

お客さま各位

令和3年2月24日
株式会社 福岡中央銀行

テレホンサービスの終了について

このたび、福岡中央銀行では令和3年3月14日（日）をもちましてテレホンサービスを終了させていただくこととなりましたのでお知らせします。

長年にわたりテレホンサービスをご愛顧いただきましたお客さまにはご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

※テレホンサービスとは、お客さまの口座へお振込みがあった際の電話での自動案内や、お客さまからのお電話による残高の照会に対して自動音声でご案内するサービスです。

今後につきましては、当行では個人向け「福岡中央銀行インターネット・モバイルバンキング」、法人や個人事業主向け「福中銀ビジネスネットバンキングサービス」などのインターネットバンキングサービスを提供しておりますので、この機会に以下のサービスへのお切り替えをご検討くださいますようお願いいたします。

今後とも一層のサービス向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

また、テレホンサービスにつきましては、期日をもちまして廃止となりますので、お客さまからの解約手続きは不要です。

<代替サービスのご案内>

サービス名称	ご利用いただけるお客さま	サービス内容	月額基本手数料
福岡中央銀行インターネット・モバイルバンキング	個人	インターネットに接続されたパソコン・スマートフォン等から残高・入出金照会、振込等ができます。	無料
福中銀ビジネスネットバンキング	法人 個人事業主	インターネットに接続されたパソコンから残高・入出金照会、振込等ができます。	1,430円 (税込)

※「福岡中央銀行インターネット・モバイルバンキング」「福中銀ビジネスネットバンキング」のご利用には別途窓口でのお申込みが必要となります。「福岡中央銀行インターネット・モバイルバンキング」は個人事業主のお取引にはご利用出来ません。

本件に係るお問合せございましたら、お取引の営業店までご相談ください。

以上