

福中銀インターネットバンキングのリニューアルについて

2025年11月19日

株式会社 福岡中央銀行（取締役頭取 荒木 英二）は、2026年1月19日（月）に個人のお客様に提供している「福中銀インターネットバンキング」をリニューアルすることといたしましたので、お知らせいたします。

記

1. リニューアル日時

2026年1月19日（月）6:00～

2. リニューアル概要

今回のリニューアルでは、以下の対応を行います。

（1）サービス名称の変更について

リニューアルに伴い、サービス名称を以下の通り変更いたします。

(変更前) 福岡中央銀行インターネットモバイルバンキング
(変更後) 福中銀インターネットバンキング

（2）新機能の追加

① 新規登録の即時化

スマートフォンやPCから当行ホームページを経由して初回登録を行うことで、ご来店いただくことなく、数分で福中銀インターネットバンキングをご利用いただけるようになります。

※15歳以上、60歳未満のお客様が対象です。（リニューアル後、15歳未満のお客様は本サービスの新規登録はできません。）

※60歳以上のお客様はお近くの窓口で書面による新規登録のお申込みをお願いいたします。

お客様のご年齢	現在		リニューアル後	
	新規登録方法	ご利用開始までの所要時間	新規登録方法	ご利用開始までの所要時間
15歳未満	WEBまたは書面	お申込から1週間程度	本サービス利用不可	-
15歳以上 60歳未満			WEBのみ	即時（数分）
60歳以上			書面のみ	お申込から1週間程度

② ログインパスワードの初期化・ワンタイムパスワードの再発行の即時化

スマートフォンやPCから当行ホームページを経由して操作を行うことで、ご来店いただくことなく、WEB上でログインパスワード初期化やワンタイムパスワードの再発行をご利用いただけるようになります。

対象のお客様	現在		リニューアル後	
	申込方法	ご利用開始までの所要時間	申込方法	ご利用開始までの所要時間
本サービスをご利用中の全てのお客様	WEBまたは書面	お申込から1週間程度	WEBのみ	即時（数分）

※ログインパスワードとワンタイムパスワードの両方を失念したお客様については、お近くの窓口で書面によるお手続きが必要となります。

・ ログインパスワードの初期化とは？

ログインの際、ご利用いただいている「ログインパスワード」をお客様が失念された場合や、規定回数誤った「ログインパスワード」を入力して閉塞してしまった際に「ログインパスワード」を初期化いただくことが可能です。

・ ワンタイムパスワードの再発行とは？

お振込の際、ワンタイムパスワードアプリをご利用いただいているお客様が機種変更をされた際や、アプリを誤って削除された際に再度ご利用いただける状態にすることができます。

③ ログイン方式の追加

現在、ログイン時に「ログインID」をご利用いただいておりますが、「支店番号」と「口座番号」でもログインいただけるようになります。

項目	現在	リニューアル後
ログイン方式	・「ログインID」+「ログインパスワード」	・「ログインID」+「ログインパスワード」 ・「支店番号」+「口座番号」+「ログインパスワード」

（3）セキュリティの強化

① 一部サービスご利用時の「ワンタイムパスワードの必須化」

セキュリティの強化を目的として、お振込または、税金・各種の払い込み（ペイジー）の際に「ワンタイムパスワード」のご利用を必須とさせていただきます。

※ワンタイムパスワードをご利用されない場合でも、残高照会や入出金明細照会などのサービスはご利用いただけます。

② 「メール通知パスワード」および、「確認用パスワード」の廃止

一部サービスご利用時の「ワンタイムパスワードの必須化」に伴い、「メール通知パスワード」および、「確認用パスワード」を廃止させていただきます。

現在、メール通知パスワードをご利用のお客様は、お振込および、税金・各種の払い込み（ペイジー）をご利用いただくことができなくなりますので、ワンタイムパスワードのご登録をお願いいたします。

③ 限度額変更から反映までの猶予日数（7日）の導入

1日あたりにお振込み可能な限度額は0円～500万円までお客様で設定可能ですが、設定から反映まで7日の猶予日数を設けさせていただきます。

④ キャッシュカード暗証番号認証の導入

福中銀インターネットバンキングの新規登録および、ログインパスワードの初期化・ワンタイムパスワードの再発行の際、キャッシュカードの暗証番号による認証を行います。

⑤ 電話番号認証の導入

福中銀インターネットバンキングの新規登録の際、当行にお届けいただいたお電話番号から画面に表示された電話番号へ架電していただくことで認証を行います。

3. リニューアルに伴う、福中銀インターネットバンキングの各種申込受付の停止について

リニューアルの準備期間として、関連する以下の申込の受付停止期間を設けさせていただきます。

申込内容	受付停止期間
・新規申込（WEB・書面） ・各種パスワードの初期化（WEB・書面） ・ワンタイムパスワードの再発行（WEB・書面） ・関連口座の追加・削除	2026年1月9日（金）～1月18日（日）
・WEB口座開設	

4. 「福中銀インターネットバンキング」利用規定の改訂について

リニューアルに伴い、「福中銀インターネットバンキング」利用規定を改訂いたします。

詳細は別途、掲載しております「福中銀インターネットバンキング利用規定」改訂のお知らせをご確認ください。