

改元・10連休に関するQ&A

1. 改元について

Q1 「平成」が記載されている各種依頼書等はそのまま使用できますか

A1 2019年5月以降も、「平成」表記の各種依頼書等はそのままご使用いただけます。新元号を使用する場合は「平成」に二重線を引き、新元号「令和」をご記入ください。
元号訂正に係る訂正印の押印は不要です。

(例) 平成31年5月7日

↓

令和1 令和元
~~平成31~~年5月7日 または ~~平成31~~年5月7日

新元号の各種依頼書等をご用意するまで一定のお時間をいただきます。
大変申し訳ございませんが、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

Q2 「平成」が記載されている手形・小切手はそのまま使用できますか

A2 2019年5月以降も、振出日・支払日を問わず「平成」表記の手形・小切手類はそのままご使用いただけます。
新元号を使用する場合は「平成」に二重線を引き、新元号「令和」をご記入ください。
元号訂正に係る訂正印の押印は不要です。

Q3 日付は西暦を使用してもよいですか

A3 各種依頼書等には「 年 月 日」のように和暦表示がないものがあります。
この場合は、「令和1年」「令和元年」または「2019年」のいずれもご使用いただけます。

2. 10連休について

Q1 10連休にともない、銀行取引に影響はないですか

A1 10連休前後は、店頭の混雑や、各種お手続きの集中が予想されます。
お手続き完了までに通常よりもお時間を要する場合がありますので、日数に余裕をもってお手続きいただきますようお願いいたします。
また、通常月初めにお送りしておりますお客様あての通知物も10連休明けの送付となります。
キャッシュカード等の新規発行・再発行を受け付けてから、お客さまのお手元に届くまでに通常よりお時間を頂戴する場合があります。

Q2 10連休中に営業している店舗はありますか

A2 当行の支店・出張所で営業している店舗はございません。

Q3 10連休中にATMは利用できますか

A3 当行ATM、コンビニATM(セブン銀行ATM、イーネットATM)ともにご利用いただけます。
※10連休中のATM稼働については[こちら](#)をご覧ください。

Q4 10連休中の口座振替は自動引き落としされますか

A4 4月27日(土)～5月6日(月)は休日の扱いとなりますので、5月7日(火)に引き落としされます。

Q5 10連休中に期日が到来する借入金返済はどうなりますか

A5 4月27日(土)～5月6日(月)は休日の扱いとなりますので、5月7日(火)に引き落としされます。

Q6 10連休中に満期となる定期預金の取り扱いはどうなりますか

A6 この期間に満期となる自動継続方式の定期預金については満期日に自動継続を行います。
なお、自動継続でない定期預金は、5月7日(火)以降にお手続きいただけます。

改元・10連休に関するQ&A

Q7 10連休中を振込指定日とすることはできますか

A7 4月27日(土)～5月6日(月)は休日の扱いとなりますので、振込指定日とすることはできません。連休前後を指定日とする給与振込や総合振込等につきましては、通常にくらべて持込時限が大幅に早くなりますのでご注意ください。※各種持込期限については[こちら](#)をご覧ください。

Q8 10連休中に夜間金庫は利用できますか

A8 4月27日(土)～5月6日(月)の10連休中も夜間金庫は通常通りご利用いただけますが、**当行では10連休専用の臨時の投函口(ポスト等)を設置することはありません**ので、十分ご注意ください。日頃ご利用頂いている手順で投函頂きますようお願いいたします。

Q9 10連休中に貸金庫は利用できますか

A9 4月27日(土)～5月6日(月)の10連休中は貸金庫はご利用いただけません。

Q10 10連休中に両替機は利用できますか

A10 4月27日(土)～5月6日(月)の10連休中は両替機はご利用いただけません。

Q11 10連休中に個人向けインターネットバンキングは利用できますか

A11 5月3日(金)～5日(日)はご利用いただけません。
なお、上記日付以外の10連休中はご利用いただけますが、5月2日(木)のご利用終了時間は24時までとさせていただきます。

Q12 10連休中に法人・個人事業者向けインターネットバンキングは利用できますか

A12 5月3日(金)～5日(日)はご利用いただけません。
なお、上記日付以外の10連休中はご利用いただけますが、全て祝日のご利用時間となります。

Q13 10連休中にキャッシュカード等を紛失した場合、どこに連絡したらいいですか？

A13 キャッシュカード、通帳、証書、お届印の紛失や盗難にあった場合には、直ちに福岡中央銀行CD監視センター(092-751-5036)へご連絡ください。

改元・10連休に関わる各種対応について、銀行員や銀行協会職員、金融庁職員、警察官などがキャッシュカードの暗証番号をおたずねすることや、キャッシュカードをお預りすることはございません。

ご不明な点につきましてはお取引店までお問い合わせください。