当行の「顧客相談室」に関する電話番号について

平素より福岡中央銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、組織改定に伴い、旧「顧客相談室」の業務を見直し、現在、お客さまからのご意見・ご要望・苦情等につきましては「サービス監査室」にて承っております。

インターネット上の一部の電話番号検索サイト等において、現在も旧「顧客相談室」の名称および電話番号が掲載されている場合がございますが、旧「顧客相談室」の電話番号は、現在、苦情・ご意見等の受付窓口ではございません。

お客さまからのご意見・ご要望・苦情等につきましては、下記までお問い合わせくださいますようお願いいたします。

【ご意見・ご要望・苦情等に関するお問い合わせ先】

福岡中央銀行　サービス監査室

0120-198-500

受付時間：月曜日～金曜日 9:00～17:00

（銀行休業日を除きます）

なお、インターネット上の電話番号検索サイト等は当行が運営するものではなく、掲載されている情報が現在の当行の窓口と異なる場合がございます。

お問い合わせ先につきましては、当行ホームページに掲載している最新の情報をご確認くださいますようお願いいたします。