

各 位

平成 21 年 12 月 1 日
株式会社福岡中央銀行

金融円滑化に向けた取り組みについてのお知らせ

株式会社福岡中央銀行（頭取 末松 修）は、昨今の経済事情を踏まえ、金融円滑化に向けた対応として、中小企業や個人事業主の皆さま及び住宅ローンをご利用のお客様のご返済に係るご相談等に迅速かつ適切にお応えするために、以下のとおりサポート体制を強化することとしましたのでお知らせします。

記

1. 「金融円滑化対策チーム」の設置

当行は地域金融の円滑化については、地域金融機関の最も重要な役割と捉え、地域の中小企業や個人事業主の皆さま及び住宅ローンをご利用のお客様を最大限サポートする体制を強化するために、平成 21 年 12 月 1 日付で「金融円滑化対策チーム」を設置いたしました。

2. 「金融円滑化対応責任者」「金融円滑化対応担当者」の設置

全営業店に「金融円滑化対応責任者」「金融円滑化対応担当者」を設置し、本部関係部と営業店との連携の一層の強化を図り、お客様からのご相談等の把握・管理を行い、地域の中小企業や個人事業主の皆さま及び住宅ローンをご利用のお客様をサポートしてまいります。

3. 「金融円滑化ご相談窓口」の設置

全ての営業店に「金融円滑化ご相談窓口」を設置し、お客さまからのご相談に対しこれまで以上に迅速かつ適切にお応えしてまいりますので、お気軽にご相談ください。

4. 「休日相談窓口」の設置

当行では休日につきましても相談窓口を設置いたしますので、ご利用ください。

(1) 電話による休日ご相談窓口

対 象	中小企業や個人事業主のお客様 住宅ローンをご利用のお客様
日 程	平成 21 年 12 月 5 日（土）から平成 21 年 12 月 27 日（日）までの 土曜日、日曜日および祝日
受付時間	9：00～17：00
設置場所	福岡中央銀行 営業統括部 融資統括部
電話番号	（フリーダイヤル）0120-372-874

(2) 休日ご相談窓口

対 象 住宅ローンをご利用のお客様
日 程 平成 21 年 12 月 6 日 (日)
平成 21 年 12 月 20 日 (日)
受付時間 9 : 00 ~ 17 : 00
設置場所 福岡中央銀行 本店営業部
電話番号 (フリーダイヤル) 0 1 2 0 - 3 7 2 - 8 7 4

以 上

《本件に関するご照会先》

融資統括部 担当：森山 本田

TEL 092-751-4436