

平成 26 年 9 月 12 日

お客様各位

株式会社 福岡中央銀行

【重要】インターネットバンキングの不正利用にご注意ください！

最近、国内の銀行において、インターネットを介し利用者が知らない間に（特に振込予約時間帯における予約取引により）不正に預金が引き出されるという犯罪が多発しています。インターネット・モバイルバンキング、福中銀ビジネスネットバンキングをご契約の皆様におかれましては、こうした犯罪の被害にあわれぬよう、下記のセキュリティ対策のご対応をお願い致します。

1. セキュリティ対策ソフトの導入とアップデートの徹底

パソコンには、必ずセキュリティソフトを導入し、常に最新の状態へのアップデートを実施してください。またパソコンがウイルスに感染していないことを定期的に確認してください。

2. 操作履歴のご確認

ネットバンキングサービス起動時や終了時には、操作履歴より身に覚えのない取引・予約取引がないかを常に確認してください。

3. 電子メールのご確認

ネットバンキングでの振込・振替（予約を含む）等をご利用された際には、お客さまがご登録された電子メールアドレス宛に電子メールを発信しております。ネットバンキングをご利用になった心当たりがないのに、当行より「振込・振替」「パスワード変更」「電子メールアドレス変更」等の電子メールが届いた場合は、直ちにお取引の本支店までご連絡ください。

※電子メールアドレスのご登録が誤っている場合等メールが受信できていないお客さまは、必ず電子メールを受信できるよう設定変更をお願いします。

4. パスワードの定期的な変更

パスワードは、必ず定期的に変更してください。また、同一パスワードの他のサービスでの使い回しは行わないでください。

5. 電子証明書のご利用（福中銀ビジネスネットバンキングをご契約のお客さま）

現在、IDパスワードによるログイン方式をご利用のお客さまは、さらに強固な認証方式である「電子証明書方式」への変更をおすすめいたします。

万一、身に覚えのない取引があった場合には、直ちにお取引の本支店または福岡中央銀行CD監視センター(TEL 092-751-5036 受付時間：平日 17 時以降・土・日・祝日)までご連絡ください。

以上