

福中銀インターネットバンキング ご利用マニュアル

福岡中央銀行

(本マニュアルは、システム開発中の画面を使用しており、一部表示が異なる場合がございますのでご了承下さい。)

(2026年1月19日改定)

目次

■はじめに

セキュリティについて	2
お客様自身によるセキュリティ対策について	4
お困りの際のお問合せ先	5
ご利用いただける環境	6
サービスのご利用時間	6
各種手数料	7
ご利用できるサービス一覧	8

■操作方法

第1章 初回利用登録（スマートフォンでご利用のお客様）	10
第2章 初回利用登録（パソコンでご利用のお客様）	18
第3章 ソフトウェアトークンの設定方法（スマートフォンご利用のお客様）	24
第4章 ソフトウェアトークンの設定方法（パソコンでご利用のお客様）	29
第5章 ハードウェアトークンの設定方法（スマートフォンをご利用のお客様）	35
第6章 ハードウェアトークンの設定方法（パソコンをご利用のお客様）	38
第7章 ログイン	42
第8章 残高照会	44
第9章 入出金明細照会	45
第10章 振込・振替	46
第11章 振込・振替状況の照会	50
第12章 振込の取消	51
第13章 定期預金口座開設	53
第14章 定期預金預入	57
第15章 定期預金口座払出	60
第16章 関連口座追加	62
第17章 関連口座削除	65
第18章 Web 通帳切替申込	67
第19章 ログインIDの照会・変更	69
第20章 ログインパスワードの変更	71
第21章 メールアドレスの変更	72
第22章 セレクトEメールサービスの設定	75
第23章 振込・振替の限度額変更	78
第24章 税金・各種振込サービスの限度額変更	80
第25章 ワンタイムパスワードの再発行	82
第26章 ログインパスワードの初期化	85
第27章 インターネットバンキングの解約	89

■よくあるご質問

第28章 よくあるご質問	92
--------------	----

セキュリティについて

福中銀インターネットバンキングを安全にご利用いただくために、当行から各種セキュリティサービスを提供しております。より安全にお取引いただくため、是非ご利用ください。

1. ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン・ハードウェアトークン）

福中銀インターネットバンキングでは、ワンタイムパスワード（ソフトウェアトークン・ハードウェアトークンに表示される60秒ごとに更新される使い捨てのパスワード）をご利用いただけます。

ワンタイムパスワードをご利用いただくことで、第三者による不正利用のリスクが低くなります。

注意

- ① 振込や税金・各種料金の払い込みサービス（Pay-easy）をご利用いただくには、**ワンタイムパスワードのご利用が必須**となります。
- ② 「ソフトウェアトークン」のアプリは無料でご利用いただけますが、アプリをダウンロードする際に通信費用がかかります。
- ③ 「ソフトウェアトークン」は画面上でお申込みができますので、別途書面による申込は必要ありませんが「ハードウェアトークン」のご利用については窓口でのお申込が必要です。

ソフトウェアトークン



ハードウェアトークン



2. 緊急利用停止

福中銀インターネットバンキングをご利用いただいているスマートフォンやパソコンの紛失時や盗難時、第三者の不正利用が疑われる場合に、お客様自身の操作により、福中銀インターネットバンキングの利用を停止することが可能な機能です。ログインページの「緊急停止」よりご操作ください。

※「緊急利用停止」後のご利用再開には窓口での手続きが必要となります。

3. ソフトウェアキーボード（パソコンでご利用のお客様のみ）

「ログインパスワード」や「ワンタイムパスワード」の入力時は、極力、画面に表示される「ソフトウェアキーボード」をご利用ください。

キーボードから直接入力することも可能ですが、ソフトウェアキーボードでの入力はキーボードで入力した情報を盗み取る「スパイウェア」等の不正ソフト対策に有効です。安心してお取引いただくためにも、「ソフトウェアキーボード」をぜひご利用ください。

4. 取引結果通知メール

お取引の都度、受付・処理結果を通知メールでお知らせします。

こまめにメールをチェックすることで、不正取引の防止、早期発見につながります。

参考

- ① メールアドレスは最大3件まで登録ができます。
- ② メールが届かない場合、迷惑メールボックスの確認をお願いします。
また、「anser-pb@fukuokachuo-bank.co.jp」から送信されたメールが受信できる設定になっているかご確認ください。

5. PhishWall（フィッシュウォール）プレミアム（パソコンをご利用のお客様のみ）

PhishWall（フィッシュウォール）プレミアムを導入することで、当行のホームページや福中銀インターネットバンキングにアクセスした際、ブラウザのツールバーやシステムトレイにシグナルが表示され、真正なWebサイトであることを確認できるようになります。

当行ホームページからダウンロードができます。

6. その他

その他にも「パスワードロック機能（不正なパスワード等を繰り返し入力した場合にロックする機能）」・「操作しないまま一定時間経過後の自動ログオフ機能」等セキュリティ強化を行っています。

1. 当行が提供している各種セキュリティサービスをご利用ください
前述した、「ワンタイムパスワード」、「ソフトウェアキー」、「PhishWall(フィッシュウォール)プレミアム」等、福中銀インターネットバンキングを安全にご利用いただくための有効なサービスを当行から提供しております。お取引の際にご利用いただくことを強くお勧めいたします。
2. セキュリティ対策ソフトやOSは最新版でご利用ください
お客様がご利用中のセキュリティ対策ソフトや、端末のOSは常に最新の状態となるよう自動更新設定を行い、新たなウイルスの脅威に備えてください。
3. 安全な端末からご利用ください
ネットカフェなど不特定多数の方が利用できる端末からは、絶対に福中銀インターネットバンキングを利用しないでください。ご自宅や会社等お取引が安全にできていることが確認できている端末からご利用ください。
4. 第三者に推測されやすいパスワードは使用しないでください
「ログインID」と「ログインパスワード」は生年月日、電話番号、住所地番号等、第三者に推測されやすい番号は使用しないでください。また、第三者の目の触れるものに書き留めないでください。
5. 取引限度額は必要最低限に設定してください
万一被害にあわれた際に、被害を最小限に抑えるため、「1日の振込・振替限度額」や「1日の税金・各種料金の払い込み限度額」は普段ご利用いただく際に必要な最小限の金額に設定してください。
6. 不正な送金がないか定期的に確認してください
福中銀インターネットバンキングの「入出金明細照会」でお客様の覚えのない送金がないか定期的に確認してください。

お困りの際のお問合せ先

福中銀インターネットバンキングサービスの操作や機能についてご不明な点、トラブルが発生した場合は「インターネットバンキング ヘルプデスクセンター」をご利用ください。

インターネットバンキング ヘルプデスクセンター

フリーダイヤル 0120-750-207

お電話受付時間：平日 9:00～17:00（但し、銀行窓口休業日を除きます。）

ご利用いただける環境

福中銀インターネットバンキングをご利用いただける環境は以下のページからご確認ください。

1. スマートフォン

ご利用いただけるOS・ブラウザは [株式会社NTTデータどこでもバンクが提供しているAnserParaSOL ブラウザ動作確認結果]よりご確認ください。

<https://www.fukuokachuo-bank.co.jp/kirikae/dokodemobank1s.html>

ご利用いただけるスマートフォンは [株式会社NTTデータどこでもバンクが提供しているAnserParaSOL ワンタイムパスワードサービススマートフォン用アプリケーション利用可能端末]よりご確認ください。

<https://www.fukuokachuo-bank.co.jp/kirikae/dokodemobank3s.html>

2. パソコン

ご利用いただけるOS・ブラウザは [株式会社NTTデータどこでもバンクが提供しているAnserParaSOL ブラウザ動作確認結果]よりご確認ください。

<https://www.fukuokachuo-bank.co.jp/kirikae/dokodemobank5.html>

サービスのご利用時間

福中銀インターネットバンキングのサービスご利用時間は以下の通りです。

1. ご利用時間

(1) 平日（第1・3月曜日を除く）・休日・祝日の 0:00～24:00

(2) 第1・3月曜日の 0:00～2:00 と 6:00～24:00

※1月1日～1月3日と5月3日～5月5日は一部ご利用いただけない時間帯があります。

2. サービス休止時間

(1) 1月1日～1月3日の 8:00～19:00

(2) 5月3日～5月5日の 0:00～2:00、6:00～24:00

(3) 第1・3月曜日の 2:00～6:00

また、上記以外の日程でもサービス追加等によるメンテナンスで、ご利用時間を制限させていただくことがあります。

	各種手数料	
--	-------	--

1. 福中銀インターネットバンキングの基本手数料 : **無料**

※振込手数料など、お取引によっては別途手数料が必要です。

2. 振込手数料（消費税込み）

福中銀インターネットバンキングでのお振込はATMや窓口と比べてオトクです。

振込手数料	福岡中央銀行・福岡銀行・熊本銀行・十八親和銀行・みんなの銀行宛		他行宛	
	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
福中銀インターネットバンキング	無料		220円	440円
ATM※	55円	自店 55円 他店 165円	330円	550円
窓口	自店 330円	他店 550円	605円	770円

※福岡中央銀行・福岡銀行・熊本銀行・十八親和銀行のキャッシュカードご利用時の場合です。

ご利用できるサービス一覧

福中銀インターネットバンキングでは、以下のサービスをご利用いただけます。

サービス項目		サービス概要
照会サービス	残高照会	<ul style="list-style-type: none"> ● 現在の預金残高、お引出し可能残高、前銀行営業日の預金残高の照会ができます。
	入出金明細照会 (オンライン)	<ul style="list-style-type: none"> ● 直近1週間、当月、指定された日付の入出金明細の照会ができます。 ● 前々月の月初から現在までの照会ができます。
	入出金明細照会 (オフライン)	<ul style="list-style-type: none"> ● 直近1週間、当月、指定された日付の入出金明細の照会ができます。 ● 12ヶ月前から前日までの照会ができます。 ● <u>Web通帳をご利用の口座のみご利用いただけます。</u>
振込・振替	振替	<ul style="list-style-type: none"> ● ご自身の口座への振替ができます。
	当日振込	<ul style="list-style-type: none"> ● 振込指定日が当日の振込ができます。
	予約振込	<ul style="list-style-type: none"> ● 振込指定日が翌日から7営業日先までの振込ができます。
	税金・各種料金の払い込み (Pay-easy)	<ul style="list-style-type: none"> ● 当行所定の収納機関に対する各種料金の払込ができます。
定期預金	定期預金口座開設	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期預金の口座開設ができます。
	定期預金預入	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期預金へ預入ができます。
	定期預金払出	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期預金に預入いただいた定期の払出ができます。
	定期預金依頼内容照会	<ul style="list-style-type: none"> ● 定期預金についてご依頼された内容の照会ができます。
お客様情報関連	振込・振替限度額変更	<ul style="list-style-type: none"> ● 0万円～500万円の範囲で振込・振替の限度額が変更できます。
	税金・各種料金の払い込み 限度額変更	<ul style="list-style-type: none"> ● 0万円～500万円の範囲で税金・各種料金の払い込みの限度額変更ができます。
	ご利用口座の登録・削除	<ul style="list-style-type: none"> ● 普通預金・定期預金の関連口座の追加・削除ができます。
	ワンタイムパスワード設定	<ul style="list-style-type: none"> ● ワンタイムパスワードの発行、利用開始、利用解除ができます。
	ログインIDの照会・変更	<ul style="list-style-type: none"> ● ログインIDの照会・変更ができます。
お客様情報関連	パスワード変更	<ul style="list-style-type: none"> ● ログインパスワードの変更ができます。
	Web通帳切替	<ul style="list-style-type: none"> ● 有通帳からWeb通帳への切替ができます。
	連絡先変更	<ul style="list-style-type: none"> ● メールアドレスの変更ができます。
	セレクトEメールアドレス 設定	<ul style="list-style-type: none"> ● 第二、第三メールアドレスの設定ができます。

初期化・解約関連	ログインパスワード初期化	● Webでログインパスワードの初期化ができます。
	ワンタイムパスワード 再発行	● Webでワンタイムパスワードの再発行ができます。
	インターネットバンキング 解約	● Webでインターネットバンキングの解約ができます。

第1章 初回利用登録（スマートフォンでご利用のお客様）

福中銀インターネットバンキングを始めてご利用になる場合は、初回利用登録が必要です。

初回利用登録の前に以下の内容をご確認ください。

1. 福中銀インターネットバンキングをご利用いただけるお客様

- (1)個人のお客様（個人事業主のお客様は対象外）
- (2)日本国内に居住している15歳以上のお客様
- (3)当行にキャッシュカードを発行済みの普通預金口座をお持ちのお客様
- (4)当行所定の本人確認がお済のお客様
- (5)当行にご利用可能な電話番号を登録済みのお客様
- (6)メールアドレスを保有しているお客様

2. 初回登録に必要なもの

- (1)当行でご利用中の口座の情報が確認できるもの（キャッシュカード・通帳等）
- (2)当行にお届けいただいている電話番号をご利用中のお電話
- (3)キャッシュカード暗証番号

3. 注意

- (1)安心して福中銀インターネットバンキングをご利用いただくために、60歳以上のお客様については、窓口でのお手続きが完了した後、初回利用登録を行っていただく必要があります。窓口でのお申込み後、1週間程度で当行から「ご利用登録のお願い」をご自宅へ郵送いたしますので、受領後に初回利用登録をお願いいたします。
- (2)福中銀インターネットバンキングの契約は1人につき1契約です。

手順1 当行ホームページ（トップページ）



当行ホームページにアクセスし、「≡」をクリックしてください。

手順2 当行ホームページ（メニューバー）



「インターネットバンキング」をクリックしてください。

手順3 インターネットバンキングログイン



福岡中央銀行
全般機能コード: 0582

インターネットバンキングログイン

利用登録がお済みのお客さま

ログイン

利用登録がお済みのお客さまは「ログイン」ください。

初めてログインされるお客さま

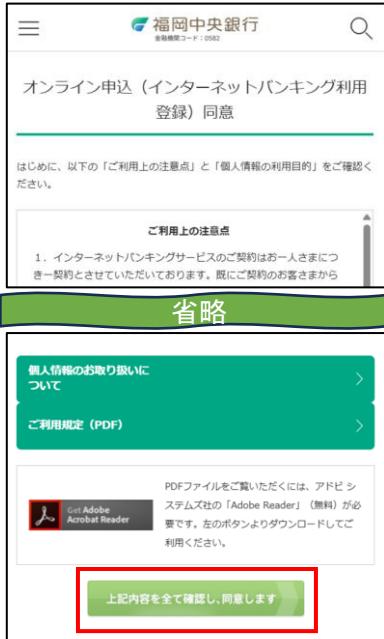
利用登録

初めてインターネットバンキングをご利用されるお客さま、インターネットバンキングの初期化をされたお客さまは「利用登録」をお願いいたします。

インターネットバンキング初期化申込
(ログインパスワードを忘れたお客さま)

「利用登録」をクリックしてください。

手順4 オンライン申込（インターネットバンキング利用登録）同意



福岡中央銀行
全般機能コード: 0582

オンライン申込（インターネットバンキング利用登録）同意

はじめに、以下の「ご利用上の注意点」と「個人情報の利用目的」をご確認ください。

ご利用上の注意点

1. インターネットバンキングサービスのご契約はお一人さまにつき一契約とさせていただいております。既にご契約のお客さまから

省略

個人情報のお取り扱いについて

ご利用規定（PDF）

PDFファイルをご覗いただくには、Adobe Systems社の「Adobe Reader」（無料）が必要です。左のボタンよりダウンロードしてご利用ください。

Get Adobe Acrobat Reader

上記内容を全て確認し、同意します

「ご利用上の注意点」、「個人情報のお取扱いについて」、「ご利用規定（PDF）」を確認し、「上記内容を全て確認し、同意します」をクリックしてください。

手順5 ログイン画面



福岡中央銀行

ログイン画面

初めてご利用になる方

支店番号
(半角数字3桁)

科目
普通

口座番号
(半角数字)

ログイン

画面ID : SLI001

Copyright © 2014 THE FUUKA CHUO BANK LTD. All Rights Reserved.

「支店番号」と「口座番号」を入力し、「ログイン」をクリックしてください。

手順6 ログイン（電話番号認証）



福岡中央銀行

ログイン（電話番号選択）

電話番号認証を行う電話番号をご選択のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。

選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

ご登録電話番号の指定

必須 電話番号

092-111-****
 070-111-****
 080-111-****

電話番号認証を行う

中止する

画面ID : SLI049

Copyright © 2014 THE FUUKA CHUO BANK LTD. All Rights Reserved.

電話番号認証に使用する「電話番号」を選択し、「電話番号認証を行う」をクリックしてください。

手順7 ログイン（電話番号認証）

福岡中央銀行

ログイン（電話番号認証）

電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。

電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押してください。

発信元 070-

ご登録電話番号

発信先

認証先電話番号（通話料無料） 0120-732-895

注意

- 本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。
- 電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
- 呼出音がない場合は、再度お電話下さい。
- 電話番号のおかけ間違いがないようご注意下さい。
- 2~3コール後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
- スマートフォンをご利用の方へ
通話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻って下さい。

確定する

中止する

戻る

画面ID : SLI050

Copyright © 2014 THE FUKUOKA CHUO BANK LTD All Rights Reserved

手順6で選択いただいた電話番号を使用し、「認証電話番号」宛に電話をしてください。

手順8 ログイン（キャッシュカード暗証番号認証）

福岡中央銀行

ログイン（キャッシュカード暗証番号認証）

キャッシュカード暗証番号を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

キャッシュカード暗証番号認証の入力

[必須] キャッシュカード暗証番号
(半角数字4桁)

次へ

中止する

戻る

画面ID : SLI051

Copyright © 2014 THE FUKUOKA CHUO BANK LTD All Rights Reserved

キャッシュカード暗証番号認証を行います。

お手持ちのキャッシュカードの暗証番号を入力し、「次へ」をクリックしてください。

手順9 ログイン（認証情報登録）

福岡中央銀行

■ログイン（認証情報登録）
以下の内容をご入力のうえ、「登録を確定する」ボタンを押してください。

■ログインIDの登録
インターネットバンキングにログインする際に必要となるログインIDです。

【必須】ログインID
(半角英数字6~12桁)

【必須】ログインID（確認用）
(半角英数字6~12桁)
確認のため2回入力して下さい

■ログインパスワードの登録
インターネットバンキングにログインする際に必要となるパスワードです。

【必須】ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

【必須】ログインパスワード（確認用）
(半角英数字6~12桁)
確認のため2回入力して下さい

ご注意
・認証情報を登録します。お取引に必要な情報ですので、お忘れにならないようご注意下さい。
登録内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押してください。

確認しました。

登録を確定する

中止する

画面ID : SLI052
Copyright © 2014 THE FUKUOKA CHUO BANK LTD All Rights Reserved.

新しく「ログインID」と「ログインパスワード」を設定します。

「ログインID」と「ログインパスワード」に半角英数字6～12桁の文字列を入力し、「登録を確定する」をクリックしてください。

※「ログインID」と「ログインパスワード」は、**他人に推測されにくく、複雑**なものを設定してください。

手順10 サービス開始登録（お客様情報入力1）

福岡中央銀行

■サービス開始登録（お客様情報入力1）
お客様情報をご入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押してください。

■お客様情報の入力

■メールアドレス

メールアドレスの設定を行う

【必須】メールアドレス
(半角英数字記号)

【必須】メールアドレス（確認用）
(半角英数字記号)
確認のため2回入力して下さい

省略

確認画面へ

中止する

画面ID : SLI042
Copyright © 2014 THE FUKUOKA CHUO BANK LTD All Rights Reserved.

本サービスからのお知らせを受け取るメールアドレスを登録します。

福中銀インターネットバンキングで使用するメールアドレスを入力し、「確認画面へ」をクリックしてください。

手順 1 1 サービス開始登録（入力内容確認）

福岡中央銀行

ログイン（入力内容確認）
入力内容をご確認のうえ、「登録を確定する」ボタンを押してください。

お客様情報の確認

メールアドレス変更

メールアドレスの設定

メールアドレス

第2メールアドレス

省略

登録を確定する

中止する

戻る

画面ID : SLI040
Copyright © 2014 THE FUKUOKA CHUO BANK LTD All Rights Reserved

入力内容を確認し、「登録を確定する」をクリックしてください。

手順 1 2 サービス開始登録（お客様情報登録完了）

福岡中央銀行

ログイン（お客様情報登録完了）
以下のお客様情報の登録を受け付けました。

お客様情報の確認

メールアドレス
第2メールアドレス
第3メールアドレス

（未登録）
（未登録）
（未登録）

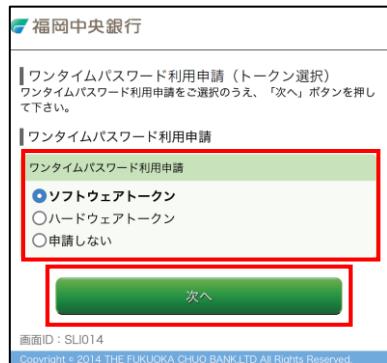
省略

次へ

画面ID : SLI041
Copyright © 2014 THE FUKUOKA CHUO BANK LTD All Rights Reserved

「次へ」をクリックしてください。

手順 1 3 ログイン（ワンタイムパスワード利用促進）



福岡中央銀行

ワンタイムパスワード利用申請（トークン選択）

ワンタイムパスワード利用申請をご選択のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

ワンタイムパスワード利用申請

ソフトウェアトークン

ハードウェアトークン

申請しない

次へ

画面ID : SLI014

Copyright © 2014 THE FUKUOKA CHUO BANK LTD All Rights Reserved.

ワンタイムパスワードの設定ができます。

① ソフトウェアトークンを申請する場合
⇒「ソフトウェアトークン」にチェックし、「次へ」をクリックしてください。
(以降の流れは「[第3章 ソフトウェアトークンの設定方法（スマートフォンご利用のお客様）](#)」を参照してください。)

② ハードウェアトークンを申請する場合
⇒「ハードウェアトークン」にチェックし、「次へ」をクリックしてください。
(以降の流れは「[第5章 ハードウェアトークンの設定方法（スマートフォンご利用のお客様）](#)」ページを参照してください。)

③ 申請しない場合
⇒「申請しない」にチェックし、「次へ」をクリックしてください。
(手順 1 4 に遷移します。)

手順 1 4 トップページ



お取引 福岡中央銀行 ログアウト

様 いつもご利用ありがとうございます。

登録メールアドレス 前回ログイン日時

各種お取引 各種お取引ボタンを押して下さい。

残高照会 入出金明細照会

振込・振替 定期預金

ポイント・ステージ照会

ステージ名 -

ポイント -

ご案内 : -

メッセージポックス

重要なお知らせ

ご利用開始のご案内

銀行からのお知らせ

未読のお知らせはありません。

PCサイトへ

画面ID : SPT001

Copyright © 2014 THE FUKUOKA CHUO BANK LTD All Rights Reserved.

これで福中銀インターネットバンキングの初回登録は完了です。

※ワンタイムパスワードをご登録いただくまで、「振込、税金・各種料金の払い込み」がご利用いただけません。

第2章 初回利用登録（パソコンでご利用のお客様）

福中銀インターネットバンキングを初めてご利用になる場合は、初回利用登録が必要です。

初回利用登録の前に以下の内容をご確認ください。

1. 福中銀インターネットバンキングをご利用いただけるお客様

- (1)個人のお客様（個人事業主のお客様は対象外）
- (2)日本国内に居住している15歳以上のお客様
- (3)当行にキャッシュカードを発行済みの普通預金口座をお持ちのお客様
- (4)当行所定の本人確認がお済のお客様
- (5)当行にご利用可能な電話番号を登録済みのお客様
- (6)メールアドレスを保有しているお客様

2. 初回登録に必要なもの

- (1)当行でご利用中の口座が確認できるもの（キャッシュカード・通帳等）
- (2)当行にお届けいただいている電話番号をご利用中のお電話
- (3)キャッシュカード暗証番号

3. 注意

- (1)安心して福中銀インターネットバンキングをご利用いただくために、**60歳以上のお客様**については、**窓口でのお手続きが完了した後、初回利用登録を行っていただく必要があります**。窓口でのお申込み後、1週間程度で当行から「ご利用登録のお願い」をご自宅へ郵送いたしますので、受領後に初回登録をお願いいたします。
- (2)福中銀インターネットバンキングの契約はお一人につき1契約です。

手順1 当行ホームページ（トップページ）



当行ホームページにアクセスし、「インターネットバンキングについて」をクリックしてください。

手順2 当行ホームページ（インターネットバンキング）



「インターネットバンキング」をクリックしてください。

手順3 インターネットバンキングログイン



「利用登録」をクリックしてください。

手順4 オンライン申込（インターネットバンキング利用登録）同意

福岡中央銀行 個人のお客さま 法人・個人事業主のお客さま

オンライン申込（インターネットバンキング）同意

上記の「ご利用上の注意点」と「個人情報の利用目的」をご確認ください。

ご判断上の注意点

1. インターネットバンキングサービスのご契約における一まとめつき契約とさせていただけます。既にご契約のお客さまからの申込は無効となりますので、既にご契約のお客さまで、他の代理店利用されたい場合は「インターネットバンキング」へお調べください。

2. 「インターネットバンキング」の登録料金は、既にご契約されている申込だけではお支払いのうえでござります。別途、該登録料金の料金はご登録料金の手数料をお支払いいたします。

3. インターネットバンキングの利用登録料金はご登録料金の手数料をお支払いいたします。メールアドレスの誤入力などの問題があります。ご登録内容はインターネットバンキングログイン後のお客様情報画面をご参考ください。

4. 「インターネットバンキング確認番号」等についてはお客様にて正確な管理をお願いいたします。

以下の方にしか該当する場合、このページからインターネットバンキングに登録いただくことはできません。

インターネットバンキングサービスご利用規定（PDF）ダウンロード

インターネットバンキングサービスご利用規定（PDF）

個人情報の取り扱いについて

ご利用規定（PDF）

Adobe Acrobat Reader

上記内容を全て確認し、同意します

「ご利用上の注意点」、「個人情報のお取扱いについて」、「ご利用規定（PDF）」を確認し、「上記内容を全て確認し、同意します」をクリックしてください。

手順5 ログイン画面

福岡中央銀行

ログイン画面

各種パスワードの初期化について

Web上でログインパスワード・複数用パスワードおよびリンクタイムパスワードの初期化ができます。ログインパスワード・複数用パスワードをお忘れの場合、また、複数変更をしてしまい、ログインができなくなってしまった場合ご使用ください。

なお、初期化後のご利用方法は以下の通りとなります。

- ログインパスワード・複数用パスワードの初期化の場合
初期化後お使い下さい（パスワードは解凍でのお届けとなるため、お申込みから一週間ほどお時間をお願いします）。
- ワンタイムパスワード（PTW）の初期化の場合
受付から2営業日後までに電子メールおよびお電話で初期化完了のご連絡をさせていただきます。
お問い合わせはおこなう

初めてご利用になる方

支店番号
(半角数字3桁)

科目

口座番号
(半角数字12桁)

ログイン

サービスについてのご相談・お問い合わせ

「支店番号」と「口座番号」を入力し、「ログイン」をクリックしてください。

手順6 ログイン（電話番号認証）

福岡中央銀行

ログイン（電話番号認証）

電話番号認証を行う電話番号をご連絡のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押して下さい。

ご登録電話番号の指定

【※】電話番号 052-111-**** 070-111-**** 080-111-****

中止する 電話番号認証を行う

サービスについてのご相談・お問い合わせ

手順7で電話番号認証を行います。

電話番号認証に使用する「電話番号」を選択し、「電話番号認証を行う」をクリックしてください。

手順7 ログイン（電話番号認証）



画面ID: BL050

ログイン（電話番号認証）

電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証用電話番号にお電話下さい。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動選択しない場合は、「確定する」ボタンを押して下さい。

発信先
ご登録電話番号 092-751-****

発信先
認証用電話番号 0120-570-376
(通話料無料)

注意

- 本画面の認証コードは10秒間表示されますので、お電話下さい。
- 電話番号の外線回線設定によっては、この場合は電話できません。
- 明細が表示しない場合は、再度お電話下さい。
- 電話番号のかけ間違い、つなぎ間違いについてお聞き下さい。
- ご登録電話番号で、電話が繋がらない場合は、お電話下さい。
- スマートフォンご利用の方へ
通話料が掛かりますのでご了承下さい。アナウンスは流れません。

中止する 確定する

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

手順6で選択した電話番号を使用し、「認証電話番号」宛に電話をしてください。

手順8 ログイン（キャッシュカード暗証番号認証）



画面ID: BL051

ログイン（キャッシュカード暗証番号認証）

キャッシュカード暗証番号を入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

キャッシュカード暗証番号認証の入力

【必須】キャッシュカード暗証番号 (半角英数字4桁)
□ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

中止する 次へ

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

キャッシュカード暗証番号認証を行います。

お手持ちのキャッシュカードの暗証番号を入力して「次へ」をクリックしてください。

手順9 ログイン（認証情報登録）



画面ID: BL052

ログイン（認証情報登録）

以下の内容をご入力ください。【登録を確定する】ボタンを押して下さい。

ログインIDの登録

インターネットバンキングログインする際に必要となるログインIDです。

【必須】ログインID (登録用)
□ 半角英数字6~12桁
【必須】ログインID (確認用)
確認のため2回入力して下さい
(半角英数字6~12桁)

ログインパスワードの登録

インターネットバンキングログインする際に必要となるログインパスワードです。

【必須】ログインパスワード (登録用)
□ 半角英数字6~12桁
【必須】ログインパスワード (確認用)
確認のため2回入力して下さい
(半角英数字6~12桁)
□ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ご注意

- 登録情報をご登録下さい。お問い合わせに必要な情報ですので、お忘れにならないようご注意下さい。
登録内容をご確認の上、確認用チェックボックスを満たし、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

中止する 登録を確定する

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

新しく「ログインID」と「ログインパスワード」を設定します。

「ログインID」と「ログインパスワード」に半角英数字 6~12 桁の文字列を入力し、「登録を確定する」をクリックしてください。

※「ログインID」と「ログインパスワード」は、他人に推測されにくく、複雑なものを設定してください。

手順 10 サービス開始登録（お客様情報入力 1）



福岡中央銀行

サービス開始登録（お客様情報入力 1）

お客様情報をご入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押してください。

メールアドレス

メールアドレスの設定を行う

【必須】メールアドレス（半角英数字記号）

【必須】メールアドレス（確認用）（半角英数字記号）

確認のため2回入力してください

第2メールアドレスの設定を行う

第3メールアドレスの設定を行う

各種配信サービス変更

各種配信サービスの設定変更を行う

中止する 確認画面へ

※サービスについてのご相談・お問い合わせ

本サービスからのお知らせを受け取るメールアドレスを登録します。

福中銀インターネットバンキングで使用するメールアドレスを入力し、「確認画面へ」をクリックしてください。

手順 11 サービス開始登録（入力内容確認）



福岡中央銀行

サービス開始登録（入力内容確認）

お客様情報を確認

メールアドレス変更

メールアドレスの設定

メールアドレス
第2メールアドレス（未登録）
第3メールアドレス（未登録）

各種配信サービス変更

各種配信サービスの設定

各種取引通知

メールアドレス 第2メールアドレス 第3メールアドレス

○ - -

中止する 確認画面へ

戻る 登録を確定する

※サービスについてのご相談・お問い合わせ

入力内容を確認して、「登録を確定する」をクリックしてください。

手順 12 サービス開始登録（お客様情報登録完了）



福岡中央銀行

サービス開始登録（お客様情報登録完了）

以下のお客様情報の登録を受け付けました。

お客様情報の確認

メールアドレス
第2メールアドレス（未登録）
第3メールアドレス（未登録）

各種配信サービス変更

各種取引通知

メールアドレス 第2メールアドレス 第3メールアドレス

○ - -

次へ

※サービスについてのご相談・お問い合わせ

「次へ」をクリックしてください。

手順 1.3 ログイン（ワンタイムパスワード利用促進）

ログイン（ワンタイムパスワード利用促進）
ワンタイムパスワード利用申請をご選択のうえ、「次へ」ボタンを押して下さい。

ワンタイムパスワード利用申請

【必須】ワンタイムパスワード利用申請 ソフトウェアトークン ハードウェアトークン
* 申請しない

次へ

ワンタイムパスワードの設定ができます。

① ソフトウェアトークンを申請する場合

⇒「ソフトウェアトークン」にチェックし、「次へ」をクリックしてください。

(以降の流れは「第4章 ソフトウェアトークンの設定方法（パソコンでご利用のお客様）」を参照してください。)

② ハードウェアトークンを申請する場合

⇒「ハードウェアトークン」にチェックし、「次へ」をクリックしてください。(以降の流れは「第6章 ハードウェアトークンの設定方法 (パソコンご利用のお客様)」を参照してください。)

③ 申請しない場合

⇒「申請しない」にチェックし、「次へ」をクリックしてください。

(手順 1 4 に遷移します。)

手順14 トップページ

福岡中央銀行

支店名: | 住所: | 電話:

店舗部: | 電話:

Web銀行 利用なし | Web上預約なし

【ログイン】 [会員登録](#) [入出金明細検索](#)

次へ

戻る

会員登録

残高、振込、振込・振替

預金・各種料金の払込 (ペイジー)

定期預金

お客様情報変更

画面ID: BPT001

口座情報

並び替え: | 件数:

本店営業部: | 普通

Web銀行 利用なし | Web上預約なし

【ログイン】 [会員登録](#) [入出金明細検索](#)

いつもご利用ありがとうございます。

メッセージ一覧

新規登録登録確認

銀行からのお知らせ

未読の通知がござります。

ログイン履歴

件数: 3件

—

—

—

登録メールアドレス

メールアドレス

第2メールアドレス

(未登録)

第3メールアドレス

(未登録)

メールアドレスの変更はこちら

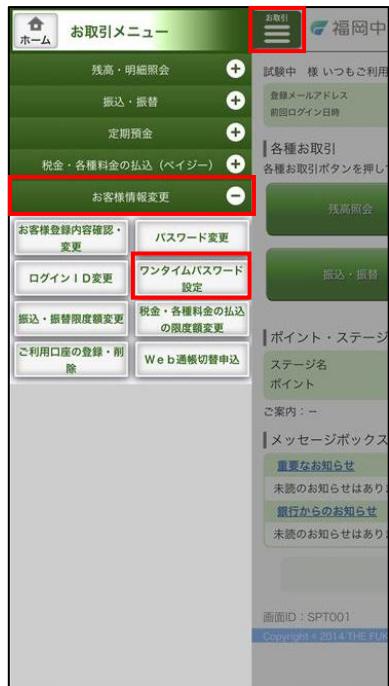
次へ

これで福中銀インターネットバンキングの初回登録は完了です。

※ワンタイムパスワードをご登録いただきまで、「振込・税金・各種料金の払い込み」がご利用いただけません。

第3章 ソフトウェアトークンの設定方法(スマートフォンご利用のお客様)

手順1 お取引メニュー



「お取引」タブをクリックし、「お客様情報変更」をクリックしてください。その後、「ワンタイムパスワード設定」をクリックしてください。

手順2 トークン発行（選択）



「ソフトウェアトークン」の「選択」をクリックしてください。

手順3 トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）

福岡中央銀行 ログアウト

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）

情報入力 内容確認 電話番号認証 発行完了

ソフトウェアトークンを発行します。
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンを押してください。
なお、ソフトウェアトークンの発行にはご登録電話番号による認証が必要となります。

送付先メールアドレスの指定
トークンを発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

[必須] 携帯電話メールアドレス
(半角英数字記号)

[必須] 携帯電話メールアドレス（確認用）
(半角英数字記号)

確認のため2回入力して下さい

利用開始パスワードの指定
トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4~8桁の数字で登録して下さい。
利用開始パスワードは、お控えいただくかお忘れにならないよう注意下さい。

[必須] 利用開始パスワード

[必須] 利用開始パスワード（確認用）
確認のため2回入力して下さい

次へ

戻る

画面ID : SOT001
Copyright © 2014 THE FUKUOKA CHUO BANK LTD All Rights Reserved.

「携帯電話メールアドレス」と「利用開始パスワード」を入力し、「次へ」をクリックしてください。

※「利用開始パスワード」は4~8桁の数字を入力してください。

※入力した「利用開始パスワード」は手順7で使用するので、忘れないようにしてください。

手順4 トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認）

福岡中央銀行 ログアウト

トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認）

情報入力 内容確認 電話番号認証 発行完了

入力内容をご確認のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレス
携帯電話メールアドレス

ご登録電話番号の指定
[必須] 電話番号

092-
 070-

電話番号認証を行う

申込を中止する

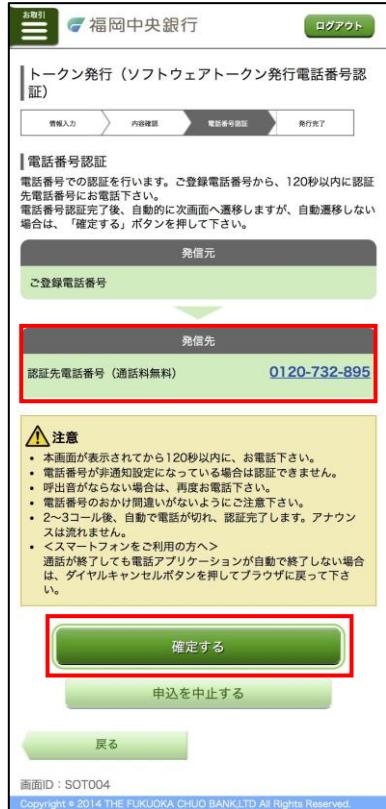
戻る

画面ID : SOT003
Copyright © 2014 THE FUKUOKA CHUO BANK LTD All Rights Reserved.

手順5で電話番号認証を行います。

電話番号認証に使用する「電話番号」を選択し、「電話番号認証を行う」をクリックしてください。

手順5 トークン発行（ソフトウェアトークン発行電話番号認証）



福岡中央銀行 ログアウト

トークン発行（ソフトウェアトークン発行電話番号認証）

情報入力 内容確認 電話番号認証 発行完了

電話番号認証
電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。
電話番号認証完了後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押して下さい。

発信元
ご登録電話番号

発信先
認証先電話番号（通話料無料） 0120-732-895

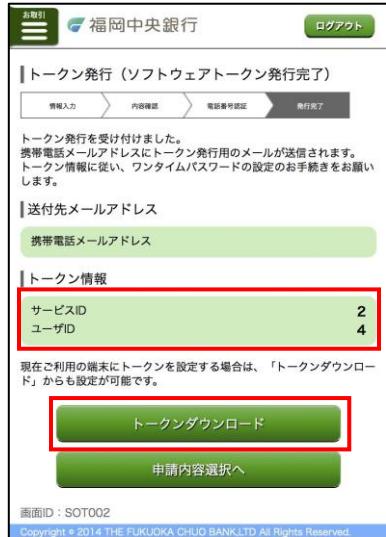
⚠️ 注意
・本画面が表示されてから120秒以内に、お電話下さい。
・電話番号が非通知設定になっている場合は認証できません。
・呼出音がならない場合は、再度お電話下さい。
・電話番号のおかけ間違いがないようにご注意下さい。
・2~3回後、自動で電話が切れ、認証完了します。アナウンスは流れません。
・スマートフォンをご利用の方へ
電話が終了しても電話アプリケーションが自動で終了しない場合は、ダイヤルキャンセルボタンを押してブラウザに戻って下さい。

確定する
申込を中止する
戻る

画面ID : SOT004
Copyright © 2014 THE FUKUOKA CHUO BANK LTD All Rights Reserved.

手順4で選択した電話番号を使用し、「認証電話番号」宛に電話をしてください。

手順6 トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）



福岡中央銀行 ログアウト

トークン発行（ソフトウェアトークン発行完了）

情報入力 内容確認 電話番号認証 発行完了

トークン発行を受け付けました。
携帯電話メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定のお手続きをお願いします。

送付先メールアドレス
携帯電話メールアドレス

トークン情報
サービスID 2
ユーザID 4

現在ご利用の端末にトークンを設定する場合は、「トークンダウンロード」からも設定が可能です。

トークンダウンロード
申請内容選択へ

画面ID : SOT002
Copyright © 2014 THE FUKUOKA CHUO BANK LTD All Rights Reserved.

「サービスID」と「ユーザID」が表示されます。

※「サービスID」と「ユーザID」はこの後使用します。

「トークンダウンロード」をクリックして、ワンタイムパスワードアプリを取得してください。

手順 7 トークン追加

「サービス ID」と「ユーザ ID」、
「利用開始パスワード」を入力して
ください。

その後、注意事項を確認し、「上記の
内容に同意する。」にチェックし、「送
信」をクリックしてください。

※「サービス ID」と「ユーザ ID」
は手順 6 で表示されたものを入力し
てください。

※「利用開始パスワード」は手順 3 で
入力したもの入力してください。

手順 8 トークン追加完了

「次へ」をクリックしてください。

手順9 トークン表示名設定

トークン表示名設定

トークン表示名 福岡中央銀行_31

トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。

変更前の追加文言: 31

[任意] 変更後の追加文言: 31

(例) 追加文言に本店用と入力された場合、トークン表示名は以下の通りとなります。
『福岡中央銀行 本店用』

登録

「登録」をクリックしてください。

※「変更後の追加文言」を入力することで、トークンに名前を付けることができます。

手順10 トークン選択

トークン選択

福岡中央銀行_

これでソフトウェアトークンの設定は完了です。

第4章 ソフトウェアトークンの設定方法(パソコンでご利用のお客様)

手順1 トップページ



「お客様情報変更」タブをクリックし、「ワンタイムパスワード設定」をクリックしてください。

手順2 ワンタイムパスワード設定



「注意事項」を確認し、「トークン発行」をクリックしてください。

手順3 トークン発行（選択）

ソフトウェアトークンの「選択」をクリックしてください。

手順4 トークン発行（ソフトウェアトークン発行情報入力）

福岡中央銀行

支店を変更する   

ログアウト

会 ホーム 案内・相談 申込・振替 お預金・各種料金の
明細照会 お預金・各種料金の
払込 (マイペイ)

定期預金 お客様情報変更

画面ID: BOT001

| トーカン発行 (ソフトウェアトーカン発行情報入力)

情報入力 [情報入力 内容確認] [電話番号記入] [完了]

ソフトウェアトーカンを発行します。
送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「次へ」ボタンを押して下さい。
なお、ソフトウェアトーカンの発行にはご登録電話番号による認証が必要となります。

| 送付先メールアドレスの指定

トーカンを発行する専用電話のメールアドレスを入力して下さい。

【必須】 携帯電話メールアドレス
(半角英数字記入)

【必須】 携帯電話メールアドレス (携帯用)
(半角英数字記入)

確認のため2回入力して下さい

| 利用開始パスワードの指定

トーカン発行時に必ず記入する利用開始パスワードを4~8桁の英字で登録して下さい。
利用開始パスワードは、お控えいただくなお忘れにならないようご注意下さい。

【必須】 利用開始パスワード

【必須】 利用開始パスワード (確認用)

確認のため2回入力して下さい



戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

「携帯電話メールアドレス」と「利用開始パスワード」を入力し、「次へ」をクリックしてください。

※「利用開始パスワード」は4~8桁の数字を入力してください。

※入力した「利用開始パスワード」は手順8で使用するので、忘れないようにしてください。

手順5 トークン発行(ソフトウェアトークン発行情報入力内容確認)

手順6で電話番号認証を行います。

電話番号認証に使用する「電話番号」を選択し、「電話番号認証を行う」をクリックしてください。

手順6 トークン発行（ソフトウェアトークン発行電話番号認証）

福岡中央銀行

文字サイズを
変更する

ログアウト

会員登録

ログイン

ホーム 個人 振込・振替 種類別金利の
明確化 金利(ペイペイ) 定期預金 お客様情報変更

画面ID: BOT004

トーケン発行 (ソフトウェアトーケン発行電話番号認証)

情報入力 情報入力内容確認 画面番号確認 確定

電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。
電話番号認証完了後、自動的に画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「確定する」ボタンを押して下さい。

発信元

ご登録電話番号 070-

発信先

認証先電話番号 0120-732-895
(通話料無料)

申込を中止する 確定する

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

手順5で選択した電話番号を使用し、「認証電話番号」宛に電話をしてください。

手順7 トーケン発行（ソフトウェアトーケン発行完了）

「サービス I D」と「ユーザ I D」が表示されます。

※「サービスID」と「ユーザID」はこの後使用します。

スマートフォンでワンタイムパスワードアプリを取得してください。

※ここでワンタイムパスワードアプリのダウンロードURLを記載したメールを送付いたします。

手順8 トークン追加

ここからはスマートフォンでの操作となります。

「サービスID」と「ユーザID」、「利用開始パスワード」を入力してください。

その後、注意事項を確認いただき、「上記の内容に同意する。」にチェックし、「送信」をクリックしてください。

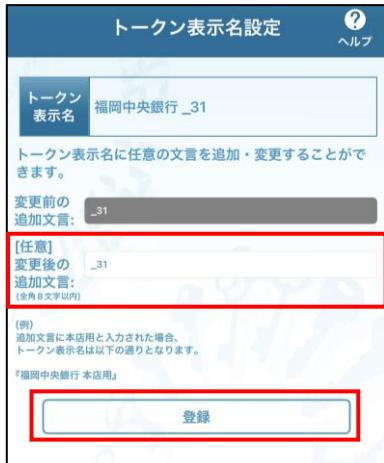
※「サービスID」と「ユーザID」は手順7で表示されたものを入力してください。

※「利用開始パスワード」は手順4で入力したもの入力してください。

手順9 トークン追加完了

「次へ」をクリックしてください。

手順 10 トークン表示名設定



トークン表示名: 福岡中央銀行_31

トークン表示名に任意の文言を追加・変更することができます。

変更前の追加文言: 31

[任意] 変更後の追加文言: 31

(例) 追加文言に本店用と入力された場合、トークン表示名は以下の通りとなります。
『福岡中央銀行 本店用』

登録

「登録」をクリックしてください。

※「変更後の追加文言」を入力することで、トークンに名前を付けることができます。

手順 11 ワンタイムパスワードアプリログイン



福岡中央銀行_222

54882198

① 30 COPY

福岡中央銀行

ログイン

シリアルNo: 利用開始日: 2025/12/10 有効期限: 2034/12/31 09:00 (日本時間)

設定 トークン選択 クライアントスタート

「ログイン」をクリックしてください。

手順 12 トップページ



パソコンでログイン後、「お客様情報変更」タブをクリックし、「ワンタイムパスワード設定」をクリックしてください。

手順 13 ワンタイムパスワード設定



「ワンタイムパスワード利用開始」をクリックしてください。

手順 14 ワンタイムパスワード利用開始(ソフトウェアトークン完了)



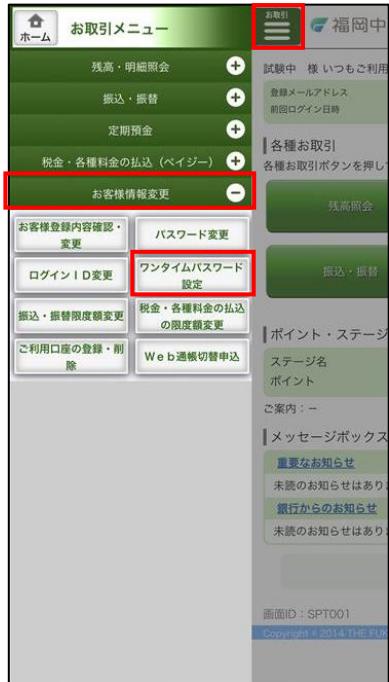
これでソフトウェアトークンの設定は完了です。

第5章 ハードウェアトークンの設定方法(スマートフォンをご利用のお客様)

1. 注意

(1) ハードウェアトークンをご利用いただく場合は、事前に窓口でのお申込が必要です。

手順1 トップページ



「お取引」タブをクリックし、「お客様情報変更」をクリックしてください。その後、「ワンタイムパスワード設定」をクリックしてください。

手順2 トークン発行 (ハードウェアトークン発行確認)



「お手元にパスワード生成機がないお客様へ」をクリックし、表示された注意事項をご確認ください。

注意事項確認後、「トークンを発行する」をクリックしてください。

手順3 トークン発行（ハードウェアトークン発行完了）

「申請内容選択へ」をクリックしてください。

手順4 ワンタイムパスワード設定

「ワンタイムパスワードについて」をクリックし、表示された注意事項をご確認ください。

注意事項確認後、「ワンタイムパスワード利用開始」をクリックしてください。

手順5 ワンタイムパスワード利用開始（ハードウェアトークン確認）

「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」を入力し、「利用開始する」をクリックしてください。

※「シリアル番号」はハードウェアトークン裏面をご確認ください。



※「ワンタイムパスワード」はハードウェアトークン画面をご確認ください。



手順6 ワンタイムパスワード利用開始（ハードウェアトークン完了）



The screenshot shows a web page from '福岡中央銀行' (Fukuoka Chuo Bank) with the title 'ワンタイムパスワード利用開始（ハードウェアトークン完了）'. The page displays a summary of the token setup, including the serial number '524375288' and the expiration date '2026年08月31日 09時00分'. A green button labeled '申請内容選択へ' (Select Application Content) is visible. The bottom of the page includes a copyright notice: 'Copyright © 2014 THE FUKUOKA CHUO BANK LTD All Rights Reserved'.

これでハードウェアトークンの設定は完了です。

第6章 ハードウェアトークンの設定方法(パソコンをご利用のお客様)

1. 注意

(1) ハードウェアトークンをご利用いただく場合は、事前に窓口でのお申込が必要です。

手順1 トップページ



「お客様情報変更」タブをクリックし、「ワンタイムパスワード設定」をクリックしてください。

手順2 ワンタイムパスワード設定



「注意事項」を確認し、「トークン発行」をクリックしてください。

手順3 トークン発行（選択）

福岡中央銀行

支店サービス
お問い合わせ

ログアウト

ホーム 電子
明暦預会 振込・振替
積金・各種料金の
払込(ペイジー) 定期預金 お客様情報変更

画面ID: BOTO10

トーケン発行(選択)
トーケンの種類を選択して下さい。

トーケンの選択

選択	ソフトウェアトーケン
選択	ハードウェアトーケン

■「ソフトウェアトーケン」：
専用プログラム（アプリ）をお客様の携帯電話等でダウンロードしていただき、お客様の携帯電話番号を「トーケン」として利用いたします。
使用する端末へ定期更新を行っていただくことでご利用ができます。
お客様の携帯電話が「トーケン」となるため専用のアプリ生成権を持ち多く手間が省けます。

■「ハードウェアトーケン」：
専用のUSB端末生成権を「トーケン」としてご利用いたします。
ご利用にはインターネットでの操作の際に、**最終の支店窗口で書面でのお申込が必要となります。**
お手数ですが、**USB端末生成権を割り当てしてからご利用始め**できます。
（窓口でのお申込後一度間隔で郵送させていただきます。）
セキュリティ上の観点より一度利用解除したトーケンの再利用はできません。
トーケンの発行には法定の手数料がかかる場合がございます。
初期不良が見つかった場合はお手数ではございますが、下記フリーダイヤルまたは窓口の当行支店へご連絡をお願い致します。
代品をお送りいたします。

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

ハードウェアトークンの「選択」をクリックしてください。

手順4 トーケン発行（ハードウェアトーケン発行確認）

注意事項を確認し、「トークンを発行する」をクリックしてください。

手順5 トーケン発行（ハードウェアトーケン発行完了）

「ワンタイムパスワード申請内容選択へ」をクリックしてください。

手順6 ワンタイムパスワード設定

注意事項を確認し、「トークンを発行する」をクリックしてください。

手順7 ワンタイムパスワード利用開始（ハードウェアトークン確認）

「シリアル番号」と「ワンタイムパスワード」を入力し、「利用開始する」をクリックしてください。

※「シリアル番号」はハードウェアト
ークン裏面をご確認ください。



※「ワンタイムパスワード」はハードウェアトークン画面をご確認ください。



手順8 ワンタイムパスワード利用開始（ハードウェアトークン完了）



The screenshot shows a web page from Fukuoka Central Bank. At the top, there are links for 'ホーム', '残高', '取引', '税金', '定期預金', '定期預金', 'お客様情報変更', and a 'ログアウト' button. Below this, a green header bar says 'ワンタイムパスワード利用開始 (ハードウェアトークン完了)'. The main content area displays a message: '以下の内容でワンタイムパスワード利用開始登録を完了しました。' (Registration for One-time Password Use completed with the following content). Below this, a green box shows 'トークン情報' with the text 'シリアル番号' and '有効期限' followed by '2012年02月07日 14時05分'. At the bottom, there is a green button labeled 'ワンタイムパスワード申請内容選択へ' and a link '本サービスについてのご相談・お問い合わせ'.

これでハードウェアトークンの設定は完了です。

第7章 ログイン

福岡銀行インターネットバンキングでは2種類のログイン方法をご利用いただけます。お客様のご希望に応じてお選びください。

- ① 「ログインID」と「ログインパスワード」を入力する方法
- ② 「支店番号」と「口座番号」、「ログインパスワード」を入力する方法

手順1 当行ホームページ



当行ホームページにアクセスし、「インターネットバンキングについて」をクリックしてください。

手順2 当行ホームページ（インターネットバンキング）



手順3 インターネットバンキングログイン



「ログイン」をクリックしてください。

手順4 ログイン画面

①と②どちらかの方法でログインができます。

- ① 「ログインＩＤ」と「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」をクリックしてください。
- ② 「支店番号」と「口座番号」と「ログインパスワード」を入力し、「ログイン」をクリックしてください。

手順5 トップページ

The screenshot shows the Fukuoka Central Bank website. At the top, there are links for account information, services like '定期預金' (定期預金), and a 'Logout' button. Below the header, there are links for 'Home', 'Branches', 'ATM', 'Bankbook', 'Fees', 'Interest Rates', 'Term Deposit', 'Card Services', and 'Change Address'. The main content area displays account details: '口座情報' (Account Information), '支店名' (Branch Name), '科目' (Subject), '店舗' (Branch), and 'W eb Tモード' (W eb T mode). It also shows a 'W eb Tモード' button and a '取引' (Transaction) button. On the right, there is a sidebar with a 'Messages' section containing three items, a 'Logout' button, and a 'Cookie Settings' button. The bottom of the page has a footer with a 'Cookie Settings' link and a 'Privacy Policy' link.

これでログインは完了です。

手順1 トップページ



「残高・明細照会」タブをクリックし、「残高照会」をクリックしてください。

手順2 残高照会



これで残高照会は完了です。

福中銀インターネットバンキングでは、以下の入出金明細照会がご利用できます。

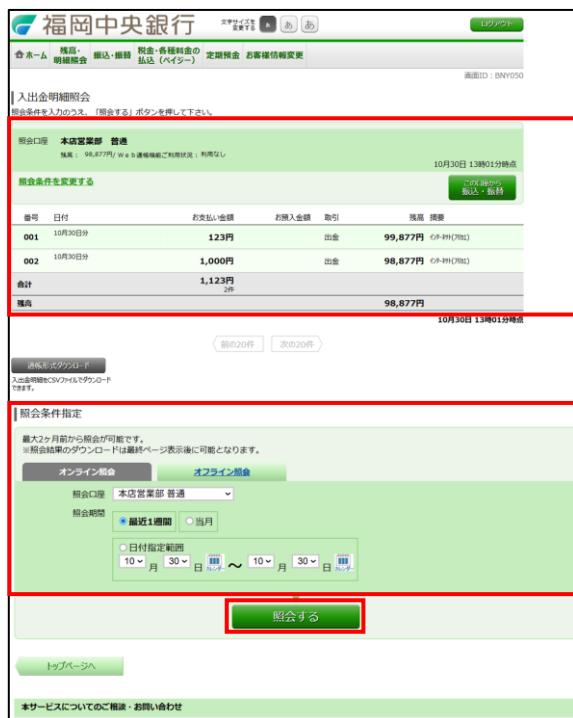
- ① 入出金明細照会（オンライン）
 - ・前々月の月初から現在までの残高と取引明細の照会ができます。
- ② 入出金明細照会（オフライン）
 - ・12ヶ月前から前日までの残高と取引明細の照会ができます。
 - ・Web通帳をご利用の口座のみご利用いただけます。

手順1 トップページ



「残高・明細照会」タブをクリックし、「入出金明細照会」をクリックしてください。

手順2 入出金明細照会



これで入出金明細照会は完了です。

「照会条件指定」で「照会期間」を設定し、「照会する」をクリックすることで、一部期間の入出金明細を照会することも可能です。

また、入出金明細照会（オンライン）と入出金明細照会（オフライン）を切り替えることもできます。

※Web通帳をご利用の口座をお持ちでない場合、「オンライン照会」タブは表示されません。

手順1 トップページ



「振込・振替」タブをクリックし、「振込・振替」をクリックしてください。

手順2 振込・振替（引落口座選択）



使用する引落口座の「選択」をクリックしてください。

※関連口座がない場合、この画面は表示されません。

手順3 振込・振替（振込方法選択）



① 振込の場合

⇒「振込先を指定」をクリックしてください。(手順4へ遷移します。)

②振替の場合

⇒振替先口座の「選択」をクリックしてください。(手順6へ遷移します。)

※「振替先口座情報」に表示されるのは関連口座に設定されている口座のみです。

手順4 振込・振替（振込先金融機関検索）

振込先の金融機関を選択します。

「フリーワード検索」に金融機関コードまたは金融機関コードを入力して「検索」をクリックしてください。

50音で検索することも可能です。

手順5 振込・振替（振込先支店検索）

振込先の支店を選択します。

「フリーワード検索」に支店名または支店コードを入力して「検索」をクリックしてください。

50音で検索することも可能です。

手順6 振込・振替（振込金額入力）

振込・振替（振込金額入力）

引落口座選択：振込方法選択：振込先金融機関選択：振込先支店選択：振込金額入力：振込内因種別：振込完了

振込先口座：金額を入力して下さい。

引落口座情報 本店営業部 普通 1,000円 残高

振込先口座情報 金融機関名：福岡中央銀行 支店名：本店営業部

振込先口座・振込情報の指定

【必須】科目 普通 振込 振替

【必須】口座番号 (半角数字)

受取人名 (半角カタカナ・英数) (例) 今井 けい

【必須】金額 (半角数字) 円

振込日付 2013年01月03日(木) 2013年01月05日(土) 指定可能

付加情報選択 (※半角カナ、英数字20文字以内) EDI情報

(※半角カナ、英数字20文字以内)

○ 振込依頼人名

【ご注意】 [1] 「EDI情報」欄は必要な場合にのみ入力して下さい。
[2] 「振込依頼人名」欄は、お支払口座の名義と異なる場合のみ入力して下さい。
※ご注意： [1] [2] は、両方同時に入力することはできません。
よろしければ「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

確認画面へ

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

「振込先口座」と「振込金額」を入力し、「確認画面へ」をクリックしてください。

手順7 振込・振替（振込内容確認）

振込・振替（振込内容確認）

引落口座選択：振込方法選択：振込先金融機関選択：振込先支店選択：振込金額入力：振込内因種別：振込完了

よろしければワンタイムパスワードを入力し、「確定する」ボタンを押して下さい。

引落口座情報 本店営業部 普通 10,000円 残高 [訂正する]

振込先口座情報 金融機関名 [訂正する]
支店名 [訂正する]

科目 普通
口座番号
受取人名
振込金額 10,000円
引落合計金額 10,000円
振込指定期日 11月20日 [訂正する]

ワンタイムパスワードの入力

【必須】ワンタイムパスワード (半角数字)

振込を中止する **承認**

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

「ワンタイムパスワード」を入力し、「承認」をクリックしてください。

※「ワンタイムパスワード」を利用してログインしている場合、「ワンタイムパスワード」入力欄は表示されません。

手順8 振込・振替（振込完了）



福岡中央銀行

振込・振替

振込・振替 (振込完了)

引落口座選択 / 振込方法選択 / 振込先金融機選択 / 振込先支店選択 / 振込金額入力 / 振込内容確認 / 振込完了

振込内容確認

本店営業部 普通

支店名: 普通
科目: 普通
口座番号:
受取人名:
振込金額: 10,000円
引落合計金額: 10,000円
振込指定日: 10月30日

● 振替依頼は10月30日扱いです。

トップページへ

これで振込・振替は完了です。

手順1 トップページ



「振込・振替」タブをクリックし、「ご依頼内容の照会・取消」をクリックしてください。

手順2 ご依頼内容の照会・取消（振込・振替一覧）



これでご依頼内容の照会は完了です。

1. 注意

- (1) 振込日が翌日以降のご依頼のみ取消が可能です。
- (2) 振込日が当日のご依頼は画面上で取消できません。

手順 1 トップページ



「振込・振替」タブをクリックし、「ご依頼内容の照会・取消」をクリックしてください。

手順2 ご依頼内容の照会・取消（振込・振替 一覧）



取消する振込の「取消」をクリックしてください。

手順3 ご依頼内容の照会（振込・振替 内容照会）



「ご依頼内容の取消確認へ」をクリックしてください。

手順4 ご依頼内容の取消（振込・振替 取消確認）



ご依頼内容を確認いただき、「取消を確定する」をクリックしてください。

依頼内容

引落口座情報
本店営業部 普通

↓

振込・振替先
口座情報

金融機関名 フクホリカ
支店名 オラフ
科目 普通
口座番号
受取人名 おみかしの江
金額 1,000円
引落合計金額 1,000円(手数料0円)
日付 指定日 11月11日

・ 指定依頼は11月11日扱いです。

取消を中止する 取消を確認する

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

手順5 ご依頼内容の取消（振込・振替 取消完了）



これでお振込の取消は完了です。

依頼内容

引落口座情報
本店営業部 普通

↓

振込・振替先
口座情報

金融機関名 フクホリカ
支店名 オラフ
科目 普通
口座番号
受取人名 おみかしの江
金額 1,000円
引落合計金額 1,000円(手数料0円)
日付 取消

ご依頼内容の内容一覧へ

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

福中銀インターネットバンキングでは、窓口にご来店いただくことなく、定期預金口座を開設することができます。

1. 注意

- (1) 当行に定期預金口座をお持ちでないお客様が対象となります。
- (2) 福中銀インターネットバンキングで開設いただいた定期預金口座を確認できるのは、操作した翌営業日以降になります。

手順1 トップページ



「振込・振替」タブをクリックし、「ご依頼内容の照会・取消」をクリックしてください。

手順2 定期預金メニュー画面



定期預金口座開設・預入（規定）を確認し、「この内容を確認し、承諾します。」にチェックをつけてください。その後、「次へ」をクリックしてください。

手順3 定期預金口座開設・預入（引落口座指定）



定期預金口座開設・預入（引落口座指定）

引落口座選択 > お品選択 > 預入金額入力 > 満期時払出先口座選択 > 内容確認 > 完了

預入先口座（今回開設する口座）の科目を選択し、「次へ」ボタンを押して下さい。

引落口座情報 本店営業部 普通

開設する口座情報

【必須】開設する科目 定期

次へ

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

「次へ」をクリックしてください。

手順4 定期預金口座開設・預入（商品選択）



定期預金口座開設・預入（商品選択）

引落口座選択 > お品選択 > 預入金額入力 > 満期時払出先口座選択 > 内容確認 > 完了

商品を選択し、「次へ」ボタンを押して下さい。

引落口座情報 本店営業部 普通 残高: ￥1,000,000.00 お引出可金額: ￥1,000,000.00

開設する口座情報 開設する科目 定期

商品選択

スーパー定期（1万円以上2千万円迄）商品情報			
<input checked="" type="radio"/> 預入期間 1ヶ月 利率（300万円未満） 0.002 % 利率（300万円以上） 0.002 %			
<input checked="" type="radio"/> 預入期間 3ヶ月 利率（300万円未満） 0.002 % 利率（300万円以上） 0.002 %			

次へ

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

ご希望の定期預金の商品を選択し、「次へ」をクリックしてください。

手順 5 定期預金口座開設・預入（預入金額入力）

「預入金額」の入力と「取引アンケート」に回答し、「次へ」をクリックしてください。

手順 6 定期預金口座開設・預入（預入内容確認）

預入内容を確認いただき、「確定する」をクリックしてください。

手順 7 定期預金口座開設・預入（預入完了）

定期預金口座開設・預入（預入完了）

定期預金口座開設・預入（預入完了）

定期預金口座開設・預入を受付けました。受付番号は1111801番です。ありがとうございました。

引落口座選択 / 商品選択 / 預入金額入力 / 定期預金口座選択 / 内容確認 / 完了

定期預金口座開設・預入を受付けました。受付番号は1111801番です。ありがとうございました。

引落口座情報 本店営業部 普通

開設する科目 定期

定期預金
スーパー定期（1万円以上2千
万円迄）

預入金額 1,111,111円

取引アンケート結果

Q 1. 当行との取引を行う目的を選択して下さい。
生計費決済

Q 2. お客様のご職業を選択して下さい。
会社役員／団体役員

Q 3. お客様は外国の要人やそのご家族の方ですか？
いいえ

Q 4. お客様の居住地国（※）は日本のみですか？
※ごでいう居住地国とは納税義務がある国を指します。
はい

Q 5. 「在留カード」または「特別永住者証明書」の交付を受けていますか？
はい（「在留カード」を保有）

定期預金メニューへ

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

これで定期預金の口座開設は完了です。

※開設した定期預金を確認できるのは、操作日の翌営業日以降になります。

第14章 定期預金預入

福中銀インターネットバンキングでは、窓口にご来店いただくことなく、定期預金を預入することができます。

1. 注意

(1) 定期預金を福中銀インターネットバンキングの関連口座に登録しているお客様が対象です。
(2) 預入した定期預金を確認できるのは、操作日の翌営業日以降になります。

手順 1 トップページ

「定期預金」タブをクリックし、「定期預金預入」をクリックしてください。

手順2 定期預金口座開設・預入（規定）

規定を確認し、「この内容を確認し、承諾します。」にチェックを付けてください。

その後、「次へ」をクリックしてください。

手順3 定期預金預入（引落口座指定）

定期預金預入（引落口座指定）

引落口座指定 > 残高・預入先口座選択 > 残高・預入金額入力 > 満期時払先口座選択 > 預入内容確認 > 預入完了

引落口座・預入先口座を選択して下さい。

引落口座情報

本店営業部 普通

本店営業部 普通

本店営業部 普通

預入口座情報

本店営業部 定期

本店営業部 定期

本店営業部 定期

次へ

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

「引落口座」と「預入先口座」を選択し、「次へ」をクリックしてください。

手順4 定期預金預入（商品選択）

定期預金預入（商品選択）

引落口座選択 > 商品選択 > 預入金額入力 > 満期時払先口座選択 > 預入内容確認 > 預入完了

商品を選択し、「次へ」ボタンを押して下さい。

引落口座情報 本店営業部 普通 残高 1,000,000円 残高 残高照合日時 -月-日 -時-分

預入口座情報 本店営業部 定期

商品選択

スーパー定期（1万円以上2千万円迄）

預入期間 1ヶ月 利率（300万円未満） 0.002% 利率（300万円以上） 0.002%

預入期間 3ヶ月 利率（300万円未満） 0.002% 利率（300万円以上） 0.002%

次へ

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

定期の商品を選択し、「次へ」をクリックしてください。

手順5 定期預金預入（預入金額入力）



定期預金預入 (預入金額入力)

引落口座指定 / 商品選択 / 預入金額入力 / 満期時払出先口座選択 / 預入内容確認 / 預入完了

預入金額を入力し、「次へ」ボタンを押してください。

引落口座情報 本店営業部 普通 残高 お引出しが可能な金額
残高照合日時 ～月～日～時～分

預入先口座情報 本店営業部 定期

定期預金
スーパー定期 (1万円以上2千 預入期間 1ヶ月元利 繰続・單利 万円迄)

預入情報の入力

【必須】預入金額 円

次へ

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

「預入金額」を入力し、「次へ」をクリックしてください。

手順6 定期預金預入（預入内容確認）



定期預金預入 (預入内容確認)

引落口座指定 / 商品選択 / 預入金額入力 / 満期時払出先口座選択 / 預入内容確認 / 預入完了

この内容で定期預金預入を行います。ご依頼内容をご確認のうえ、「確定する」ボタンを押してください。

引落口座情報 本店営業部 普通 残高 お引出しが可能な金額
残高照合日時 ～月～日～時～分

預入先口座情報 本店営業部 定期

定期預金
スーパー定期 (1万円以上2千 預入期間 1ヶ月元利 繰続・單利 金利 0.002% 万円迄)

預入情報
預入金額 10,000円

取引を中止する 確定する

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

預入内容を確認し、「確定する」をクリックしてください。

手順7 定期預金預入（預入完了）



定期預金預入 (預入完了)

定期預金預入 (預入完了)

定期預金預入を受け付きました。
受付番号は03310101番です。ありがとうございました。

引落口座情報 本店営業部 普通

預入先口座情報 本店営業部 定期

定期預金
スーパー定期 預入期間 1年 金利 0.03%

預入情報
預入金額 10,000円

定期預金メニューへ

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

これで定期預金の預入は完了です。

※預入した定期預金を確認できるのは、操作日の翌営業日以降になります。

福中銀インターネットバンキングでは、窓口にご来店いただくことなく、定期預金を払出しすることができます。

1. 注意

- (1) 定期預金を福中銀インターネットバンキングの関連口座に登録しているお客様が対象です。
- (2) 定期預金が払出されるのは、操作日の翌営業日以降になります。

手順1 トップページ



「定期預金」タブをクリックし、「定期預金払出」をクリックしてください。

手順2 定期預金払出（払出定期預金選択）



払出する定期預金の「選択」をクリックしてください。

手順3 定期預金払出（入金先口座指定）

福岡中央銀行
文字サイズを
変更する
YouTube
Facebook
Twitter
ログアウト

会員登録
ログイン

ホーム
残高・
明細照会
振込・振替
積金・各種料金の
払込（ペイジー）
定期預金
お客様情報変更

画面ID: BT0001

定期預金払込（入金先口座指定）

入金先口座、払出指定日を選択し、「確認画面へ」ボタンを押してください。

定期預金口座情報	定期
<input checked="" type="checkbox"/> 払出定期預金 <input type="checkbox"/> 借入定期預金	預入金額 001 スーパー大口定期 預入金額 12,345,678円
	預入期間 1年 金利 0.044% 満期時取扱 元利回収 摘要 ATM入金 預入日 2011年04月04日 満期日 2012年04月04日

確認画面へ

「入金先口座」を選択し、「確認画面へ」をクリックしてください。

※選択した入金先口座に払出金額を
入金いたします。

手順4 定期預金払出（払出内容確認）

提出内容を確認し、「上記の内容で確認しました。」にチェックを入れてください。その後、「確定する」をクリックしてください。

手順5 定期預金払出（払出完了）

福岡中央銀行

支店検索
定期預金
預金・振込・振替
料金・各種料金
払込（ペイジー）

定期預金
お客様情報変更

会員登録

ログアウト

会 ホーム 残高・振込・振替 税金・各種料金の払込（ペイジー）

定期預金 お客様情報変更

画面ID: BT0001

定期預金払出（払出完了）

以下の通り、定期預金払出を受け付けました。ありがとうございました。

定期預金口座情報

本店営業部 定期

払出定期預金
預入番号 001 スーパー大口定期
預入金額 12,345,678円

預入期間 1年 金利 0.0449%

満期時預取 兑換機種
摘要 ATM入金

預入日 2011年04月04日
満期日 2012年04月04日

↓

入金先口座情報

本店営業部 普通

受付番号

受付番号は以下になります。

受付番号 (班入番号) 1110011 (001)

定期預金メニュー画面へ

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

これで定期預金の払出は完了です。

※定期預金が払出されるのは、操作日の翌営業日以降になります。

第16章 関連口座追加

福中銀インターネットバンキングでは、最大19口座の関連口座を登録することができます。

※関連口座とは、福中銀インターネットバンキングにご登録いただいている初回登録の際に入力した口座以外の口座のことを言います。

1. 注意

(1) 関連口座追加画面で登録できる口座は「普通預金」と「定期預金」です。
「貯蓄預金」および「カードローン」については、窓口でのお申込みが必要となります。

手順1 トップページ



「お客様情報変更」タブをクリックし、「ご利用口座の登録・削除」をクリックしてください。

手順2 口座登録メニュー画面



「関連口座登録」をクリックしてください。

手順3 関連口座登録



ご注意事項をご確認いただき、「この内容を確認し、承諾します。」にチェックを付けてください。

その後、「次へ」をクリックしてください。

手順4 関連口座登録（支店名検索）



「支店名検索」または、「支店番号」に登録する口座の支店情報を入力し、「検索する」をクリックしてください。

手順5 関連口座登録（口座情報入力）



登録する口座の「科目」を選択し、「口座番号」を入力した後、「次へ」をクリックしてください。

手順6 関連口座登録（入力内容確認）

福岡中央銀行

支店名検索 検索する

会員登録 あ あ

ログアウト

会員登録

残高・振込・振替

積金・各種料金の
明細照会

預金 (ペイジー)

定期預金

お客様情報変更

画面ID: BRK001

開連口座登録（入力内容確認）

支店名検索
会員登録
入力内容確認
登録完了

この内容で開連口座登録を行います。
よろしければ、「確定する」ボタンを押して下さい。

登録口座情報

本店営業部（001） 普通

登録を中止する
確定する

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

入力内容を確認し、「確定する」をクリックしてください。

手順 7 関連口座登録（登録完了）

これで関連口座の登録は完了です。

第17章 関連口座削除

※関連口座とは、福中銀インターネットバンキングにご登録いただいている初回登録の際に入力した口座以外の口座のことです

1. 注意

- (1)操作が完了した時点で関連口座は使用できなくなりますが、画面上から削除されるのは、翌営業日以降になります。
- (2)関連口座削除画面で削除できる口座は「普通預金」と「定期預金」です。
「貯蓄預金」および「カードローン」については、窓口でのお申込みが必要となります。

手順1 トップページ



「お客様情報変更」タブをクリックし、「ご利用口座の登録・削除」をクリックしてください。

手順2 口座登録メニュー画面



「関連口座削除」をクリックしてください。

手順3 関連口座削除（口座選択）



福岡中央銀行 ログアウト

合 ホーム 残高・明細照会 税金・各種料金の払込 (ペイジー) 定期預金 お客様情報変更

関連口座削除 (口座選択)

口座選択 > 口座確認 > 削除完了

削除する関連口座を選択してください。

• 代表口座の削除はできません。

代表口座情報

支店番号 001 本店営業部 普通

登録済みの関連口座情報

支店番号 001 本店営業部 普通 **削除**

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

削除する口座の「削除」をクリックしてください。

手順4 関連口座削除（口座確認）



福岡中央銀行 ログアウト

合 ホーム 残高・明細照会 税金・各種料金の払込 (ペイジー) 定期預金 お客様情報変更

関連口座削除 (口座確認)

口座選択 > 口座確認 > 削除完了

この内容で関連口座削除を行います。
ようしけば、「削除する」ボタンを押して下さい。

削除口座情報

本店営業部 (001) 普通

削除を中止する **削除する**

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

内容を確認し、「削除する」をクリックしてください。

手順5 関連口座削除（削除完了）



福岡中央銀行 ログアウト

合 ホーム 残高・明細照会 税金・各種料金の払込 (ペイジー) 定期預金 お客様情報変更

関連口座削除 (削除完了)

口座選択 > 口座確認 > 削除完了

関連口座削除を受けました。受付番号は1028802番です。
ご利用ありがとうございました。

削除口座情報

本店営業部 (001) 普通

口座登録メニューへ

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

これで関連口座の削除は完了です。

第18章 Web 通帳切替申込

福中銀インターネットバンキングでは、紙の通帳を使用しないWeb通帳への切替を申込することができます。Web通帳に切替することで、最大、12ヶ月前までの取引を確認することができるようになります。

1. 注意

- (1) Web通帳に切替わるのは、操作日の翌営業日以降になります。
- (2) Web通帳切替後は紙の通帳が使用できなくなります。

手順1 トップページ



「お客様情報変更」タブをクリックし、「Web通帳切替申込」をクリックしてください。

手順2 Web通帳切替（切替口座選択）



切替する口座の「選択」をクリックしてください。

手順3 Web通帳切替

ご注意事項を確認し、「この内容を確認し、承諾します。」にチェックした後、「次へ」をクリックしてください。

手順4 Web通帳切替

申込内容を確認し、「この内容を確認し、承諾します。」にチェックした後、「申込を確定する」をクリックしてください。

手順5 Web通帳切替 (受付完了)

これでWeb通帳切替申込は完了です。

※Web通帳に切替わるのは、操作日の翌営業日以降になります。

手順1 トップページ



「お客様情報変更」タブをクリックし、「ログインID変更」をクリックしてください。

手順2 ログインID変更入力



この画面でログインIDを照会することができます。

ログインIDを変更する場合は「新しいログインID」を入力し、「ログインIDの変更確認画面へ」をクリックしてください。

手順3 ログインID変更（変更内容確認）



変更内容を確認し、「変更を確定する」をクリックしてください。

手順4 ログインID変更（変更完了）

ログインID変更（変更完了）

以下の通り、ログインID変更手続きを完了しました。

変更内容

変更前のログインID	taro01
変更後のログインID	jiro03

トップページへ

これでログインIDの変更は完了です。

手順1 トップページ



「お客様情報変更」タブをクリックし、「ログインID変更」をクリックしてください。

手順2 パスワード変更（変更内容入力）



「現在のログインパスワード」と「新しいログインパスワード」を入力し、「変更を確定する」をクリックしてください。

手順3 パスワード変更（変更完了）



これでログインパスワードの変更は完了です。

第21章 メールアドレスの変更

福中銀インターネットバンキングに登録いただいているメールアドレスが変更できます。

登録いただいたメールアドレスは、振込完了連絡や各種変更登録手続きの完了連絡を通知する際に使用します。

手順1 トップページ



「お客様情報変更」タブをクリックし、「お客様登録内容確認・変更」をクリックしてください。

手順2 お客様登録内容確認・変更



「変更」をクリックしてください。

手順3 メールサービス変更（変更内容入力）

「メールアドレス」を入力し、「確認画面へ」をクリックしてください。

手順4 メールサービス変更（変更内容確認）

変更内容を確認し、「変更を確定する」をクリックしてください。

手順5 メールサービス（変更完了）

福岡中央銀行

ホーム 桫島・
明細書会 帳入・振替 桧島・各種料金の
法込（ハイテー） 定期預金 お客様情報変更

ログアウト

画面ID: BMC009

メールサービス変更(変更完了)

変更内容入力 実行内容確認 変更完了

以下の内容でメールサービス変更手続きを受け付けました。

変更内容

メールアドレス

変更後のメールアドレス

メールアドレス **【変更】** data.taro1@xxxx.com
第2メールアドレス
第3メールアドレス

各種配信サービス変更

各種配信サービスの設定

	メールアドレス	第2メールアドレス	第3メールアドレス
ログイン	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
振込・振替、預金・各種料金の払込み 振込・振替、預金・各種料金の払込み以外 各種申込・請求に受付 お客様情報変更 セキュリティ設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

トップページへ

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

これでメールアドレスの変更は完了です。

第22章 セレクトEメールサービスの設定

セレクトEメールサービスとは、福中銀インターネットバンキングにおける受信用のメールアドレスを最大3つまで登録することができる機能です。

手順1 トップページ



「お客様情報変更」タブをクリックし、「お客様登録内容確認・変更」をクリックしてください。

手順2 お客様登録内容確認・変更



「第2メールアドレス」または、「第3メールアドレス」をクリックしてください。

手順3 メールサービス変更（変更内容入力）



「新しいメールアドレス」を入力し、「確認画面へ」をクリックしてください。

手順4 メールサービス変更（変更内容確認）



変更内容を確認し、「変更を確定する」をクリックしてください。

手順5 メールサービス変更（変更完了）

画面ID: BMC004

メールサービス変更(変更完了)

変更内容入力 > 変更内容確認 > 変更完了

以下の内容でメールサービス変更手続きを受け付けました。

変更内容

メールアドレス

変更後のメールアドレス

メールアドレス **【変更】** data.taro1@xxxx.com
第2メールアドレス **【追加】** data.taro2@xxxx.com
第3メールアドレス **【削除】** (未登録)

各種配信サービス変更

各種配信サービスの設定

	メールアドレス	第2メールアドレス	第3メールアドレス
ログイン	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
振込・振替・税金・各種料金の払込み	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
振込・振替、税金、各種料金の払込み以外	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
各種申込・請求書・支付	<input type="radio"/>	-	-
各種料金変更	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
セキュリティ設定	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

トップページへ

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

これでセレクトEメールサービスの設定は完了です。

第23章 振込・振替の限度額変更

福中銀インターネットバンキングでは、0万円から500万円の間で振込・振替の限度額を変更することができます。

1. 注意

- (1) 限度額を引き上げる場合、7日後に反映されます。
- (2) 限度額を引き下げる場合、即日反映されます。
- (3) 限度額を0万円に設定した場合、振込・振替ができなくなります。

手順1 トップページ



「お客様情報変更」タブをクリックし、「振込・振替限度額変更」をクリックしてください。

手順2 振込・振替限度額変更（変更内容入力）



「変更後の限度額」を入力し、「確認画面へ」をクリックしてください。

※万一被害にあわれた際に、被害を最低限に抑えるため、普段ご利用いただけた際に必要な最小限の金額を設定してください。

手順3 振込・振替限度額変更（変更内容確認）



福岡中央銀行

ログアウト

ホーム 残高 振込・振替 税金・各種料金の 定期預金 お客様情報変更

画面ID: BGE002

振込・振替限度額変更（変更内容確認）

この内容で振込・振替限度額変更を行います。
よろしければ「変更を確定する」ボタンを押して下さい。

本店営業部	現在の限度額 20万円	変更後の限度額 500万円
変更日 10月14日		
<input type="button" value="変更を中止する"/> <input style="border: 2px solid red; background-color: #008000; color: white; font-weight: bold; width: 100px; height: 30px; text-align: center; font-size: 10px; border-radius: 5px;" type="button" value="変更を確定する"/>		
<input type="button" value="戻る"/>		
本サービスについてのご相談・お問い合わせ		

変更内容を確認し、「変更を確定する」をクリックしてください。

手順4 振込・振替限度額変更（変更完了）



福岡中央銀行

ログアウト

ホーム 残高 振込・振替 税金・各種料金の 定期預金 お客様情報変更

画面ID: BGE002

振込・振替限度額変更（変更完了）

この内容で振込・振替限度額変更を受けました。
ご利用ありがとうございました。

本店営業部	現在の限度額 20万円	変更後の限度額 500万円
変更日 10月14日		
<input type="button" value="トップページへ"/>		
本サービスについてのご相談・お問い合わせ		

これで振込・振替限度額の変更は完了です。

※限度額を引き上げる場合、限度額の変更が反映されるのは7日後です。

第24章 税金・各種振込サービスの限度額変更

福中銀インターネットバンキングでは、0万円から500万円の間で税金・各種振込サービスの限度額を変更することができます。

1. 注意

- (1) 限度額を引き上げる場合、7日後に反映されます。
- (2) 限度額を引き下げる場合、即日反映されます。
- (3) 限度額を0万円に設定した場合、税金・各種振込サービスの利用ができないになります。

手順1 トップページ

福岡中央銀行

文字サイズ
選択する

ログアウト

ホーム 会員登録 お問い合わせ お問い合わせ
高機能会員登録
税金・各種料金の
払込(ペイペイ)
定期預金
お取様価格変更

会員登録登録内容変更
ログインID変更
パスワード変更
ワクタームパスワード設定
振込・振替限度額変更
税金・各種料金の払込(定期預金変更)

各種料金の払込(定期預金変更)
ご利利用規約の登録・削除
Web通帳切替登込

「お客様情報変更」タブをクリックし、「税金・各種料金の払込限度額変更」をクリックしてください。

手順2 税金・各種料金の払込み限度額変更（変更内容入力）

「変更後の限度額」を入力し、「確認画面へ」をクリックしてください。

※ 1 口座あたりの限度額は 500 万円です。

手順3 税金・各種料金の払込み限度額変更（変更内容確認）



福岡中央銀行

税金・各種料金の払込み限度額変更（変更内容確認）

変更内容入力

この内容で税金・各種料金の払込み限度額変更を行います。
よろしければ「変更を確定する」ボタンを押してください。

本店営業部	現在の限度額	変更後の限度額
普通 1275795	20万円	30万円
本店営業部	現在の限度額	変更後の限度額
普通 1275964	20万円	（変更なし）

変更日 10月28日

戻る

変更を中止する

変更を確定する

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

変更内容を確認し、「変更を確定する」をクリックしてください。

手順4 税金・各種料金の払込み限度額変更（変更完了）



福岡中央銀行

税金・各種料金の払込み限度額変更（変更完了）

変更内容確認

この内容で税金・各種料金の払込み限度額変更を受付けました。
ご利用ありがとうございました。

本店営業部	現在の限度額	変更後の限度額
普通 1275795 変更受付中	20万円	30万円
本店営業部	現在の限度額	変更後の限度額
普通 1275964	20万円	（変更なし）

変更日 10月28日

トップページへ

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

これで税金・各種料金の払込み限度額の変更は完了です。

※限度額を引き上げる場合、限度額の変更が反映されるのは7日後です。

第25章 ワンタイムパスワードの再発行

福中銀インターネットバンキングでは、窓口にご来店いただくことなく、「ワンタイムパスワード」の再発行ができます。

1. ご利用タイミング

- (1) ワンタイムパスワードアプリを誤って削除してしまった場合
- (2) ワンタイムパスワードアプリをご利用いただいている端末の機種を変更した場合
- (3) その他、ワンタイムパスワードアプリをご利用いただけなくなった場合

2. 注意

- (1) 「ワンタイムパスワード」の再発行では「ログインパスワード」を使用します。そのため、「ログインパスワード」を失念されたお客様はWeb上で「ワンタイムパスワード」の再発行ができません。お手数ですが、お取引店でのお申込が必要となります。
- (2) 「ワンタイムパスワード」の再発行では電話番号認証を行います。電話番号認証に使用する電話番号を当行にお届けいただいている場合、Web上で「ワンタイムパスワード」の再発行ができません。お手数ですが、お取引店にてお電話番号の変更手続きが必要となります。

手順 1 ログイン画面



福岡中央銀行

画面ID: BLJ001

ログイン画面

ログインID
(半角英数字6~12桁)

支店番号
(半角英数字6)

科番
または
口座番号
(半角数字)

または

ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

□ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

緊急利用停止

緊急利用停止

各種パスワード初始化・契約はごらんから

ログインパスワードをお忘れの方は、こちら

ログインパスワードの変更

梅種登録・アラート相談等でインターネットバンクパスワードがご利用できなくなる方など

ログインパスワードの再発行

福岡中央銀行インターネットバンキングを契約された方は、こちら

インターネットバンキング登録

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

「ワンタイムパスワードの再発行」をクリックしてください。

手順 2 ソフトウェアトークン再発行（認証方法選択）



福岡中央銀行

画面ID: BTR001

ソフトウェアトークン再発行（認証方法選択）

認証方法選択 > 次へ > 情報入力 > 電話番号認証 > 完了

「ログインIDを入力する」または「代表口座番号を入力する」のいずれかをご選択のうえ、「認証画面へ」ボタンを押してください。

認証方法選択

ログインIDを入力する

代表口座番号を入力する

省略

申込を中止する

認証画面へ

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

「ログインIDを入力する」か「代表口座番号を入力する」のどちらかを選択し、「認証画面へ」をクリックしてください。

「ログインIDを入力する」を選択した場合

⇒手順 3-1 へ

「代表口座番号を入力する」を選択した場合

⇒手順 3-2 へ

手順 3-1 ソフトウェアトークン再発行（認証）



福岡中央銀行

画面ID: BTR002

ソフトウェアトークン再発行（認証）

認証方法選択 > 次へ > 情報入力 > 電話番号認証 > 完了

必要事項をご記入のうえ、「次へ」ボタンを押してください。

ログインIDの入力

【必須】ログインID
(半角英数字6~12桁)

ログインパスワードの入力

【必須】ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

□ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

申込を中止する

次へ

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

「ログインID」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックしてください。

手順3－2 ソフトウェアトークン再発行（認証）

福岡中央銀行

ソフトウェアトークン再発行（認証）

認証方法選択 認証 情報入力 電話番号認証 完了

必要事項をご記入のうえ、「次へ」ボタンを押して下さい。

代表口座番号の入力

支店番号（半角英数字3桁）

科目 普通

口座番号（半角英数字）

ログインパスワードの入力

ログインパスワード ソフトウェアキーボードを使用して入力する
（半角英数字6~12桁）

次へ

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

「支店番号」と「口座番号」と「ログインパスワード」を入力し、「次へ」をクリックしてください。

手順4 ソフトウェアトークン再発行（情報入力）

福岡中央銀行

ソフトウェアトークン再発行（情報入力）

認証方法選択 認証 情報入力 電話番号認証 完了

ソフトウェアトークンを再発行します。送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「確定する」ボタンを押して下さい。

送付先メールアドレスの指定

トークンを再発行する携帯電話のメールアドレスを入力して下さい。

携帯電話メールアドレス（半角英数字30桁）

確認のため2回入力して下さい

利用開始パスワードの指定

トークン発行時に必要な利用開始パスワードを4~8桁の数字で登録して下さい。
利用開始パスワードは、お隠しあげたかの如きにならないようご注意下さい。

利用開始パスワード

確認のため2回入力して下さい

次へ

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

「携帯電話メールアドレス」と「利用開始パスワード」を入力して、「確定する」をクリックしてください。

※入力いただいたメールアドレスに
再発行に必要な「サービスID」と
「ユーザID」を送付いたします。

※「利用開始パスワード」はワンタイ
ムパスワードの再発行に必要なパ
スワードです。

4~8桁の任意の数字を入力して
ください。

第26章 ログインパスワードの初期化

福中銀インターネットバンキングでは、窓口にご来店いただくことなく、「ログインパスワード」を初期化することができます。

1. ご利用タイミング

- (1) 「ログインパスワード」を失念した場合
- (2) 「ログインパスワード」を規定回数誤ってしまい、ご利用停止となった場合

2. 注意

- (1) 「ログインパスワード」の初期化では「ワンタイムパスワード」を使用します。機種変更等で「ワンタイムパスワード」をご利用いただけないお客様はWeb上で「ログインパスワード」の初期化ができません。
※「ワンタイムパスワード」を未登録のお客様は、「ワンタイムパスワード」による認証は不要です。
- (2) 「ログインパスワード」の初期化では電話番号認証を行います。電話番号認証に使用する電話番号を当行にお届けいただいている場合、Web上で「ワンタイムパスワード」の再発行ができません。お手数ですが、窓口でのお電話番号の変更手続きが必要となります。

手順1 ログイン画面



福岡中央銀行

ログイン画面

支店番号
科目
口座番号

支店番号
科目
口座番号

または

ログインID
(半角英数字～12桁)

ログインパスワード
(半角英数字～12桁)

□ ソフトウェアキーボードを使用して入力する

ログイン

緊急利用停止

各種パスワード初期化・契約はごらんから

ログインパスワードをお忘れになられ、ログインパスワードを再発行する方法を知りたい場合は、お問い合わせください。
お問い合わせ窓口は、福岡支店窓口または、福岡支店窓口にてお問い合わせください。

ログインパスワードの初期化

契約はごらんから

ログインパスワードの再発行

福岡中央銀行インターネットバンキングを解約される方は、こちら

インターネットバンキングの解約

※サービスについてのご相談・お問い合わせ

「ログインパスワードの初期化」をクリックしてください。

手順2 インターネット申込受付



福岡中央銀行

インターネット申込受付 (パスワード初期化 (契約者認証))

契約者認証

ご本人情報、代表口座情報を入力のうえ、「確認画面へ」ボタンを押してください。

お申込種別

ログインパスワード初期化

ご本人情報

【必須】 お名前 (全角カタカナ)
(例) データ
姓
名
【必須】 生年月日 (半角数字)
西暦
年
月
日
【必須】 銀行お届け電話番号 (半角数字)
[] - [] - []
【必須】 メールアドレス (半角英数字記号)
曾詮渉みのメールアドレスを入力して下さい
【必須】 メールアドレス (確認用) (半角英数字記号)
確認のため2回入力して下さい
【必須】 代表口座情報

【必須】 支店番号 (半角数字3桁)
【必須】 科目 普通
【必須】 口座番号 (半角数字)

申込を中止する 確認画面へ

※サービスについてのご相談・お問い合わせ

「ご本人情報」と「代表口座情報」を入力し、「確認画面へ」をクリックしてください。

※入力いただいた情報が当行に登録いただいた内容と異なる場合、「ログインパスワード」の初期化ができません。

手順3 インターネット申込受付 (パスワード初期化 (契約者確認))

福岡中央銀行

インターネット申込受付 (パスワード初期化 (契約者確認))

契約者確認 > 密約者確認 > パスワード入力 > 初期化完了

パスワードを入力して、「パスワード入力へ」ボタンを押してください。

お申込種別

ログインパスワード初期化

ワンタイムパスワードの入力

【必須】ワンタイムパスワード (半角英字)

申込を中止する パスワード入力へ

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

「ワンタイムパスワード」を入力し、「パスワード入力へ」をクリックしてください。

※「ワンタイムパスワード」を未登録のお客様にはこの画面は表示されません。

手順4 インターネット申込受付 (パスワード初期化 (契約者確認))

福岡中央銀行

インターネット申込受付 (パスワード初期化 (契約者確認))

契約者確認 > 密約者確認 > 電話番号認証 > パスワード入力 > 初期化完了

内容をご確認のうえ、「電話番号認証を行う」ボタンを押してください。

お申込種別

ログインパスワード初期化

ご登録電話番号の指定

電話番号認証を行う電話番号を選択して下さい。
選択した電話番号からお電話していただく必要があります。

【必須】電話番号 090-0000-**** 080-0000-**** 0120-00-****

申込を中止する 電話番号認証を行う

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

手順5で電話番号認証を行います。

電話番号認証に使用する「電話番号」を選択し、「電話番号認証を行う」をクリックしてください。

手順5 インターネット申込受付 (パスワード初期化 (電話番号認証))

福岡中央銀行

インターネット申込受付 (パスワード初期化 (電話番号認証))

契約者確認 > 密約者確認 > 電話番号認証 > パスワード入力 > 初期化完了

お申込種別

ログインパスワード初期化

電話番号認証

電話番号での認証を行います。ご登録電話番号から、120秒以内に認証先電話番号にお電話下さい。
電話番号認証を行った後、自動的に次画面へ遷移しますが、自動遷移しない場合は、「パスワード入力」ボタンを押してください。

発信元 ご登録電話番号 090-0000-****

発信先 認証先電話番号 0120000000
(通話料無料)

省略

申込を中止する パスワード入力へ

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

手順4で選択いただいた電話番号を使用して「認証電話番号」宛に電話をしてください。

手順6 インターネット申込受付（パスワード初期化（パスワード入力））



福岡中央銀行

インターネット申込受付（パスワード初期化（パスワード入力））

契約者認証 キャッシュカード暗証番号

新しいログインパスワード、ご本人確認の為のキャッシュカード暗証番号を入力のうえ、「初期化を行う」ボタンを押してください。

お申込種別

ログインパスワード初期化

ご登録されるパスワード情報

【必須】新しいログイン/パスワード (半角英数字) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

【必須】新しいログイン/パスワード(確認用) (半角英数字) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

キャッシュカード暗証番号の入力

【必須】キャッシュカード暗証番号 (半角英数字) ソフトウェアキーボードを使用して入力する

初期化を行う

申込を中止する

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

「新しいログインパスワード」と「キャッシュカード暗証番号」を入力し、「初期化を行う」をクリックしてください。

※「ログインパスワード」は、他人に推測されにくく、複雑なものを設定してください。

手順7 インターネット申込受付（パスワード初期化（初期化完了））



福岡中央銀行

インターネット申込受付（パスワード初期化（初期化完了））

契約者認証 キャッシュカード暗証番号

ログインパスワード初期化のお申込を承付けました。
受付番号は0331001番です。

お申込種別

ログインパスワード初期化

お申し込みありがとうございました。[B6750]

ログイン画面へ 金融機関一覧ページへ

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

これで「ログインパスワード」の初期化は完了です。

第27章 インターネットバンキングの解約

福中銀インターネットバンキングでは、窓口にご来店いただくことなく、サービスを解約することができます。

1. 注意

(1) 福中銀インターネットバンキングにログインできなくなるのは、操作が完了した翌営業日以降になります。

手順1 ログイン画面



福岡中央銀行のログイン画面です。ログインID（半角英数字6～12桁）と支店番号（半角数字3桁）を入力する欄があります。支店番号欄の右側に「または」という文字と、料金・普通・口座番号（半角数字）の入力欄があります。ログインボタンの下に「ログイン（スマート）」と「ソフトウェアキーボードを使用して入力する」の選択肢があります。右側には「お支払い手順の確認」の説明文と、ログインパスワードの変更方法、機種変更・アドレス変更等についてのリンクがあります。赤枠で囲まれた「ログイン（スマート）」ボタンが確認用ボタンとして表示されています。

「インターネットバンキングの解約」をクリックしてください。

手順2 インターネット申込受付（申込内容入力 解約申込）



福岡中央銀行のインターネット申込受付画面です。上部には「インターネット申込受付（申込内容入力 解約申込）」と表示されています。赤枠で囲まれた「ご本人情報」欄には、お名前（姓、名）、生年月日（西暦）、銀行お預け電話番号、メールアドレス（確認用）などの入力欄があります。赤枠で囲まれた「代表口座情報」欄には、支店番号、料金・普通・口座番号の入力欄があります。画面下部には「申込を中止する」と「確認画面へ」のボタンがあります。赤枠で囲まれた「確認画面へ」ボタンが確認用ボタンとして表示されています。

「ご本人情報」と「代表口座情報」を入力し、「確認画面へ」をクリックしてください。

手順3 インターネット申込受付（申込内容確認）

福岡中央銀行

文字サイズを
変更する

お申込内容確認

申込種別選択 申込内容入力 申込内容確認 暗証番号入力 本人情報確認 申込完了

丁記の内容でインターネット申込受付手続きを行います。
ご確認のうえ、ようしきれば「暗証番号入力へ」ボタンを押してください。

お申込種別

インターネットバンキング解約

ご本人情報

お名前 データ タロウ
生年月日 1980年10月01日
銀行お届け電話番号 01-2345-6789
メールアドレス data.taro@xxxx.com

代表口座情報

支店番号 001
科目 普通
口座番号 0980012
口座名義 ご本人

申込を中止する 暗証番号入力へ

戻る

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

申込内容を確認し、「暗証番号入力へ」をクリックしてください。

手順4 インターネット申込受付（暗証番号入力）

福岡中央銀行

文字サイズを
変更する

インターネット申込受付（暗証番号入力）

申込種別選択 申込内容入力 申込内容確認 暗証番号入力 本人情報確認 申込完了

ご本人確認の為、キャッシュカード暗証番号を入力して下さい。

キャッシュカード暗証番号の入力

【必須】キャッシュカード暗証番号 ソフトウェアキーボードを使用して入力する
(半角英字4桁)

申込を中止する 本人情報確認へ

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

「キャッシュカード暗証番号」を入力し、「本人情報確認へ」をクリックしてください。

手順5 インターネット申込受付（本人情報確認）

福岡中央銀行

文字サイズを
変更する

インターネット申込受付（本人情報確認）

申込種別選択 申込内容入力 申込内容確認 暗証番号入力 本人情報確認 申込完了

お申込手続きの手続を完了のご連絡をいたしますので、ご本人情報欄の内容をご確認下さい。
よろしければ、「申込を確定する」ボタンを押してください。
ご住所を変更されている場合は、お申込みできません。「申込を中止する」ボタンを押して、本申込を終了して下さい。

お申込種別

インターネットバンキング解約

ご本人情報

お名前 データ タロウ
ご住所 東京都港区三田7-8-9データ三田ビル21F

代表口座情報

支店名 泉岳寺支店
科目 普通
口座番号 0980012

申込を中止する 申込を確定する

本サービスについてのご相談・お問い合わせ

入力した内容を確認し、「申込を確定する」をクリックしてください。

手順6 インターネット申込受付（申込完了）

The screenshot shows a web page from Fukuoka Central Bank. At the top, there is a logo for '福岡中央銀行' and some small buttons for text size and search. The main title is 'インターネット申込受付（申込完了）'. Below the title, there is a breadcrumb navigation: '申込種別選択' → '申込内容入力' → '申込内容確認' → '暗証番号入力' → '本人情報確認' → '申込完了'. A message in the center of the page says: 'インターネットバンキング解約のお申込を受け付けました。' followed by '申付番号は0331001番です。ありがとうございました。' [84710]. There is a section for 'お申込種別' with 'インターネットバンキング解約' selected. A note below says: 'お申し込みありがとうございました。' and '解約のお申込みの場合、実際にご利用ができないくなるのは、お申込日の翌日からとなります。また、解約手続き完了のご連絡はいたしませんので、ご了承下さい。' [84710]. At the bottom, there is a green button labeled '福岡中央銀行ホームページへ' and a link for '本サービスについてのご相談・お問い合わせ'.

これでインターネットバンキングの
解約は完了です。

よくあるご質問を掲載いたします。

1. 初回登録時にエラーが表示される

福中銀インターネットバンキングは以下のお客様がご利用いただくことができます。以下の(1)～(6)のいずれか1つでも該当しないお客様については、本サービスをご利用いただくことができません。

- (1)個人のお客様（個人事業主のお客様は対象外）
- (2)日本国内に居住している15歳以上のお客様
- (3)当行にキャッシュカードを発行済みの普通預金口座をお持ちのお客様
- (4)当行所定の本人確認がお済のお客様
- (5)当行にご利用可能な電話番号を登録済みのお客様
- (6)メールアドレスを保有しているお客様

2. 電話番号認証画面で使用している電話番号が表示されない

電話番号認証画面に表示される電話番号は、当行にお届けいただいている電話番号のみです。当行にお届けいただいている電話番号とご利用中の電話番号が相違している場合は窓口でお手続きをお願いします。

3. キャッシュカードを持っていないため、認証ができない

本サービスの「初回登録」、「ログインパスワードの初期化」、「解約」については、キャッシュカード暗証番号が必要となります。キャッシュカードをお持ちでない場合は、これらのサービスをご利用いただけないため、窓口でお手続きをお願いします。

4. ログインパスワードを失念してしまった

福中銀インターネットバンキングでは、スマートフォンやパソコンから操作を行うことで、ご来店いただくことなく、WEB上でログインパスワードを初期化することができます。詳しくは、「[第26章 ログインパスワードの初期化](#)」をご確認ください。

5. ワンタイムパスワードアプリが利用できなくなった

福中銀インターネットバンキングでは、スマートフォンやパソコンから操作を行うことで、ご来店いただくことなく、WEB上でワンタイムパスワードアプリを再発行することができます。詳しくは、「[第25章 ワンタイムパスワードの再発行](#)」をご確認ください。

6. ログインIDを失念してしまった。

福中銀インターネットバンキングでは、画面上からログインIDを照会することができます。詳しくは、「[第19章 ログインIDの照会・変更](#)」をご確認ください。

7. ご利用停止のメールが届いた

「ログインパスワード」や「ワンタイムパスワード」を規定回数誤った場合、セキュリティ確保のため、サービスを停止させていただき、ご利用停止のメールを送信いたします。サービス開始にあたっては、「ログインパスワード」の初期化もしくは、「ワンタイムパスワード」の再発行が必要となります。

8. ハードウェアトークンを紛失した。盗難にあった

おそれいりますが窓口にて、当行所定の申込書をご提出ください。(ハードトークンの再送となります) なお、その際、手数料が発生します。(詳細は窓口にてご相談ください。)

9. ハードウェアトークンを汚損、破損してしまった。故障してしまった

おそれいりますが窓口にハードトークンをお持ちいただき、当行所定の申込書をご提出ください。(汚損、破損、故障してしまったハードトークンを返却していただき、新しいものを無料で郵送いたします)

10. スマートフォンの機種を変更したい

機種変更後の端末で「ワンタイムパスワード」の再発行が必要となります。詳しくは、「[第25章 ワンタイムパスワードの再発行](#)」をご確認ください。

11. 操作中にエラーコードが表示され、操作ができない

おそれいりますがインターネットバンキングヘルプデスクサービスセンターにお電話（0120-750-207）でお問い合わせをお願いいたします。その際、エラーコードやどのような操作をされたのかをお伝えしていただくと、スムーズにご回答することができます。