

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る

## 重要情報シート(金融事業者編)

### 1 当行の基本情報

社名	株式会社 福岡中央銀行
登録番号	福岡財務支局長(登金)第14号
加入協会	日本証券業協会
当社の概要を記したウェブサイト	<a href="https://www.fukuokachuo-bank.co.jp">https://www.fukuokachuo-bank.co.jp</a>

### 2 取扱商品(当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです)

預金(投資性なし)	○	預金(投資性あり)	○
株式	×	債券	○
特殊な債券(仕組債等)	×	投資信託	○
ラップ口座	×	REIT	×
その他の上場商品	×	保険(投資リスクなし)	○
保険(投資リスクあり)	○	上記以外の商品	×

### 3 商品ラインナップの考え方(商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです)

- ◎お客さま一人ひとりのライフステージやライフプランに適した商品をお選びいただけるよう、幅広く商品を取り揃えております。
- ◎お客さまの資産状況、取引経験、知識および取引目的、ニーズ、リスク許容度等の状況に照らして、お客さまに分かりやすく、ふさわしい商品のご提案ができるよう、随時商品やサービスの充実を図ってまいります。

### 4 苦情・相談窓口(お問い合わせ先に関する電話番号と受付時間は次のとおりです)

当行お客さま相談窓口	0120-372-874 月～金(祝日・年末年始を除く):9時～17時
加入協会 共通の相談 窓口	全国銀行協会相談室 0570-017109 または 03-5252-3772 月～金(祝日・年末年始を除く):9時～17時
	証券・金融商品あっせん相談センター (FINMAC) 0120-64-5005 月～金(祝日・年末年始を除く):9時～17時
	生命保険協会 生命保険相談所 03-3286-2648 月～金(祝日・年末年始を除く):9時～17時
金融庁金融サービス利用者相談室	0570-016811 (03-5251-6811) 月～金(祝日・年末年始を除く):10時～17時