

2021年10月25日

お客さま各位

株式会社福岡中央銀行

「メルペイ」、「J-Coin Pay」へのチャージ機能および新規口座登録の再開について

株式会社福岡中央銀行（頭取 古村 至朗）は、他行で電子決済サービスの不正利用が発生した事案を踏まえて、お客さまの大切なご預金の安全を最優先とするため「メルペイ」、「J-Coin Pay」へのチャージ機能及び新規口座登録を一時停止しておりましたが、お客さまが安全にサービスをご利用いただける環境が整ったことから、下記の通り電子決済サービスを再開いたしますのでお知らせいたします。

記

1. 再開する決済サービス

- (1) メルペイ
- (2) J-Coin Pay

2. 再開日時

- (1) メルペイ：2021年10月25日（月） 15時以降
- (2) J-Coin Pay：2021年11月24日（水） 12時以降

3. セキュリティの強化について

(1) 当行が実施する強化策

新規口座登録時に IVR 認証（※1）を導入します。また、不正取引モニタリング態勢の整備、決済事業者と連携した問い合わせ体制の整備等の対策を講じたうえで、再開することといたします。

(2) メルペイ、J-Coin Pay が実施する強化策

新規口座登録時に eKYC（※2）を実施します。サービス再開以前に口座登録済みのお客さまについては、初回チャージ時に本人確認（eKYC）を実施します。

（※1）IVR（Interactive Voice Response）認証とは、当行にお届けいただいている電話番号から N T T データ運営のセンターへ電話し、自動音声によりログイン用パスワードを取得する認証方式のことです。

（※2）eKYC（Electronic Know Your Customer）とは、本人確認書類と顔写真撮影等による、犯罪収益移転防止法に基づくオンラインで完了する本人確認方法です。

以上

【本件に関するお問合せ】
営業統括部 担当：執行（シギョウ）
電話番号 0120-372-874