-177**

【受付時間】平日9:00~18:00(銀行休業日は除きます)



福岡中央銀行

福中銀ビジネスネットバンキング
の操作・ご利用方法などに関する
お問い合わせは

福中銀ビジネスネットバンキングヘルプデスクセンター



0120-750-177

【受付時間】平日9:00～18:00（銀行休業日は除きます）

※時間外及び銀行休業日につきましては、翌営業日にお問い合わせください。