

2020年9月16日

お客さま各位

株式会社 福岡中央銀行

「メルペイ」、「J-Coin Pay」へのチャージ機能の一時停止について

銀行が連携するキャッシュレスサービスにおいて、口座の不正利用が発生しております。こうした事態を受けて、当行では、お客さまの大切なご預金の安全を最優先するために、安全性の確保と予防的措置の観点から、当行が連携する「メルペイ」、「J-Coin Pay」へのチャージ機能を下記のとおり一時的に停止いたします。

お客さまにはご不便をおかけいたしますが、なにとぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、当行口座においては現時点では不正利用は確認されておられません。

記

■ チャージ機能停止日時

2020年9月16日24時から

※サービスの再開時期については、別途お知らせいたします。

■ お客さまへのお願い

万一、お客さまの口座に身に覚えのないお取引があった場合は、お近くの営業店窓口または下記までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

以 上

■ 本件内容に関するお問合せ先

福岡中央銀行 営業統括部

電話番号：0120-372-874

受付時間：9:00～17:00

(土・日・祝日および12/31～1/3を除く)